

寒冬里的“最暖”情怀

TA们用行动让石泉暖意融融



疫情防控没有旁观者,也没有局外人。随着新冠感染人数的增多,社区再次成为人们守望相助的“根据地”。在石泉路街道,一束束不起眼的微光凝聚成照亮脆弱人群的灯塔,涓滴之力汇聚成强大合力。微光成炬,志愿暖心,一次次挺身而出,一次次奔赴而来……那些微光瞬间,让我们感受到了源源不断的温暖与力量,共同绘就了寒冬里一道道温暖的风景线,在共克时艰的路上,暖心服务不打烊,温情的故事正不断上演。

情暖寒冬 爱不断线



为独居老人送上衣服

面对突发情况,为给社区高龄老人、独居老人提供安全可靠“托底”保障,切实做好辖区重点特殊人群的服务管理,石泉路街道“泉心守护”为老服务工作用一根电话线不间断与老年人之间的联系,让爱不断线。

“我喉咙蛮痛,有啥办法可以解决伐?”“伯伯您先不要急,听我跟你讲一讲!”近日,“泉心守护”志愿者小谢刚推开办公室大门准备开始一天的电话慰问及社区关照工作,就听到一阵急促的电话铃声响起——这通“求助电话”来自居住在铜川居委会辖区86岁高龄的陆大伯,他向志愿者电话求助缓解咽喉疼痛的好方法。得知情况后,小谢立即利用早已查阅准备好的系列健康知识为老人讲解,包括可以补充哪些营养、如何适当休息配合科学用药等等。

放下电话后,小谢趁着工作间隙动身购买了柠檬和人参果等营养水果,赶到大伯所住的社区,为他将补给物资送到家门口。“谢谢你们哦,我正好需要这些!”老人抓着工作人员的手连连道谢,一股暖流传递到手心,这一刻,志愿者们觉得所有的奔波与坚守都值得了。

居老人来说十分不寻常,甚至是危险的。志愿者们急上心头,心里想着一刻也不能耽误,火速与太浜巷居委会取得联系,并与老人家属和居委会干部一同上门查看情况。

原来,这位老人因突发中风而双脚无力,在家中摔倒无法自主爬起接听电话,好在志愿者们及时赶到,将老人扶起,第一时间保障了老人的生命安全。将老人安置在床铺上后,志愿者又多次叮嘱老人家属并制定了老人的后续生活保障规划,确保老人能够避免再次面临危险境地后才放心离开,并对老人承诺将再次拨打电话跟进生活情况,解决他的困难,温情、细致又真诚的服务获得了老人家属的连连感谢与点赞。

据了解,石泉路街道年满60周岁以上独居老人逾2200名,为了有效帮助独居



“泉心守护”志愿者通过电话联系老人



“泉心守护”志愿者通过电话为老人送去关怀

邻里互助 共享药品



随着疫情防控政策的优化,“阳”了的居民大多自觉选择居家康复,一时间抗原试剂盒、相应药品等需求激增。连日来,石泉路街道涌现出许多“好邻居”,化身“移动药店”爱心代购、化身“救火队员”慷慨解囊……用邻里之间的点滴情谊和互帮互助的温暖共同度过这个寒冬。

日前,石泉路街道发起了“邻里守望、暖心战役”倡议书,鼓励邻里之间无接触式药物共享,争当“石泉热心人”,争做“石泉好邻里”。不少居民区响应号召成立了“邻里互助群”,一个个温暖瞬间在微信群内涌动,一场场暖心药品接力在各个社区延续,为这个冬天增添了一抹温暖的色彩。

“我一会儿就回小区,大家如果有需要帮忙消带的,可以发给我,我带回来。”太浜巷居民区“第二梯队”的成员姚鸿才和张秉贤看到倡议书后,想到了可能居家买不到药的邻居朋友,在得知某药房药品物资充足时,立马主动请缨,帮助有困难的居民多次往返代买药物,还自掏腰包垫付了相关费用。为了方便其他居民购买药物,他们还将小票上买到的药品名称和药店所在位置分享到了楼栋微信群中,以便有需要的居民购买。

