

1530户居民变身“设计师” 让小区广场全龄共享

彭浦镇永和三村中心花园广场焕新亮相

□记者 冯嘉敏

初夏时节,彭浦镇永和三村中心花园广场焕新亮相,一幅全龄友好的社区图景徐徐展开:紫藤花架下,银龄居民闲话家常;儿童活动区,孩童嬉戏追逐;书法长廊间,邻里驻足品鉴……这项承载着民生温度的“民心工程”,正是彭浦镇深化党建引领基层治理的鲜活注脚。

“真的是改到我们心坎里去了。”居民的由衷点赞,印证着全过程人民民主的实践成效。在此次改造中,居民深度参与到改造方案设计的全过程,真正成为社区更新的“设计师”,让每一个需求都转化为看得见、摸得着的幸福实景。

党建赋能破题 一场座谈会撬动多方合力

“此前花园年久失修,长廊顶部经常会掉水泥渣,设施老旧,下雨天积水严重,大家都不愿意来。”永和北第二居民区党总支书记赵亦迅回忆道。像许多老旧小区一样,永和和三村面临着公共空间功能退化、安全隐患突出等“老大难”问题。社区“三位一体”虽然也会进行安全维护工作,却受制于资源有限的现实困难,很难从根源上彻底解决问题。

转机始于彭浦镇一场片区社区治理座谈会。这一由镇党委牵头搭建的协商议事平台,有效破解社区层面“小马拉大车”的治理困境。当永和北第二居民区党总支将中心花园改造诉求摆上议事桌时,镇相关部门迅速响应,1530户居民的期待就此照进现实。



中心花园广场焕新亮相

居民来当“设计师” “金点子”变成“实景图”

“攀爬坡要带缓冲带”“紫藤架既要美更要安全”“能不能办摄影展”……在走访调研和意见征询会上,居民们的“金点子”如春潮涌动。镇领导班子成员多次深入社区进行实地调研,带着相关部门和设计团队数易其稿,居民们的诉求不断被吸收。

在长廊改造方面,针对年久失修、存在安全隐患的突出问题,施工中果断更换为钢结构一体式结构,不仅彻底消除了安全隐患,更为文化长廊的建设奠定了坚实基础。广场设计充分融合居民休息、文化展示和活动需求,采用高品质塑胶材料确保安全性能,精心打造舞台以

满足文艺演出需求,将绿化与座椅巧妙结合提升设计美感,并融入独特的“永”字设计元素,与小区整体色调相得益彰。儿童娱乐设施特别设计了攀爬小斜坡,成为孩子们的欢乐天地。紫藤花改造则通过科学修剪和金属架子支撑,既保留了美景,又提升了安全性。

“哪该修? 哪该改? 居民最有发言权。”赵亦迅向记者介绍说,社区让居民全程参与到设计、监督和评价的各个环节,这种“大家的事大家商量着办”的民主治理模式,既保证了改造质量,又极大地激发了居民的主人翁意识。

匠心雕琢细节 全龄友好空间升级

经过数月的精心设计与施工,5月

1日,永和和三村中心花园重新对外开放。居民惊喜地发现,原先锈蚀的钢筋结构被全面更换,广场的积水问题不仅得到根治,还铺设了蓝灰色的跑道、彩色的攀爬点,儿童活动区、老年休憩区满足了全龄需求,永和八法书法科普台、摄影作品连廊等设计的加入,让公共空间成为传播社区文化的新载体。

5月7日,新改造的广场举办了首场便民服务活动,吸引了众多居民踊跃参与。居民们在这里享受贴心服务、交流互动,沉浸式感受改造后广场的实用性和功能性,真切感受到家园发生的变化。

从花园到社区 治理升级的连锁反应

除了中心花园改造这一亮点工程,一系列惠及民生的治理项目也在社区落地生根。去年,小区增加了100多个非机动车充电桩,有效解决了居民充电难的问题;建筑垃圾厢房也进行了全面改造,改善了小区的环境卫生状况,使垃圾处理更加高效便捷;既有多层住宅加装电梯工作取得突破性进展,17号楼栋已完成适老化改造,适老设施网络正加速成型。

永和和三村花园改造的成功实践,生动诠释了“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念。彭浦镇通过建立健全民意收集、问题交办、效果反馈的工作闭环,让社区治理既有力度更有温度。“居民的热情参与,让改造更贴合实际需求。”彭浦镇相关负责人表示,下一步,彭浦镇将继续巩固这一做法,把全过程人民民主贯穿社区治理各环节,让更多“民生工程”成为“民心工程”。

