

肩负神圣使命 不负人民群众期望

——长宁区人大天山组代表本届人大履职事例侧记

“人民选我当代表，我当代表为人民”。今年是本届人大代表履职的最后一年，明年初，将要换届。在即将完成本届人大代表履职任务之时，回眸天山人大代表组五年履职经历，可圈可点之处甚多。本报扼要刊载其中部分事例，供广大选民了解。

长宁区人大天山组共有代表 26 人，来自辖区内局处级单位、社区单位、“两新”组织及部分民营企业。近五年来，区人大天山组代表积极有效履职，通过街道定期组织开展的“两代表一委员”联合接待活动（单月 2 次、双月 1 次）、市、区人大代表集中联系社区、参加选民约见、走访相关职能部门等活动，参与社区自治共治，发挥人大代表在基层民主政治建设中的主体作用。

履职事例之一：协调健身场地

天山路街道辖区内老旧小区较多，普遍存在居民活动面积小、健身设施陈旧的问题。2017 年 1 月 4 日，长宁区第 65 选区人大代表听取了选民关于“希望天一小学操场对外开放，方便附近居民健身活动”的意见建议。当年 1 月 24 日在“长宁区第 65 选区选民意见答复会”上，张汪耀对部门和单位答复情况作出明确指示：有待完善的项目提出解决方案，并请与会部门分管负责人回单位后向主要领导汇报，协调其他部门尽快落实解决。经过区人大代表、区政府督查科、区人大相关职能科室、区教育局、区体育局和天一小学多方共同努力，学校重新修缮操场跑道，在操场周边新建照明灯，以满足夜间开放基础条件。同时，加强人员值守力量，延长工作日对外开放时间，开放时间从原先下午 5:00—6:00 的 1 小时改为下午 6:30—9:30 的 3 小时，充分满足周边居民健身活动需求，为老旧小区健身点设置形成可复制、可推广的天山模板。

履职事例之二：推进光明工程

2017 年 3 月 10 日上午，天山人大代表组安排选民代表参观国网上海市电力公司营销部大厅和电能计量展示厅，听取选民



区人大代表张汪耀（右二）深入选区，了解选民诉求。

代表对服务质量意见，传授行业科普知识。

天山辖区内以老公房为主的住宅，陈旧的供电设备已难以满足居民们日益增长的用电需求，高峰时段用电超负荷导致的跳闸等情况时有发生。区人大代表、国家电网上海市区供电公司书记张根发关注到这一问题，在 2017 年 3 月举行的“长宁区第 59 选区选民意见答复会”上表态，积极推进老旧小区表箱设施改造为主体内容的“光明工程”。张根发会后带领“电力之心”团队现场勘查，协调和解决施工中发生的问题。经过“光明工程”改造，居民家中的表箱升级换代，每户 8 千瓦时的标准容量配置，不会再发生无端跳闸，让居民用上安心电，老旧住宅存在的“用电难、管理难、抢修难”问题得到切实解决。

履职事例之三：协助重点工作

非成套房改造工作点多、面广、量大，在宣传非改工作政策、研判签约疑难杂症、

协调家庭矛盾纠纷的过程中，区人大代表张劼律师积极参与非成套改造的各项工作。配合完成法律文书等专业材料，为政府决策提供参考依据。针对居民分户、家庭内部分配、产权人与实际居住人的改造矛盾等家庭矛盾，从法律角度分析利弊，提供专业解答，推进非成套改造工作前期签约。在相关政策方面提供法律支援，告知居民，非成套改造涉及区域为公共区域，居民无权阻拦施工，引导服从公共区域管理，推进非成套改造施工顺利进行。

履职事例之四：应对突发事件

2019 年，长宁区发生“5·16”重大安全事故，针对事件后续安抚赔偿工作，区人大代表、上海市先行民商调解中心张劼律师跨前一步，主动参与协调工作。在张劼律师的协助下，天山路街道在涉及的 5 个街道中率先完成承接的调解善后任务，获得区内好评。在接待中提供专业解答；在抚恤金安排、

分配及发放等问题时，对相关法律和细则提供详细解答，避免因理解偏差而产生的不必要矛盾，并提供资金保管。针对居民提出的资金保管诉求，利用第三方机构身份，在总金额不变的情况下，提供资金保管服务，灵活抚恤金发放方式，满足居民现实需求。