要的有求必应,帮的不求回报,邻居之间的互帮互助再次证明了“远亲不如近邻”的老话。在太浜巷居民区,95个楼栋微信群化身成“邻里互助群”,楼长们积极响应,居民们互相帮助,将自己家多余的抗原、药品等防疫物资通过朋友圈、微信群分享给急需的邻居,成为共战斗、同治理的基层自治力量。

“药店里买不到药,就在业主群里发了个求助,好心邻居给了我一瓶美林,让我心里暖暖的。”日前,品尊居民区居民常女士谈及自己的“寻药”经历,心中仍涌着一股暖意。“在小区群里看见有人在求退烧药,正好我家有,也不费事儿就分享给了邻居。疫情期间,住在一个小区的邻居,相互照应是应该的。”热心居民彭女士说。

除了共享药品,不少邻居在群里主

动分享“阳过”经历,或是根据自家孩子的康复经验,为大家提供“用药指南”。还有居民此前网购的药品陆续到货,了解到哪家着急用药后,就会先匀给邻居一些。针对目前药品等防疫物资相对短缺的情况,居民购药需求持续增加,太浜巷居民区聚焦高龄老人、儿童等特殊群体感染,建立了“共享药品库”,号召大家把家中富余的药品和防疫物资共享给他人,形成药品互济互助模式,让有限的药品资源发挥最大作用。

“布洛芬2盒”“泰诺林1盒”……对于居民们捐助的药品信息,居委会工作人员都会详细登记下来。“共享药品库”建立几天来,药品不但没有被大家“清空”,还吸引了更多的热心居民加入到爱心接力中,药品的数量和种类日渐丰富。涵盖了布洛芬、泰诺林、美林等紧缺药品,邻里互帮、守望相助的氛围日益浓厚。



上门服务 关爱老人



一声声治愈人心的“谢谢”,一桩桩温暖你我的双向奔赴,星火虽小,愿添其光,在石泉社区,除了居民线上的爱心传递,还有线下的鼎力相助。“要不是你们的帮忙,我就危险了,真是太感谢你们了。”这两天,家住海一居民区的钱老太太心里一直装着暖暖的感动,这份感动来自关心照顾她的社区工作者。

家住石泉路140弄的一名高龄老人在家中意外摔倒,因是独居,家中没有人照料且伴有发热情况,老人第一时间打通了居委会的电话。获悉这一情况后,块长朱恺斐第一时间赶去老人家里将老人扶起,并为其测量体温,后又与老人女儿取得联系说明情况,所幸最终老人并无大碍,居委干部才放心离开,并嘱咐老人如果有什么困难和需要可以向居委会寻求帮助。

这样的暖心事不是个例。此前,有居民反映石泉五村地上躺着一位老人,亟须送医。得知这一情况后,居委会社工裘一波第一时间赶赴现场,为老人拨打了120。由于老人心跳快血氧低,且抗原呈“两条杠”,裘一波与随后赶来的居委会主任朱沪颢立即将老人送医救治。这期间,居委干部全程陪同、悉心守候,一直等到家属赶到医院后才放心离开。在面对抢救生命的紧急时刻,他们没有退缩:“硬着头皮上,这是人命关天的时刻,我们没有退路!”

“有邻居摔倒了,需要人帮扶一下”“我马上过去”……日前,太浜巷居委会接到居民的求助电话,称自己中风卧床的老伴突然从床上摔了下来,老伴体重200多斤,自己身体瘦弱,凭一人之力根本无法搀扶。居委干部立即上门前去查看,“第二梯队”成员李磊得知消息后立即赶赴现场,与居委会干部合力将居民抬上床,得到了家属的连声道谢。

