

# 提升老年人文化获得感和幸福感

## 2021天山第九届社区睦邻节活动圆满落幕

□特约记者 姚志康 整理报道

10月20日,天山路街道2021年“文化四季·睦邻之秋”暨第九届社区睦邻节活动在街道社区文化活动中心举行。街道办事处副主任方志斌以及长宁区养老服务发展中心、长宁区老年协会、上海市老年基金会长宁区代表处相关负责同志出席活动。

本次活动以“和睦邻里 幸福你我”为主题,通过七个不同的故事场景,展现社区邻里互相帮助、和谐融洽的生活画面。舞蹈、太极柔力球、沪剧、时装秀、萨克斯演奏、合唱等节目精彩纷呈,充分彰显新时代天山老年人的精神风貌。活动现场,举行了2021年“长宁区示范睦邻点”表彰仪式,6个示范睦邻点分别是:遵义居民区“畅和之家”、“福乐家园”睦邻点,紫云居民区“邻友”、“紫九”睦邻点,天山二村居民区“守望”睦邻点,天山三村居民区“幸福”睦邻点。还对长宁区优秀老年志愿服务组织者王莉菊和长宁区优秀老年志愿者黄毕



振、李静、吴小妹、仇洪英等进行表彰。

天山社区睦邻节创办于2013年,每年参与人数均超过4000人次。2019年,睦邻节融入街道“文化四季”整体框架中,通过优化“政府主导、社会支持、各方参与”办节模式,形成“睦邻之秋”品牌项目,为睦邻文化建设注入了新的活力。

以文化交流促进老年人情感共融,提升了社区老年人文化获得感、幸福感,更好地满足了老年群众对精神文化生活的

# 公众安全感满意度 期待您的“十分满意”

亲爱的天山居民们:

近年来,天山路街道以打造“更高水平的平安天山”为目标,严厉打击违法犯罪、强化社会治安防控,为人民群众安居乐业创造了平安和谐的社会环境。

2021年上海市“公众安全感”和“政法部门执法满意度”调查工作已经开始,这是对所有天山人共同创建的平安成果的一次检验,您“非常满意”的回答对我们很重要。感谢您一直以来对天山平安建设的

理解与支持!

如何调查?

本次调查分为电话访问、入户调查、网络调查三种形式,其中电话访问来电号码首次统一为021-12304,请给予积极支持配合,挤出宝贵时间耐心接听,给予天山治安状况客观公正评价,理性真实反应情况。

“非常安全”“非常满意”“打10分”是您对生活在天山最有底气的自信、

最美的赞赏。我们将更加努力,回馈您的理解和信任!

为让居民群众更好地了解与配合今年的公众安全感满意度测评工作,天山路街道加大力度积极开展各类宣传动员,做到统一部署、走访调研、分层培训、分类宣传。

期待您为天山的平安社区建设点赞!

天山路街道社区平安办启  
2021年10月

### 社区简讯

#### 妇联组织“十四五”规划学习

本报讯 近日,天山路街道妇联组织居民区妇联干部开展了《长宁区妇女儿童发展“十四五”规划》集中学习,就总体目标,促进女性广泛参与基层社会治理和民主管理,关注女性心理健康,促进家庭全面发展,持续推进儿童友好社区建设等重点内容进行了深入解读。下一步,各居民区妇联将组织执委、志愿者等进行学习,找准工作重点,提升服务能力。

(街道妇联)

#### 街道举办青少年心理健康讲座

本报讯 10月10日是第30个世界

精神卫生日,今年世界精神卫生日的活动主题是“青春之心灵,青春之少年”。街道专门邀请区精神卫生中心主任医师张琼婷,为天山社区居民举办一堂青少年心理健康讲座。张主任在授课中教会家长如何进行亲子沟通,如何正确的赞美,如何帮助孩子树立正面形象,让广大青少年在包容、和谐和充满爱的环境中茁壮成长。

(街道社区服务办)

#### 为优抚对象举办养生讲座

本报讯 近日,街道退役军人服务站举办了一场“健康相伴”秋季养生讲座活动,辖区内优抚对象齐聚一堂,倾听专业讲师的

养生知识分享。讲座详细介绍了起居养生、精神养生、房室养生、药物养生相关内容,还教授了大家“穴位操”,让大家获益匪浅。

(街道社区服务办)

#### 凌云读书会举行专题学习

本报讯 近日,街道图书馆组织凌云读书会,回看纪念辛亥革命110周年大会实况录像,聆听习近平总书记的重要讲话,共同回顾辛亥革命110年以来中国人民的奋斗历程,缅怀孙中山先生等革命先驱致力振兴中华的光辉业绩。观后,读书会成员还进行了讨论。

(社区文化活动中心)