履职事例之五：打造美丽楼道

区人大代表张雅玉提出：“群众家门口的矛盾就在家门口自行解决”。2018 年 1 月份，张雅玉参与天山路街道 112 个“美丽楼组”创建的调研活动，组织 10 位自治小组成员深入到 112 个“美丽楼组”中检查楼组创建的现状和存在问题。通过楼组暗访，居民个访，座谈会梳理分析，总结提炼出有亮点、有特色的 13 个楼组，6 方面不足，7 点建议。并为“美丽楼组”建设梳理出“三化”建议：一是项目化运作；二是制度化保障；三是特色化推进。因地制宜、因楼而宜地开展群众喜闻乐见的活动，并以楼组节、邻里节、民族节活动为载体，搭建展示交流平台，为楼组建设增添活力。

履职事例之六：守平安护健康

纺大居民区位于街道东南一隅，现有住户 2132 户，人口 6800 多人。居民区现有老人 1749 人，其中 80 岁以上老年居民 491 人。因距离社区卫生服务中心较远，又没有直达的公交设施，社区居民看病配药极为不便。针对这一现实困难，区人大代表应平结合街道“五违四必”整治后留下的 242 号闲置空地，于 2017 年 7 月在长宁区人大闭会期间书写关于“关于建立卫生服务站”的代表建议，希望政府将安顺路 242 号用于天山社区卫生服务站使用。经过区政府的关心和多方努力，2018 年 2 月 8 日，位于安顺路 242 号的天山路街道社区卫生服务中心纺大居民区卫生服务站正式启用。王院星家庭医生工作室进驻卫生服务站，解决了周边社区居民多年来“看病难”的心病。

（街道人大工委）

搭建生活互助、情感交流、学习娱乐的邻里互助平台

——天山路街道睦邻点定制特色关爱课程一览

发源于 2010 年 3 月的新华路街道番禺居民区的长宁区老年人互助睦邻点已经走过 11 个年头了，成为长宁区社区治理中的一项创新举措。从 2011 年起，在区、街两级的关心扶持下，全区 10 个街镇的“睦邻点”如雨后春笋般涌现。据市老年基金会长宁区代表处统计，截至 2020 年，全区共有睦邻点 324 个（其中市级示范点 153 个）。

咱天山路街道共有睦邻点 58 个，占比 18%。为持续提升睦邻点“办点”能级，丰富广大社区长者的精神文化生活，今年以来，本街道为各睦邻点定制了 75 场特色关爱课程，涵盖健康检测服务项目、养生小课堂、记忆课堂、智能手机课、健康手指操等，受益人数达 500 余人次。

● **养生课堂**：养生课的授课老师依据 24 节气

的不同养生需求，从精神养生、饮食养生、药物养生和体育锻炼养生等方面向大家讲述养生的要点，纠正日常生活中的养生错误。

● **记忆课堂**：认知症障碍是比较常见的一种老年疾病，这一疾病会给患者自身造成很大困扰，而且影响到患者家庭。记忆课堂通过有趣的游戏互动形式，由浅入深地让长者们了解“遗忘、再认、记忆”的规律。在认知训练的过程中，注重增强训练的趣味性、互动性，从而达到预防、治疗认知障碍症目的。

● **智能手机课堂**：为了帮助社区长者紧跟时代的步伐，跨越“数字鸿沟”，享受数字生活带来的便捷和快乐，特开设“智能手机课堂”。课程中，老师手把手教授老人如何进行网上预约挂号、支付宝及微信小程序的使用。

● **垃圾分类课堂**：为进一步提高长者垃圾分类意识，在睦邻点上开设垃圾分类小课堂。通过游戏互动的方式，增加长者对垃圾分类知识的了解，从而提升长者对垃圾分类的知晓率、参与率和正确投放率，为打造生态文明的洁净宜居之城贡献一份力量。

● **手指操课堂**：手指操是以手指运动促进血液循环，从而达到消除疲劳，强身健体的目的。为提升长者健康意识，在睦邻点开设健康手指操课堂。课程中，老师耐心地将每一个动作要领教给长者，同时介绍该动作的功效，例如可以有效缓解糖尿病、心脏病等。长者在欢声笑语中，既学到了养生保健知识又达到了强身健体的效果。

● **益智手工课堂**：通过制作扇子、杯垫、结合

建党百周年定制红军包等活动，长者们不仅能锻炼头脑，学习如何玄色，如何构图，提高审美能力和对艺术的鉴赏能力，更能丰富他们的晚年生活。

● **健康检测**：天山路街道邀请专业人士，为睦邻点老人提供血糖、血压、体重的健康检测服务。此外，街道在社区里普及健康养生知识，引导社区老人树立科学养生观念，培养健康生活习惯，预防各类慢性疾病。

● **其他活动**：通过睦邻点特色关爱课程的开展，进一步营造了敬老、爱老、助老的良好氛围，丰富了长者的文化生活，让社区更多居民了解睦邻文化，认识睦邻点，从而凸显睦邻点的独特性和重要性。

（街道社区服务办）

