

数字生活触手可及 共享社区美好家园

前言

提升全民数字素养与技能顺应数字时代需求,提高国民素质、促进人的全面发展的战略任务,是实现从网络大国迈向网络强国的必由之路,也是弥合数字鸿沟、促进共同富裕的关键举措。2022 年上海在全市基层社区开展了“全民数字素养与技能提升月”及“助力

老年人跨越数字鸿沟”两项行动,这即是一项助推了城市经济、生活、治理全面数字化转型的基础性、先导性工作。又是一项实实在在的便民工程,让社区居民尤其是老年群体感受到了“数字化生活”的触手可及和“家门口服务”的无微不至。

数字学习 智慧生活

——2022 上海市全民数字素养与技能提升月主题活动

今年南码头路街道社区学校以政府引导与社会参与、线上平台与线下渠道、集中开展与持续推动等方式相结合,开展了“2022 上海市全民数字素养与技能提升月主题活动”。通过提升全民数字化适应力、胜任力、创造力,进一步提升老年人数字素养与

技能,帮助老年人树立应对数字生活的信心,勇于接受和学习新生事物,克服对数字应用的担忧和恐惧,同时也增强老年人网络信息安全意识,保护好个人的隐私和财产,识破网络谣言、避开“坑老陷阱”,充分享受便捷和丰富的数字化生活。

此次活动通过线上竞赛、线下培训和体验互动三个部分展开。组织上海市五星学习型团队南风合唱队 50 多位学员,开展了线上有奖知识竞赛,通过内容涵盖日常应用、网络安全、未来科技等方面的竞赛题,让六、七十岁的老年学员(其中年龄最大的 81 岁)积极参与,绝大多数学员成绩达到合格水平,以此帮助老年人适应并融入信息社会。



街道另一支上海市五星学习型团队市民宣讲团,开展了《助力“数字鸿沟” 提升“数字学习”》线下知识讲座活动,邀请社区教育经验丰富的上海市摄影家协会会员林洁良老师为授课讲师,为学员们耐心讲解了如何使用智能手机乘坐公共交通、随身办绑定电子身份证、网络预约挂号、核酸码行程码操作方法等常用生活小技能,并现场接受咨询与解疑,让学员们受益匪浅。

同时,街道社区学校又借助整合区级资源,组织学员们开展“社区科普大学系列课程”,体验学习了艾条的制作过程,了解艾草的起源、功效和正确使用技法,普及和传播了中医药的相关知识,弘扬了传统文化。



畅享数字时代 拥抱智慧生活

“助力老年人跨越数字鸿沟”行动

鼓励老年群体勇敢地拥抱数字时代,是终身教育中的重要课题。四季度,为进一步提升老年人数字素养与技能,积极推进老年数字教育进社区,南码头路街道社区学校细化工作方案,积极动员部署,精心组织实施,全面开展了“畅享数字时代,拥抱智慧生活——老年数字教育进社区行动”,就老年人最为需要的“智慧出行”、“智慧医疗”、“智慧社交”、“智慧政务”四个板块进行线下辅导培训。活动全覆盖辖区 27 个居村学习点,共 14 场,发放学习资料 500 余份,服务老年人达到 320 余人。

特色培训

本次行动得到了浦东新区社区学院的大力支持,统一制作了老年数字教育进社区“助力老年人跨越数字鸿沟”培训课程包,其中包括 PPT 课件、学习材料、宣传折页等。同时,新区还配送 2 名优秀青年志愿者教师下基层,分 3 场次,现场为 9 个居村学习点的 100 多名老年人进行了“智慧医疗”和“智慧出行”两个主题的培训。现场授课老师们耐心辅导,学员们学习热情高涨,学习氛围浓厚。



