

“彭浦码”进小区入楼道 畅通社区治理“微血管”

□记者 廖萼薇

近期,在彭浦新村街道的一些小区门口和住宅楼栋门口,张贴出了一个二维码,居民们都亲切地称之为“彭浦码”。这个“彭浦码”有什么用处呢?只要打开“随申办”APP扫一扫,就能立马将身边发现的社区问题直接反映给最近的责任部门,就近、快速,又方便。

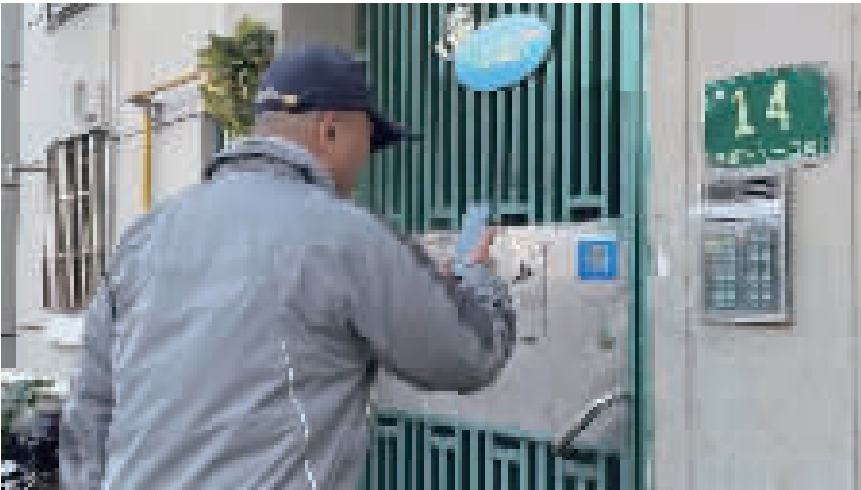
模块专栏 畅通直达

2021年,在数字化转型工作中,彭浦新村街道致力于治理精细化、扁平化,于细微处拓展数字化场景,借助“随申办”APP扫一扫功能,依托微网格服务单元,重点将“彭浦码”进行升级。聚焦热点、重点事项,开设了社区投诉、电动自行车违法违规行为举报、人大代表信箱、电梯加装服务等几大模块专栏,通过信息直达模式,物业、居委会、责任部门移动端直接接单处置,畅通社区治理的“毛细血管”。

居民在日常生活中,发现有电动自行车不规范停放、充电行为,可以用“随申办”APP扫码进行投诉反映;对加装电梯热点咨询了解或建议,也可以通过扫码进入“电梯加装服务”端口提交,街道工作人员会及时通过电话进行政策解释;关心社区建设的选民群众还可以进入“人大代表信箱”板块,直接给代表留言、反映问题等,实现民意“一键直达”,让民意表达的过程成为发扬民主、集思广益的过程,成为实践全过程人民民主的一个互动平台。

遍布楼栋 安全安心

家住汾西路885弄的赵先生说,自己看到楼下有辆电动自行车在充电,于是用“随申办”APP扫了扫张贴在楼栋门口的“彭浦码”提交后,物业及时赶到现场进行核验。“现在



居民扫描“彭浦码”

真是方便,二维码每个楼栋都有,一键扫码举报,居民生活更加安全、安心了。操作也简单,我们老年人都会!”赵先生如是说。

家住临汾路894弄的王先生发现楼栋门口有人乱丢垃圾,他打开“随申办”APP,扫一扫自家楼栋门口的“彭浦码”,点击社区投诉,拍下照片,并填写情况,提交后物业公司便能收到带有楼栋定位的投诉信息。在提交信息后不久,物业公司的保洁人员便拿着扫

帚过来将垃圾清理干净。

简化环节 便捷治理

“彭浦码”入商户、入小区、入楼道,且每个码都自带定位信息,为居民们增添了一个更近、更快、更便捷地参与社区治理的渠道。居民一码上传,物业等部门移动端接单,快速到场处置,并实现处置结果实时上传。街道责



物业快速响应居民投诉

任部门在后台进行流程监管,各部门分工明确,实现处置快速。居民可以通过“彭浦码”,直接和各服务部门对话,减少了意见处理的流转时间、简化了流转环节,实现了小事不出社区的治理“内循环”。

值得一提的是,“彭浦码”不但能够让居民们更加直接、便捷地参与社区治理,还通过信息的集成,即将升级便民服务模块,为居民提供党建、民生、文化、志愿、居委会等五大便民服务信息。

现如今,“彭浦码”已在彭浦新村街道3个小区共189个楼栋进行试点,预计在今年年底实现街道2900余个楼组全覆盖,全方位回应居民群众的烦心事、提高生活品质的新需求,真正实现家门口幸福、家门口服务、家门口自治、家门口文化、家门口守护。

提升文明创建水平 人人乐享幸福彭浦

天气渐冷,彭浦新村街道的文明城区创建工作却在如火如荼地进行。近日,街道各居民区、各单位、各部门针对社区管理中的痛点和难点精准发力、对症下药,抓整治、促常态,进一步提升了城市精细化管理水平,助力文明城区创建复评。

居民区组织物业公司和志愿者清理卫生死角、解决老旧难题、提升小区环境。

街道社区管理办、社区平安办、综合行政执法队、市场所、城运中心、环卫每天对辖区马路、小区、重点点位进行联合巡查,对跨门营业、乱堆物、乱张贴、乱停车等各类乱象进行整治,不断净化街区环境。

针对卫生死角,管理部门重拳出击。社区管理办、社区平安办、街道综合行政执法队、市场、市容、环卫联合清理花鸟市场南侧通道垃圾。

我们是文明城市的受益者,也是文明城市的实践者。投身文明城市创建,从小事做起,从身边事做起,做文明人、拥文明城,建设幸福彭浦,乐享幸福彭浦。

(党群办)



居民区检查垃圾分类



清理绿化带



清理卫生死角



督促门前“三包”履责

街道检查楼宇园区疫情防控工作落实情况

2021年12月10日,街道办事处副主任周海波带领街道社区营商办、街道社区管理办、街道综合行政执法队和街道企业服务中心,到辖区内楼宇和园区检查企业的疫情防控工作。

检查组一行先后到城市新汇、共和国际、中建幸福和亚龙等商务楼宇和产业园区,就防疫物资准备、消毒

消杀、门岗值守、出入登记、体温检测等工作进行了详细的检查与询问。

楼宇均按要求完善各项疫情防控措施,出入口均设置防控点,配备值守人员,落实手写或扫码登记,配备测温仪对来往人员进行体温测量,定时对电梯及公共空间

进行消毒处理等。

检查组对发现的个别问题进行现场指导,并要求相关负责人立即整改,按要求完善措施,规范管理,全力以赴做好疫情防控各项工作。

(营商环境办)