



今年是浦锦街道成立 10 周年。在这片 24 平方公里的土地上，浦锦街道用十年光阴打造现代化宜居社区，编织出产城融合的诗意样本。“锦 Show·拾光”主题系列报道以时光为梭，穿行于街巷肌理间，解码浦锦的成长密码。



打造家门口的“美好生活共同体” 浦锦探索党群服务新范式

你知道吗？在浦锦街道，党群服务站正悄悄变身，成为藏着满满幸福感的“百宝箱”。近年来，浦锦街道以“全过程人民民主”为核心，以“服务有心、治理有效、凝聚有力”为行动纲领，精心构建起一张覆盖全域的党群服务网络。

2024 年，随着剩余 24 家居村党群服务站建设的全面启动，街道正以“1 个中心+3 个网格片区+35 个居村阵地+n 个补充阵地”为重要支点，推动党群阵地从“物理空间升级”向“治理能级跃迁”转型。通过民主协商、资源整合、精准服务“三步走”策略，浦锦不仅让党群服务站成为群众身边的“幸福地标”，更将其打造为党建引领基层治理的“前沿阵地”。

议事会“问需于民” 让群众从“旁观者”变“建设者”

“党群服务站长什么样？群众说了算。”这是浦锦街道推进阵地建设的核心理念。2023 年以来，街道以 150 余场专题议事会、一万余人次参与、百余条线上线下建议征集为基础，将群众需求转化为阵地建设的“施工图”。在一场场以“说说你心目中的党群服务站”为主题的议事会上，居民提出娱乐空间不足、早餐难、便民服务项目少等问题。街道迅速响应，不仅增设公益蔬菜、自助洗车等便民项目，还利用闲置空间

打造村史馆、青年空间，让阵地既有“烟火气”，更添“文化味”。

而“建设未动，服务先行”这一理念也贯穿建设全周期。在世博家园综合整治住宅修缮项目中，街道提前在世博湾党群服务中心设立“居民接待室”，建立“街道—施工方”联动机制，实时收集并解决群众诉求 200 余条。居民王阿姨感慨道：“以前觉得政府做事是‘闭门造车’，现在每一步都有我们参与，心里踏实。”这种“需求从群众中来、

方案到群众中去”的模式，让党群服务站真正成为“群众自己的阵地”。

据统计，2024 年新建的 6 家党群服务站中，已经 100% 实现了一站式综合办公，并因地制宜拓展了公益集市、非遗传承、创业孵化等 20 余项特色服务。“民主不是口号，而是看得见的行动。”街道社区党群中心负责人表示，“只有让群众成为‘设计师’‘监督员’，阵地才能真正走进百姓心里。”

全域资源整合 让服务从“单打独斗”到“协同作战”

“党群服务站不是居村的‘独角戏’，而是全社会的‘大合唱’。”近年来，浦锦街道创新推出“自治+共治+精治”的“三治融合”模式，以党群服务阵地为平台，整合治理资源，推动路管会、“街区联盟”等自治组织建设。

过程中，充分激发党员骨干、社区达人、新就业群体等的活力，鼓励他们共同参与社区治理，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体。例如，在锦邻益站（坤庭）党群服务站，针对商圈“小个专”企业密集的特

点，街道开辟“街区绿色通道”，建立“提出需求—街区牵头—部门解决—反馈评价”闭环工作机制，真正做到“问题不出街区，矛盾就地化解”。

2024 年初，浦驰路商户反映廊灯损坏严重，影响夜间经营。锦中街区党支部迅速联动新兴领域党组织星杰装饰、陈行物业，仅用两周时间就完成 115 盏廊灯更换。“以前找部门要跑好几趟，现在直接在阵地里就能解决！”商户李老板点赞道。类似的案例还有尚德坤庭幼儿园家长接送车辆管理难题，通过街区党

支部协调，商场与幼儿园携手制定错峰停车方案，安全隐患迎刃而解。

此外，各个片区不同的实际情况，也促使街道探索多样化的治理模式的变化。针对浦恒北苑租客占比超 90% 的特点，街道打造“租客治理场景”，推出了深夜食堂、周末公益集市等特色服务。租客张先生表示：“这里不仅是落脚点，更是实现梦想的起点。”目前，该阵地已吸引二十余名租客参与社区志愿服务，助力“陌生人社区”逐步向“熟人共同体”转变。

精准服务升级 让“家门口”成为“幸福源”

浦锦街道以精细化服务为抓手，针对不同群体需求，定制了一系列特色项目。在锦北片区，“锦北杯”手游比赛、亲子活动让外卖员、商户家庭感受到“家”的归属感；在锦中片区，延时课堂、文娱设施让社区居民感受到阵地的丰富多彩；在锦南片区，书法党课、行走党课等“红色课堂”让新兴领域党员的学习“不掉队”。

2024 年，升级后的党群服务阵地延长开放时间，优化服务项目。全年开展“三会一课”、主题党日等基层党建类活动，共计 4694 场；开展群团活动和社会治理类活动，共计 3765 场；开展为民服务类活动 20208 场，累计服务 200 多万人次。党群服务站要像磁铁一样吸引人，更要像暖炉一样温暖人。

与此同时，商户与社区之间的

“以心换心”也正在浦锦上演，浦驰路的“从简理发店”主动为老人和新就业群体发放 175 张免费理发券，城市生活广场为外卖员解决用工难题……在这片热土上，冰冷的钢筋水泥正被有温度的服务融化，正如新就业群体代表小王所说：“曾经觉得上海是冰冷的钢铁森林，现在这里有了牵挂我们的人，有了能歇脚的家，整座都市都变得温暖起来。”



民之所望，政之所向。如今，浦锦街道党群服务站建设的每一步都彰显着“人民城市”的理念，通过全过程民主凝聚共识、全域资源整合激发活力、精准服务传递温度，浦锦街道不仅实现了阵地“从有到优”的跨越，更探索出一条“共建、共治、共享”的基层治理新路径。未来，浦锦也将继续深化“15 分钟社区生活圈”建设，推动党群阵地与智慧治理、数字服务深度融合，让更多群众“推门可见、触手可及”美好生活。