

从“被管理”到“共治理” 天目西新就业群体积极融入基层治理

在城市的晨曦暮色里，总活跃着这样一群身影：身着制服风驰电掣的快递小哥、背着保温箱奔波楼宇间的外卖骑手……他们就是新就业群体。

如今，在天目西路街道，一场由党建引领的暖心行动——“骑守联盟”的成立，不仅为这群城市奋斗者点亮一盏盏温暖的灯，更开启了他们融入基层治理的崭新篇章。

从“管理”到“服务”： 以心换心，温暖同行

“刚开始走访时，经常吃闭门羹。”天目西路街道综合行政执法队队员徐湛回忆起“骑守联盟”成立初期时的场景说。去年11月，街道党工委牵头组建由派出所、综合行政执法队、党群中心共同参与的“骑守联盟”，旨在聚焦新就业群体需求，提供精准化、精细化服务。

作为“骑守联盟”中的一员，徐湛走访新就业群体的过程，并不是很顺利。“请问，你有什么需求吗？”“没有。”简短又冷淡的回应，成了走访时的常态。快递小哥低头整理包裹，外卖骑手匆匆摆手，不愿多言。

然而，徐湛和同事们并未因此放弃。他们秉持着“先入其心，再服务其身”的理念，将一次次走访变成了“拉家常”的契机。从聊聊当天接到的“奇葩订单”，到问问最近的工作压力，队员们用真诚和耐心打破了隔阂。

慢慢地，走访交流的时间越来越长，从半小时到两小时不等。队员们详细记录下新就业群体的工作模式、单位性质，更关注他们在工作生活中遇到的实际困难，实现了从管理者到贴心服务者的转变。



走访新就业群体

走访排摸： 排忧解难，助力发展

走访过程中，徐湛养成了实时更新人员数据动态库的习惯。正是这份细致，让他敏锐捕捉到快递外卖行业的困境。年后，由于人员返岗不理想，新招聘的员工对路况不熟悉，导致订单晚点、客户投诉增多，不少骑手的收入也受到影响。

为解决这一问题，执法队员与街区物业积极沟通，组织开展“认门”活动。在写字楼前，几名快递小哥跟着保安师傅熟悉楼内布局，保安师傅热情地介绍：“这边电梯直达各楼层，送餐的时候走这边通道更快。”“这边门禁系统需要提前报备，我帮你们登记。”

良好的互动不仅拉近了保安与骑手的距离，更让配送效率显著提升。

与此同时，安全宣传也成为走访重点。“宁等一分钟，不抢一秒钟。”在一

次安全宣讲会上，徐湛反复叮嘱骑手们。执法队员通过播放交通事故案例视频、发放安全手册等方式，提醒新就业群体切勿因抢时间而违规操作。一位骑手感慨道：“以前总想着赶时间，看完案例才真正意识到安全最重要，现在每次等红灯，我都会主动停下来。”

暖“新”纾困： 多方联动，传递温暖

年前走访中，执法队员心中多了一份沉甸甸的牵挂——排查新就业群体中的困难人群、特殊人群。

经过细致排摸，发现有5名困难人员：有的因交通事故需自费10多万元，生活陷入困境；有的家人身患重疾，家庭经济压力巨大；还有的自己曾患大病，康复后仍需长期服药，经济负担沉重。

得知这些情况后，执法队员立即上

报街区平台。在街道的积极协调下，街道工会、人大代表以及辖区内爱心企业纷纷伸出援手。

未雨绸缪： 筑牢安全防线，守护幸福家园

当外区发生新就业群体在外租房火灾事故后，执法队员迅速行动，全面排查每一名新就业群体人员的居住情况。经摸排发现，他们或住在公司签约的公寓，或租住在附近小区，还有部分人员自行解决住房问题。

针对这些情况，执法队员对各网点开展了全面的住房安全隐患培训。培训现场，专业人员详细讲解了火灾预防知识、灭火器的使用方法，并要求各网点负责人加强对员工宿舍的日常检查，严禁在房屋内吸烟，按需配备灭火器，有条件的配备烟感报警器。

街道也积极联系公寓，筛选出合法合规、环境良好、价格合理的出租房，为新就业群体筑牢居住安全屏障。一位快递小哥感叹：“以前租房只图便宜，现在街道帮我们把关，住得安心多了。”

“后续，我们还将推出‘随手拍’小程序，骑手们可以通过拍照上传的方式，反映市容环境等问题，共同推动社区治理。”徐湛表示。

从陌生到熟悉，从疏离到信任，“骑守联盟”用实际行动诠释着对新就业群体的关爱。在党建引领下，越来越多新就业群体在感受城市温暖的同时，正化身基层治理的新生力量。让这份温暖随着他们的脚步，在城市大街小巷持续传递，共同书写幸福奋斗的新篇章。

