

枝叶关情践初心

石泉“每月之星”闪耀基层为民一线(二)

“群众利益无小事，一枝一叶总关情”。石泉路街道的社区工作者始终践行为民初心，深入开展“四百大走访”，坚持在工作中体民情、解民忧、集民智，在与居民群众互动交流、解决急难愁盼问题的过程中，不断总结工作经验，提高居民群众的“幸福刻度”，让基层治理既有“烟火气”更具“生命力”，提高居民满意度、幸福感。六月起，《石泉·社区晨报》开设“每月之星”栏目，对优秀社区工作者工作经验及典型案例进行报道，共同讲好石泉故事，为基层治理增添生机与活力。

张勇祥： 平凡“微光”，守护万家“灯火”

“把居民的小事当大事办，小事就不小。”这是联合居民区社区工作者张勇祥所坚守的初心。这位85后的社区工作者，用数年如一日的默默坚守，将点滴“微光”汇聚成照亮社区、温暖人心的融融暖流。

社区治理，千头万绪。在张勇祥看来，社区工作没有捷径可走，唯有“实”字当头，“干”字为先。中山北路2451弄200支弄与206支弄有一段无名小市政道路，经常有居民偷倒生活垃圾和建筑垃圾。为

确保环境整洁，张勇祥经常与保洁员一同开展整治，但“反复整，整反复”的现象依旧存在，为根除环境脏乱问题，张勇祥通过外卖订单的信息，进一步准确地开展宣传工作，在他的不懈努力下，原本的卫生死角焕发新颜，居民们看在眼里，喜在心头。

“小张，我家水管爆了，水漫金山啦！”“小张，邵大爷头晕得厉害，找不到医保卡，儿女一时赶不来！”“小张，我家停电了，这可怎么办啊！”……作为120户居民

的“块长”，张勇祥的手机成了社区最繁忙的“热线”。他奉行着“腿勤、手勤、嘴勤”的“三勤法则”，像一颗不知疲倦的陀螺，日夜旋转在服务居民的轨道上。

在去年的防台防汛期间，为确保社区安全稳定，张勇祥用“放不下心”的责任感主动巡查小区安全，但突然被狂风刮倒的围挡砸中，全身多处骨折，醒来时已在医院病床上。“围墙要是砸到居民怎么办？”这是他睁开眼说的第一句话。躺在病床上，他仍牵挂着社区，他说：“只要大家平安，我这点伤不算什么。”

其实这不是他第一次“冒险”。2023年防汛期间，小区地下车库瞬间被淹。他带头冲进齐腰深的水里，迅速查看公共充电



桩是否都已经关闭，并参与抢险直至凌晨大水排完才离开。凌晨清理断枝时，树枝划破了手臂，血混着雨水往下淌，但看到居民们能安全出入，浑身充满了干劲。居民们说，这个总说“我年轻我先上”的小伙子，心里装着比钢筋还硬的担当。

熊洁倩： 步履不停“绘”幸福

“居民的事不分条线，只要喊一声‘小熊’，我随叫随到。”在兰凤新村居民区，社区工作者熊洁倩用7年时间践行着这句朴实的承诺。从就业、调解到计生、文教，她练就“跨界全能”本领，不仅是普及政策知识的“宣传员”，也是化解矛盾的“调解员”，同时也是守护小区的“安全员”。

社区治理中的“关键小事”，往往最需倾注心力。兰田新村，这个承载着岁月痕迹的小区，存在着“飞线充电”等治理困境，揪紧了社区工作者熊洁倩的心。结合“四百”大走访，熊洁倩通过开展线上

线下的排摸调研，在全面梳理车辆底数、风险点，精准掌握居民诉求后，她充分发挥“三驾马车”协同引领作用，牵头搭建“议事平台”，召集居委会、业委会、物业、居民代表面对面围绕“飞线”难题开展交流讨论，研究便民充电桩安装方案，成功推动小区新装21台便民充电桩。

兰凤新村居民区有不少高龄、独居的老人，如何织密老年人的服务网？如何做好关爱服务工作？这是兰凤居民区一直以来探索为老服务精细化的关键一环。

一个寒冷的深夜，熊洁倩的电话突然



响起，原来是独居老人夏师傅突发中风，远在加拿大的子女一时间联系不上。熊洁倩接到消息后，立马赶往老人的家中。同时，考虑到老人的情况可能不方便开门，她凭借对社区的“人熟地熟”，火速联系同楼老人亲属，先行前往开门，争分夺秒送医抢

救，在确认老人无生命危险后，熊洁倩悬着的心才落下。

熊洁倩坚持不懈的走访，也让兰凤社区温情蔓延到了周边商户。一次暴雨后的走访，地上接水的盆让她驻足。“外面下大雨，里面下小雨”，经排查后发现症结在于楼上空关房的老化管道。“咱商户的烦恼，也是社区的事！”熊洁倩立即行动，经多方辗转联系上二楼业主，并搭建“三方议事会”，组织业主、商户、物业现场勘查，在调解中，她提倡“法理先行、情理润心”理念，最终促成“物业维修、业主补偿”的双赢方案。

