



扫描二维码
关注“苏河湾周到”



扫码关注“品质天目”
官方微信公众号

天目西路

社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



天目西路街道党工委、办事处 联合出版

“一网通办”，通通都能办！

“叮铃铃……”伴随着一阵清脆的电话铃响起，工作人员迅速接起电话，回应道：“您好，这里是天目西路街道社区事务受理服务中心，请问有什么可以帮您？”

电话那头，居民问道：“我想咨询一下，你们这里能办敬老卡吗？”

“能办。”工作人员干脆利落地地回答。

“但是，我最近骨折了，行动不便。如果过了65周岁，卡还能办吗？”居民追问。

工作人员耐心解释道：“能办。根据您的身体状况，您无需到中心办理，我们可以为您提供‘上门办’服务。”

电话那头瞬间传来居民惊喜的声音：“真的吗？那太感谢了，你们这个‘上门办’服务可真是帮我大忙了！”紧接着，居民又咨询道：“我亲戚是安徽人，在上海生活。他最近想去看病，但他当地的社保卡刷不了了，你们能帮忙办理吗？”

“能办，我们可以通过长三角‘一网通办’专窗，联系安徽的工作人员为您亲戚办理社保卡更换业务。这样，他就不用专门回安徽一趟了。”工作人员说。

挂断电话后，工作人员根据居民提供的信息，迅速行动起来，按照既定流程，一方面安排专人负责为骨折居民提供上门办理敬老卡服务；另一方面，联系长三角“一网通办”专窗，协调安徽方面的工作人员，为居民亲戚办理社保卡更换业务，确保整个办理流程顺畅无阻。

天目西路街道社区事务受理服



社区事务受理服务中心内景

务中心负责人葛翔表示，近年来，中心以“一网通办”改革为契机，不断优化服务举措，打造了以综合业务全能办、高频业务自助办、常用业务就近办、特殊需求上门办等为主的多层次、广覆盖、全时段政务服务体系。

综合业务全能办，即“一窗”受理中心全部事项。办事群众在中心任一窗口即可办理所有业务，真正做到“来一次，上一窗，通通都能办”。

高频业务自助办，可满足辖区通勤白领及社区居民对政务服务场景的多样化需求。自2020年至今，辖区内4家站点已累计为2.5万余人次提供了政务自助服务。

常用业务就近办，街道在辖区12个居委会的首问接待窗口都配备了

“静邻帮办”设备，让辖区居民在就近居委会即可完成所需政务服务事项的办理，解决办事居民“最后一公里”难题。

特殊需求上门办，为照顾辖区内“行动不便的高龄独居老人”“肢体残疾、视力残疾二级及以上残疾人”等特殊群体，借助移动虚拟窗口设备，为他们开展“上门办”服务，让他们“不出家门”即可享受便捷的政务服务。

此外，作为上海为数不多的长三角政务服务“一网通办”试点单位，该中心持续创新，从最初的“专窗专人受理模式”升级为如今的“综合窗口通办模式”。同时，进一步将服务平台升级为长三角远程虚拟窗口，通过



特殊需求上门办



长三角政务服务“一网通办”

“屏对屏”交流，实现“面对面”跨区域办理，有效打破地域限制，解决群众跨城办理等难题。

“一网通办”，即进一张网办全部事，这不仅仅是一句口号，更是上海践行人民城市重要理念的生动实践。让“数据多跑路、群众少跑腿”这样的便捷场景，在上海早已成为百姓生活的日常。

新征程上，上海不断健全“高效办成一件事”常态化推进机制，持续深化“一网通办”，以实际行动诠释“一流城市要有一流治理”的深刻内涵，不断增强人民群众的安全感、获得感和幸福感。（人民网上海）

本期导读

苏河典范

刚柔并济，“融网强格”
织密社区安全网

>>>02

营商福地

聚商汇智谋发展 齐绘
添睦同心圆

>>>04

文明窗口

法伴侨商同行 律动
苏河AI潮！

>>>06

共同家园

凝聚“添栋力”共筑美
好家

>>>07