严正:30年医者仁心 铸就生命温度

在彭浦镇,严正的名字几乎家喻户晓。30年来,他以精湛的医术、高尚的医德和无私的奉献,受到居民的喜爱和信赖,很多居民把家里的钥匙交到他手中,他也被大家亲切地称为“钥匙医生”。

1995年,严正从上海中医药大学毕业,选择成为彭浦镇社区卫生服务中心的一名全科医生。从此,他背着出诊箱、骑着自行车,一头扎进社区。

从青年到中年,严正的足迹遍布彭浦镇的每个角落。他走街串巷,为行动不便的老人上门服务,用耐心和细心赢得居民的信赖。渐渐地,他的面孔成了社区里最熟悉的身影,他的手机号、微信号被不少居民存入通讯录。

“留心、耐心、细心、精心、责任心”是严正总结的“五心工作法”,也是他行医30年的真实写照。他坚持“一人一案”,为每位患者建立动态健康档案,通过细致观察和严格检查,先后发现多例早期病症,帮助患者争取到宝贵的治疗时间。

严正的微信名是“为人民服

务”,这简单的5个字,是他30年行医生涯最朴素的承诺。他与彭浦镇党群服务中心联合创建了严正志愿者工作室,定期开展“我为群众办实事”活动,带领团队创新服务模式,将医疗服务延伸至社区、工地、园区,为社区困难患者提供健康指导,为环卫工人、外卖小哥等户外职工提供中医健康服务。

为积极推进家庭医生服务模式,培养更多优秀的青年家庭医生,严正成立了创新工作室,组建了严正服务团队。作为工作室的“领头羊”,他毫不吝啬地将多年的经验分享给年轻医生,帮助他们快速成长。他和团队成员结合现代康复医学知识和多年的临床经验,摸索出很多实用的技术,并编写了社区“糖尿病”“脑卒中”等慢性疾病的防治知识口诀,提高了社区居民的治疗依从性。

截至2024年10月,严正累计完成门诊14.6万人次,上门服务5.2万人次,建立家庭病床1500余张,让无数居民在家门口享受到优质医疗服务。

(综合文汇报、上海静安)

从200辆单车“围城”到畅通无阻 “多格合一”破解共享单车晚高峰“淤积困局”

本报讯 近年来,地铁站点周边车辆停放无序、通行区域堵塞等新型城市治理难题困扰了不少市民的出行。不过,最近,上海地铁马戏城站3号口晚高峰单车淤积量从200多辆降至30-40辆,12345投诉工单也实现了清零。彭浦镇是如何做到的?

上海马戏城站3号口地处彭浦镇辖区,周边商圈楼宇、居民区密集,由于上下班高峰的“潮汐流”现象,致使早晨7点至9点、下午5点至7点,该地铁站口共享单车淤积现象尤为突出。

起初,在彭浦镇的牵头协调下,第三方清运公司强化了该站点清晨共享单车清运,每日6点起开展作业,基本消除了上午时段单车淤积占路状况。但因下班时段单车涌入该站点的数量远超日间,下班高峰时段单车淤积难题仍未能得到有效解决。

近期,万荣综合网格通过“多格合一”治理机制,运用“1+7+N”的力量优势,以党建联席会议为治理沟通平台,网格“吹哨”集结镇管理办、城管执法中队、镇城运中心、第三方力量、共享单车公司、第三方清运公司等共同讨论,重点排摸梳理问题症结,对该地铁站口共享单车管理提出“三步法”:第一步,及时介入,提前腾出空间;第二步,加大力度,避免单车淤积;第三步,打扫“战场”,杜

绝单车过夜。

在“三步法”运行过程中,万荣综合网格组建了一支专项治理队伍,通过“主动发现”,以“人技协同”作战模式,实时掌握共享单车的清运情况,一旦发现淤积情况,网格启动“快速响应”,第三方清运公司迅速到位,起到托底作用,以“多管共治”来提升共享单车的清运效能。

目前,地铁马戏城站3号口共享单车淤积显著改善,晚高峰淤积量从200多辆降至30-40辆,12345热线相关市民投诉工单量也逐步减少至清零。



整治后的单车停放井然有序

万荣综合网格相关负责人介绍,在取得阶段性成果后,治理升级转向长效机制建设,后续将通过“管宣并进”,不断完善管理制度,定期开展自查。

未来,彭浦镇将以地铁马戏城站3号口为模板向周边辐射,推动网格内事件,从“被动应对”向“系统治理”转变,以“解决一件事”带动“解决一类事”,让文明“入位”,为幸福“加码”。