### 图片新闻

## 爱满重阳 福寿绵长



街道综合为老服务中心重阳节为长者举行集体庆生。工作人员为长者们准备了蛋糕和长寿面



天山居委会举行重阳联欢会,还邀请心理咨询师李勤老师,来为老人们讲解心理和躯体化知识



茅台、友谊居民区安排志愿者理发师义务为社区老人理发。现场,等候理发的老年朋友排队闲聊



纺大居民区重阳节开展植物盆景DIY活动。老龄干部准备了植物、工具,图为大家展示各自的作品

(天山、茅台、友谊、纺大居民区,街道服务办)

### 我想表扬你

#### 一封感谢信背后的故事

近日,家住天山社区的王阿姨(化名)给天山路街道党工委书记余双寄来一封感谢信,短短的一封信三次提到了“余书记团队”。

“余书记团队待人做事真心诚意、肝胆相照,我看到了真情博大的余书记团队”“我敬佩余书记闪亮发光的团队”“我感到了余书记团队善爱的温度,我牢记在心头……”

这位王阿姨为什么会写下这封感谢信呢?故事还得从头说起——

街道社区事务受理服务中心在“社区云”“精准帮扶系统”大数据筛查中,发现了王阿姨的异常情况。年近花甲的王阿姨,近几个月以来,身体状况不佳,胸闷气急、精神不济,她总是觉得自己得了绝症,担心失业在家的儿子无人照顾,沉重的心理压力让她越发消沉,卧床不起。

儿子小郭(化名)自去年疫情失业后,把自己关在房间,不接电话,不愿和外界有任何接触,王阿姨也只能在他拿取外卖时匆匆看一眼。

余双书记了解这一情况后,第一时间成立了由街道领导干部组成的“天天帮办”小队,“线上+线下”多次开展专题讨论,共同研讨如何帮助这户家庭走出困境,队员们群策群力,从心理抚慰、应急救援、职业介绍等方面多举措并用对王阿姨一家进行全方位的救助。

“天天帮办”小队邀请专业的心理咨询师多次上门对王阿姨进行“一对一”的辅导,倾听她的烦恼,缓解焦虑情绪;居委干部陪同王阿姨去华山医院做了全面检查,原来王阿姨是因为血糖过低导致的身体不适,并非是什么绝症,让她心里的那块石头落了地;社区救助顾问多次登门慰问,陪她聊天,了解其身体情况和儿子近况。

前不久,街道办事处副主任方志斌和事务中心工作人员还上门为小郭办理了失业补助金。下一步,“天天帮办”小队将把救助重心放在小郭身上,为他提供心理疏导、就业指导、劳动维权、岗位推荐等服务组合包,帮助他走出失业的阴影,重新走上工作岗位,让王阿姨一家的生活回到正常轨道。

这封感谢信,让余双书记带领的“天天帮办”小队队员都非常感动,队员们说,这不仅仅是居民群众对我们工作的认可和肯定,更是为“天天帮办”工作的持续开展注入源源不断的动力。并表示:要用为民服务的真情,来提升居民的获得感和幸福感。

(街道事务中心)

#### (上接头版)938户涉改家庭100%改造

非改开始后,首先碰到的就是拆掉违建,否则无法施工。党总支首先召开党员大会,还是发动党员带头,楼组长带头。党总支、居委会一边宣传动员,一边寻找临时存放家具场所,帮助拆违后居民安顿家具用具。帮助纯老家庭、独居老人户寻找过度房源,并帮助他们搬家。虽说开始,部分居民有抵触,但最终顾全大局,配合拆违。其间,没有发生一起上访投诉事件。于桂华说了个很有趣的故事,这些“一梯八户”的住家,以往居委干部上门,他们从不邀请干部进家门,都是站在门口跟你对话。因为家里几乎没有落脚点,而且乱糟糟的,都不愿意让人看见自家的窘迫。自从回迁后,家家窗明几净,而且更换了家具,居民们都会热情地邀请居委干部进屋坐坐。现在的群众工作也比过去好做多了。

#### 寻求外援促推进

在非改推进中,小区里有一户支内返沪的困难家庭。对照搬迁过渡政策,他家享受不到,但这家的情况确实特殊。户主如拒绝施工将会影响上下左右9户人家的施工。怎么办?李延平认为,政策是“死的”,而办法是“活的”。他想到了“外援”,他找到共建单位农行虹桥支行和一家中介公司。中介提供了短期租房的房源,而且远低于市场价,农行与这户11岁的在读女孩建立结对助学关系,并给予针对性的经济资助。使这个楼组的施工顺利推进。

说起叠加精品小区建设过程。李延平说,也许是非改成效的扩大效应,规划图纸张榜公布后,没有反对意见,只有完善的建议。党总支、居委会在征集居民意见后,将道路旁、绿化带边上的晾衣架从60个增加到120多个,并挖尽潜力,增加停车位和电瓶车充电位。

眼瞅着精品小区工程即将竣工,两位居民区领导喜忧参半。喜的是历经四年多的“非改+拆违+精品小区”民生工程胜利在望;忧的是焕然一新的紫云小区的无物业管理现状何时才能解决。据悉,街道正在筹措帮助该小区引入物业公司,彻底结束紫云无物业的尴尬相。