

# 网格开出“组合药方”破解外卖小哥“抢道”难

“以前取餐高峰时，人行道上全是电动车，走路都得侧着身子！”日前，在天目西路街道金融街1FS商圈工作的白领张女士惊喜地发现，困扰多时的外卖车乱停放现象已悄然改观。这一转变，得益于街道网格工作站开出的“组合药方”。

## 多方“会诊”，共商“良方”

近日，中兴金融综合网格工作站在日常走访中发现，金融街1FS商圈存在较为突出的电动车停放乱象。部分外卖小哥为了节省时间，经常把电动车随意停放在办公楼外的人行通道上。这一行为不仅导致行人通行不便，还降低了小哥们的配送效率，同时也给周边居民和楼宇办公人员带来诸多困扰。

针对这一“城市顽疾”，网格党建联席会议平台迅速启动“专家会诊”机制。交警、派出所、管理办、平安办、北京金融街第一太平戴维斯物业、丰泰地产代表等多方力量组成“诊疗团”，开展实地调研，分析问题成因。

经过充分讨论，各部门共同制定了整治方案，并明确了各方职责：管理办负责调派管理人员，协助物业保安监管停车情况，并在非高峰期持续维护沿街非机动车的停放秩序；城运中心及党群中心负责与物业对接，协调资源；物业及业



增设外卖取餐柜

主方负责加装外卖取餐柜，同时安排工作人员做好取餐柜的维护等协助工作。

## 对“症”施策，真抓实干

在协商方案确定后，各方迅速行动，开展联合整治行动。

街道管理办调派管理人员与物业保安协同作战，在外卖高峰期对金融街1FS及周边地区进行巡查，引导外卖小

哥将非机动车停放在指定区域，对违规停放行为进行劝导和纠正。同时，管理办还负责在非高峰期维护金融街沿街非机动车停放秩序，确保整个片区非机动车停放规范有序。城运中心和党群服务中心积极与物业沟通协调，加快推进外卖取餐柜的加装工作，并协助物业做好取餐柜的日常维护管理。

通过各方紧密配合，整治行动取得了阶段性成果，金融街1FS周边非机动

车停放秩序明显改善。

## 长效管理，巩固“疗效”

联合整治行动开展后，金融街1FS及周边外卖小哥非机动车乱停放问题得到有效缓解。原本随意停放在人行道的电动车逐渐减少，不仅保障了行人通行安全，还提升了街区的整体形象。

与此同时，外卖取餐柜的加装和维护为外卖小哥提供了更加便捷的取餐环境，提高了配送效率，得到了外卖小哥和办公人员的一致好评。此外，通过此次联合整治行动，各方协作机制更加顺畅，为后续解决类似问题积累了宝贵经验。

为进一步巩固整治成果，提升非机动车停放管理水平，下一步，网格站将在区交警部门的指导下在两路口增设“P+W”外卖非机动车停车区域。这些停车区域将配备清晰的标识和指引，避免与社会公众停车位冲突。

网格站还将持续加强各方协作，通过社区志愿者引导、定期开展巡查和维护工作等模式，确保停车区域的正常使用，进一步提升网格内的交通秩序和环境品质。

(中兴金融综合网格、上海静安)

## 刚柔并济，“融网强格”织密社区安全网

近日，天目西路街道苏河人才街区党支部书记顾芬芬接到了一通来自辖区内快递站负责人的求助电话，反映其员工在某小区的宿舍，因屋顶失火导致无家可归。顾芬芬接到电话后，第一时间联系网格工作站并赶往现场帮助他处理后续事宜。

### 关心关爱：体现街区温度

事发后，顾芬芬陪同快递站负责人来到事发现场，帮助负责人善后，并多次陪同其前往派出所，与房东协商沟通修缮事宜。为了能解决快递小哥的居住问题，她多方联系，寻找合适的员工宿舍，全力解决实际困难。在整个事件处理过程中，她始终耐心细致，安抚对方，表示有任何困难都可以随时联系她。

系她。

### 联动联动：展现网格速度

网格工作站得知情况后，迅速启动联动联动的响应机制，由工作站牵头组织平安办、居委会、派出所、物业等多部门召开现场协调会，通过“查、议、改”三阶闭环，共同商讨事故的起因、经过、发现的问题及整改意见。多部门迅速形成治理合力：平安办要求住户拆除违建搭建、畅通消防通道并禁止乱拉电线；居委会运用“三色管理法”，将该单元列入红色的重点对象，实行动态跟踪监管；派出所则开具了限期整改通知书；物业公司联合第三方制定了施工方案，明确整改时间；业主和租户现场签订《安全责任承诺书》，并承诺将各自承



网格开展协调会

担屋顶修复、飞线安装入管及违建拆除清运等费用。

### 共治共享：提升治理密度

整改后，网格工作站再次牵头各部门到现场进行整改验收，经过多部门联合整治，屋内通道的违规搭建已全部拆

除，恢复了消防通道的宽敞与畅通；堆积杂物的清理工作全面完成，楼道环境焕然一新，彻底消除了安全隐患。针对私拉乱接的飞线问题，按照电气安全规范，将所有外露电线重新规划入管，实现了线路的整齐布设与绝缘保护；屋顶区域已完成防火材料的升级铺设。快递站负责人表示，今后会严格遵守相关法律法规，加强日常管理，也会积极配合相关部门的工作，提升安全意识。同时，对街区党支部书记在此次事件中的陪伴与支持深表感激。

下一步，苏河人才综合网格工作站将持续推进“多格合一”治理模式，让制度刚性与民生温度在城市肌理中深度融合，为新就业群体织密安全防护网的同时，构建起更具韧性的城市治理生态。

(苏河人才综合网格、上海静安)

## 党建引领网格治理：实现问题解决的“光速响应”

苏河国际综合网格，北至铁路上海火车站，东至恒丰路，西临苏州河，区域内有楼宇18幢、居民区3个、沿街商户100家，在推进党建引领网格治理过程中，网格工作站进一步深化联动联动，与各基层党组织形成“服务联办、问题联解”的协作机制。

### “街区党支部”走访排摸零距离

苏河街区党支部对网格内沿街商户实行“挂图作战”，进行“包干”走访联系，并联动网格成员单位城管、市场所、

党群服务中心工作人员一同走街串巷，通过日常走访切实收集商户需求，做到底数清、情况明，脑中有路、心中有数。同时向商户发放联“新”贴、联“新”卡、商户告知单等服务手册，明示联系人、问题反馈二维码、商户基本问题解决途径等信息，拓宽商户反映问题渠道。

近日，街区党支部书记侍臻收到光复路859弄沿街商户通过联“新”卡反映的问题，商户表示店铺门前人行道地磚破损翘起，给过往行人带来不便，希望帮助解决问题。侍臻书记了解情况后，第一时间与网格工作站进行联系，将问

题进行了反馈。

### “网格工作站”迅速响应零延时

网格工作站立刻召集“1+7+N”力量就此问题进行了商议，站长明确责任部门及工作措施。会后，城运中心、管理办至现场查看情况，从收集问题到确认问题责任主体仅用时半天，并在一周内由施工队伍完成路面修复，商户也直呼想不到，原本抱着试一试的心态打了书记电话，没想到这么快就解决了问题。

下一步，苏河国际综合网格将坚持



网格工作人员进行走访排摸

以问题导向精准破题，使网格内各类型主体广泛参与、共治共享，着力推动党建引领网格治理提质增效。

(苏河国际综合网格)