社区学院青年志愿者曾老师在给学员授课

点位培训

社区学校与“家门口服务体系”相融合,选择活动室条件较好的居村学习点作为培训点位,把附近居民区



林洁良老师为社区老年学院答疑

市级示范学习点培训

南码头路街道社区学校目前有“市级示范学习点”4 家(东方二期、新桥、龙馥、金星)和申报市级示范学习点的单位 2 家(鹏欣、临沂二村),为进一步培养这几个学习点的办班能力,学校组织居民区“志愿者导学员”参加新区特色培训,观摩区级教师授课,因地制宜,扎实推进,充分引导区域内老年人广泛参与,使老年人从“不会用、不敢用、不愿用”过渡到“会用、敢用、想用”,充分享受数字化发展的便利。



东方城市花园二期示范学习点:创建于 2017 年,是南码头社区第一个市级示范学习点,由于该小区居民文化层次相对较高,兴趣爱好比较广泛,因此对社区教育有着较为迫切的需求。在社区教育办学工作中,该学习点从无到有,从小到大,从简到精致力于创造良好的学习环境、营造友爱的学习氛围、挖掘丰富的学习课程,以满足居民们的文化需求。



新桥示范学习点:创建于 2018 年,该学习点成立以来坚持以创建特色老年教育为载体,以办好学习站点,为居民服务为宗旨,大力发展和谐社区建设,开展了形式多样、内容丰富的老年教育和培训活动。充分整合利用好居民区人力资源和教育资源,将新桥老年教育学习点建设成学习型、和谐型的教育站点。



龙馥示范学习点:创建于 2019 年,为全面提高老年人精神文化生活质量,社区本着增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康的理念,结合社区居民的兴趣爱好,开展了丰富多彩、形式多样的老年教育学习点活动,生动而丰富的教学内容得到了社区老年人的广泛参与和一致好评。



金星示范学习点:创建于 2019 年,居民区高度重视社区教育工作,党总支书记亲自挂帅,认真制定各团队的建设方案,明确了各团队的指导思想和工作职责。学习点专职工作人员和志愿者导学员定期召开工作会议,加强对社区教育工作的指导,积极推动学习点教育工作健康持续发展。



学习心得体会

通过培训和老师的耐心指导,我们收获满满,尤其是老师教了我们“智慧出行”这对我们老年人的日常生活大有帮助,以前出门看病或者是游玩,打车是个难题,通过培训学会了应用数字化在手机上就能叫到出租车了。我们老年志愿者们都觉得这种形式的培训班很有意义,希望以后能经常开展。

临沂七村学员 周琼

适应数字化生活对我们老年人来说并不容易,我自己就因为不会使用网上挂号耽误了许多时间还延误了

治疗。这一次社区学校组织学习“数字医疗”活动我觉得非常好,老师手把手教,我们也都很认真的学。现在学会了网上预约专家门诊,对我们来说真是一个福音,不但方便了我们的生活,更让我们跟上了时代的步伐,与社会共同进步。

港机学员 何彩锦

智能手机带了智能两字,对于社区的老年人来说并不是很简单,毕竟老人们年龄大,接收新事物能力稍微弱一些。因此,作为志愿者导学员,提高社区老年人智能

手机的使用率相当迫切。我们组织的智能手机进社区活动很受欢迎,大家学习热情相当高涨,所学的内容也让社区居民感受到了信息化时代给大家生活带来的变化。

六里四志愿者导学员 李爱红

参加了社区学校组织的新区特色培训,观摩了区级教师授课,调研了龙馥居民区实际情况,我结合本小区老年人的实际需求制定了个性化的培训方案。通过学习和培训,消除老年人对智能设备的抵触心理,

同时增强老年人防诈骗意识,提升信息服务体验,助力老年人信息无障碍建设,形成爱老助老敬老的良好社区氛围。”

龙馥志愿者导学员 李文刚

数字有温度,社区有温情,老年数字教育进社区行动得到了 27 个居村学习点的大力支持,也受到了广大老年人的欢迎。今后南码头社区学校将进一步探索数字教学模式,优化简便数字服务,延伸数字学习触角,让老年人感受到更多的幸福感、获得感、安全感!