“社区工作没有惊天动地，把居民的每一件小事办好，就是最了不起的大事。”从民生“小事”到安全“大事”，熊洁倩的工作，从来不是即兴表演，而是一份以真心“换”真情、用实干“绘”幸福的“终身志业”。

林丽莉： 三步“点亮”社区温情“守护网”



“咱们的‘社区超人’林老师你认识不？”在太浜巷居民区，提起民政主任林丽莉，居民们总是竖起大拇指，脸上洋溢着信赖与骄傲。在太浜巷工作的4年时间里，她用日复一日的细致关怀，成为了照亮特殊群体生活、纾解居民急难愁盼那束“最温暖的光”。翻开她那本被磨得发亮的民情记录本，独居老人的三餐冷暖、困难家庭的燃眉之急、特殊病人的病情起伏……密密麻麻的标注，这些别人眼中的“小事”，在

林丽莉这里，都是刻不容缓的“特急件”。

小区里80岁的失独老人张奶奶，因意外摔跤导致踝骨骨折需要卧床静养，但老伴同样因身体原因无法照料，二人的日常生活瞬间陷入困境。林丽莉在得知情况后，第一时间赶到张奶奶家中看望老两口。“老伴连自己都照顾不好，我该怎么办？”张奶奶的哭诉像针一样扎在林丽莉心上。她深知，此刻老人需要的不仅是安慰，更是实实在在的支持。

为了尽快解决张奶奶家的现实问题，林丽莉迅速化身“资源协调员”结合相关政策，她快速高效为张奶奶申请了长护险服务，解决了专业照护难题，并联系社区助餐，解决了老两口的吃饭难题。林丽莉的身影频繁出现在张奶奶家，送去的不仅是

服务，更是亲人般的关怀与依靠。

在林丽莉的办公室墙上，挂满了一面面鲜红的锦旗，承载着太浜巷居民对居委会、对林丽莉最真挚的情感，是社区治理成效最闪亮的“勋章”。

翻开林丽莉的履历，2023年“优秀社工”、2024年“石泉好事十佳优秀案例”提名等荣誉赫然在列。然而，在她心中，这些荣誉，远比不上居民一声发自肺腑的“谢谢”，一次紧紧相握的手，一面饱含深情的锦旗来得珍贵。

“居民无小事”，这朴素的言语，是林丽莉一切行动的出发点。她用脚步丈量着太浜巷的每一寸土地，用耳朵倾听着居民最细微的诉求，用真心换取着最宝贵的信任。

姜燕： 小事不小“视”

在管三居民区，提起社区工作者姜燕，居民们总会不约而同地竖起大拇指。多年来，她扎根基层，以“四百”大走访丈量民情，以“解民忧、办实事”编织纽带，织就一张民情联络网。她始终秉持“把居民事当自家事”的初心，从“解决一件事”到“办好一类事”，让居民的急难愁盼件件有着落，事事有回音。

除夕夜，管三居委会门口传来一阵焦急的脚步声，独居老人朱阿姨攥着一串钥匙焦急地求助。正在整理走访记录的姜燕闻声抬头，朱阿姨冻得鼻尖发红。楼道里光

线昏暗，姜燕蹲下身仔细查看门锁，钥匙插进锁孔却纹丝不动，可除夕这天，附近的锁匠早已返乡过年。

姜燕一边安慰老人，一边掏出手机翻通讯录，从社区民警到物业师傅，打了十几个电话，终于联系上一位愿意赶来的锁匠。寒风里，她陪着朱阿姨在楼道口等了近半小时，时不时搓搓老人的手：“阿姨，再等等，马上就到。”锁匠赶到后，拆开锁芯才发现，常年未保养的锁芯早已被铁锈堵死。“得换个新锁芯。”看着新锁芯转动的瞬间，朱阿姨颤巍巍地握住姜燕的手：“小姜

啊，今天多亏了你啊！不然这大过年的，阿姨就要在门口冻着了。”

那晚，姜燕的走访记录本上多了一行字：“百姓的急事，不分节日；民心的温度，不分冷暖。”这把新换的锁，成了她与居民之间又一座“连心桥”。

“刘叔叔，今天感觉咋样？”一个寻常的下午，姜燕像往常一样走访独居老人刘叔叔家。上周走访时，还跟她聊了半小时社区绿化的刘叔叔今天却只是摆摆手，动动嘴唇说“好……好……”察觉老人的情况不对劲，姜燕立刻掏出手机，翻出刘叔叔儿子的联系方式，与其电话沟通尽快带老人去医院。送医确诊急性脑梗时，医生感叹：“再晚些送医救治可能就会偏瘫！”刘叔叔出院后，特地让儿子陪着到居委会送上锦旗表达感谢。

在管三居民区，姜燕就像一颗铆钉，牢

牢铆在社区与居民之间，用真心实意的付出，让“家”的感觉在每一个楼道、每一户人家慢慢流淌。正如姜燕自己说的：“社区治理不是做给人看的，是要让人住着舒服、想着暖心——这就是我守在这儿的意义。”