（综合行政执法队、上海静安）

党建引领聚合力 多措并举促发展 苏河人才街区党支部为沿街商户保驾护航

“辖区年报申报进入高峰期，但监测发现，近期频繁出现虚假二维码诈骗商户案件。”在近日召开的苏河人才综合网格月度工作会议上，市场监管所的一条风险提示引发快速响应。天目西路街道市场监管所表示，根据规定，所有市场主体须在6月30日前通过官方渠道提交年报，但近期诈骗分子借机制作虚假申报二维码，诱导商户扫码缴费或窃取信息。

苏河人才街区党支部立即启动联动机制，联合市场监管所、综合行政执法队成立“年报工作专项服务队”，共同走访沿街商铺，将“政策宣传+反诈预警”直送商户门口。

天目西路街道市场监管所制作年报报送锦囊，提示风险并明晰申报途径和流程。三方工作人员佩戴工作证件，规范执法人员着装，以礼貌、亲和的态度与市场主体负责人沟通，表明身份和来意，说明本次街区走访主要目的是通过年报工作提示及宣传年报诈骗知识，避免因信息盲区受骗。

走访中，结合本地近期发生的年报诈骗典型案例，生动讲述不法分子如何以年报为由，通过虚假链接、冒充官方人员等手段实施诈骗，强调诈骗的隐蔽性和危

害性，并强调必须走官方渠道进行办理。

在沟通中，对于市场主体有任何疑问的，进行及时答复，如有共性问题，收集整理，制定解决方案后，通过各种联系方式对辖区市场主体进行告知。个别市场主体申报有困难的，进行现场指导。

“多亏你们上门讲解，不然我们真可能误点诈骗链接！”餐饮店负责人黄老板表示，此前收到附有二维码的“催报短信”，险些中招，经指导后才识破骗局。“这种带案例的提醒比贴通知管用！”餐饮店主张女士感慨。非常感谢街道关心商铺，不仅线上告知商户，还特地上门提醒，感受到了政府部门越来越浓的关心。

除实地走访外，街区党支部依托“商铺联络群”搭建沟通平台，推送年报申报倒计时提醒，并曝光诈骗案例特征，如“以逾期未报为由威胁罚款”“仿冒公章文件”等。市场监管所工作人员在线答疑，协助商户核验可疑链接。

自4月部署行动以来，未发生一起因虚假二维码导致的财产损失案件。下一步，苏河人才综合网格计划推出“友好商户”项目，对积极参与社区治理的商铺给予更多关怀，进一步激发共建共治活力。

（党建办）

举手之间，为爱发电！ 以小行动为爱蓄满“心电量”



支部党员参与清洁行动

近日，天目西路街道苏河人才街区党支部联动综合行政执法队及顺丰恒丰路网点、链家汉中路店、赵记烧饼商户代表，共同参与静安区“静邻四季行 红色记忆拾光”苏州河沿岸环境清洁活动。此次活动不仅是一次生态守护行动，更成为凝聚街区商户力量、开展街区公益志愿活动的重要契机，展现了“小商铺”融入“大治理”的生动实践。

一堂行走的党课 红色基因映照公益初心

从百年遗存建筑到焕新文化地标，苏河人才街区的商户们，在讲解员的带领下，聆听建筑背后的红色故事，感受城市脉络中的精神传承。“以前路过只觉得这些老房子有味道，现在才明白它们承载着几代人的奋斗史。”链家郑文康店长感慨道。红色历史与当代公益的共鸣，让商

户们对脚下的土地多了一份责任与热爱。

一次弯腰的守护 小行动传递大情怀

漫步河岸，整洁的步道与粼粼波光相映成趣，但志愿者们仍以“显微镜”般的细致搜寻角落——烟蒂、纸屑、隐藏在花坛深处的塑料瓶，都被一一拾起。顺丰快递员陈海洋和杨贝贝边清理边感叹：“以前只顾着送货，今天才发现街区的每个细节都需要大家共同维护。”商户们从自家店铺的“一亩三分地”走向公共空间，用点滴行动诠释“主人翁”精神。

一份社区的温度 陌生人变成“一家人”

活动结束后，原本仅是点头之交的商户们已热络地交流起服务心得。“原来黄老板每天凌晨四点就起来备餐”“原来链家还有会磨剪刀手艺的师傅，下次社区活动一定要喊他”……以前各忙各的生意，现在对街面上的商户有了更多的了解。一场活动串起商户之间的联动，这是这场活动带给我们的一份意外收获。

（党建办）