“今天你们俩情况怎么样?”“一定要多喝水,注意休息,补充维生素C”……在石一居民区,来自居委会干部的暖心问候与关心每天都会如期而至。

石一居民区共有99个楼组,居住着2400余户居民。居民区党总支牵头,将居民区划分为6个网格块,由居委会干部担任块长,每天发布疫情防控通报,党员、楼组长、热心居民组成的“第二梯队”在微信群中跟踪、关心楼栋内居民的身体状况,一方面让居委会干部及时知道居民的困难和需求,进行解答和指导;另一方面掌握独居、幼儿等重点人群的感染情况,通过微信、电话进行重点关心关爱。

“特殊时期,要不是有你们在,我真不知道怎么办了。”提起这件暖心事,家住石泉一村的彭阿姨感激之情溢于言表。2022



年12月22日傍晚,居委会干部接到一通求助电话,对方称家中88岁的老伴在家中不慎摔倒,无法起身,自己年纪大了,实在无力搀扶。接到求助后,居委会干部第一时间赶到现场,将老人搀扶到椅子上,并及时跟老人住在黄浦区的女儿取得联系,告知了老人的目前状况,提醒子女要密切关注老人情况,遇紧急情况及时拨打急救电话。

在这个特殊时刻,每个人都在贡献着自己的一份力量,在和病毒“正面交锋”的过程中,居民们自发答疑解惑、科普知识、分享体会,大家也都不再谈“阳”色变,能更加科学、理性地进行防护。邻里间的爱心传递,成为了这个冬天最温暖的存在。

一句“我有”,消除了特殊时期对未知的恐惧;一句“我去送”,为慌乱的人送去了有力的支撑。在石泉社区,大家以各自的方式互帮互助、同心抗疫、共护家园,凛冬虽寒,人心犹暖。



邻里“抱团” 传递温情



疫情之下,社区内高龄、独居老人的生活状况时刻牵动着居委会工作人员的心。“我好像有点发热,原本不想麻烦你们,可我家里已经没有蔬菜也没有药了……”日前,太浜巷居委会在排摸高龄独居老人的情况时,独居老人李老伯向居委会进行了求助。李老伯已年近八旬,由于出现了发热症状,无人照料的日子让行动不便的李老伯的生活“雪上加霜”。

“不要过多顾虑,吃点药可以缓解症状,有事记得知会一声!”得知这一情况后,居委会工作人员马上进行了安抚。然而,这段简短的对话并没有止于此,背后一场爱心行动已悄然开始。当天,居委会工作人员拿着药品和蔬菜送到了老人家门口。隔着门,工作人员对老人的身体状况和生活情况进行了仔细询问,并告知他有困难可以随时联系居委会。

眼下的困难得到了解决,但众人对老人的关怀还在继续。周阿姨是一名高龄老人,平日一直住在养老院。儿子远在广州,无法马上回来照顾老人,便联系居委会希望能代买些蛋白粉给老人送去。得知这一情况,居委会工作人员以网购形式下单了一罐蛋白粉,到货后立即为老人送去,周阿姨的儿子也向居委会表达了感谢。

居民区多措并举,守牢为民服务底线,来自居民之间的善意也开始在楼栋群里流淌,居民们自发在群中共享应急药品,这份邻里守望的“接力赛”也让真情不断传递。

“群里的邻居谁能帮忙买到这个药”“我有泰诺,先给你几粒救救急”

……在石一居民区,有位居民发烧,体温很高,便试着在楼栋微信群询问邻居们是否有富余的药品,没想到短短几分钟,有邻居马上把家里的泰诺送到了这位居民的家门口。“邻居们平时各自上班、上学,彼此也都不熟悉,感恩身边都是善良、热心的邻居,很暖心。”

此前,不少商业网点出现运力不足、不能送货的情况,加之一些居民抗原检测呈阳性无法出门,买菜和生活用品成了大家都很关注的问题。有一些邻居去超市时,就会在群里询问大家是否需要捎一些物品一起带回。一盒盒药品、一袋袋食品通过无接触式共享,传递邻里互帮互助的热心和安心,彰显好邻居典范。

一句“我家有”,消除了大家在特殊时期的用药焦虑;一句“我可以帮忙”,成了邻里间最有力的支撑,让这个寒冬里的社区暖意融融。

