

主笔记

命运的齿轮时时在转

□记者 崔焯

10岁的儿子对我说他一二年级的时候成绩很差,但他从25名进步到15名享受的待遇和15名进步到第5名的同学是一样的,都会受到老师表扬。感受到公平公正,他形容“命运的齿轮开始转动”,激励他认真向上,我才意识到这句话已成网络上的热梗。

这个月是金融宣教月,工作上我接触了大量的反诈宣传,也看到技术上每一笔欺诈资金被精准拦截的响应速度。即便如此,还是有层出不穷的受骗人,让自己的家庭经济陷入重大危机。让人感慨,命运的齿轮开始转动之时,通常是改变人生的时刻。但它常常不以郑重盛大的模样出现,而是些稀疏平常的琐碎时刻,混淆人们的视听。

我们期待,齿轮转动之后,彼时主人公还过着平庸甚至狼狈的生活,画面一转,此时已是衣着光鲜判若两人;但现实也可能是彼时还是简单安稳的幸福,此时已是家财散尽人财两空。

然而人们对齿轮转动的时刻——或者说对于起因总有着异乎寻常的执着,无论是身体还是心理出现问题,人的第一反应总是要去找到原因。比如着凉感冒了,要是想找出原因,你就得回忆哪天喝完酒吹了冷风,哪天工作太累了,由此引发一连串反思——为啥要喝酒?为什么总加班?

如何判断一件事应该打破砂锅问到底,还是应该就此揭过?有一个办法“可证伪”。比如你认为会感冒是因为熬夜,那就去找“熬夜了但没感冒”,或者“不熬夜也感冒”的反例,只要能找到一个,就证明这个原因没有继续深究的意义,可以到此为止。

现在我们夸一个人,光形容他诚实、有能力是不够的,往往还要加上情绪稳定。因为你皆凡人,无法忽视内心在外界冲击下的状态起伏,又碍于社会规训中成为一个体面成熟成年人的要求,怕情绪说出口就变成了矫情。很多偶像剧的反派,最终都是在不敢情绪外耗与无法情绪稳定间,选择了“冷静地默默发疯”。

所以对于命运的齿轮何时转动的关注,不如改为平凡人如何过好这一生。我们有时候像春天般温暖,有时候像夏天般热情,有时候像秋天般忧伤,有时候像冬天般冷静。坦然面对自己的情绪,以松弛和宽容的心态看待自己的多种人格面具,让它们各自安好。

比如在享受美食时,就安心地享受当下的美食,接纳和欣赏自己对这一部分的热爱;注重体型时,就一心一意地运动和节食,主动承受没有美食的代价。

我们在社交软件上看到的那些“命运的齿轮转动后”呈现出的成功人物,对他们的强大、优秀、完美的崇拜与青睐,本质上是对平凡的自己的一份期待。

崔焯

eyiuc@163.com

共筑支付安全防线
申城掀起金融反诈宣传高潮

□记者 崔焯

近日,以“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题的2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动不断掀起宣教高潮——反诈拒赌,尤其要守护好校园学子和医护工作者等特定人群的钱袋子。

莘莘学子开启
反诈拒赌必修课

为贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗、跨境赌博的工作要求,在中国人民银行、中国支付清算协会的指导和统一部署下,10月13日,中国银联联合复旦大学,携手商业银行,共同举办“反诈拒赌校园行”主题宣传活动。中国银联、复旦大学、上海市公安局刑侦总队的相关负责人出席活动并致辞,17家全国性商业银行代表、高校师生共同参与了现场活动。

中国银联执行副总裁谢群松表示,做好涉赌涉诈风险防控治理,离不开公安部门、监管机构的统筹指导,也离不开产业各方、高等院校等社会各界的密切协作和共同参与。银联立足银行卡清算机构职能,深入践行“支付为民”理念,通过不断提升风控能力,加强警银协作和产业联防联控,努力守护老百姓的“钱袋子”,助推创建“无诈无赌”的平安校园。

复旦大学党委副书记尹冬梅表示,此次与中国银联携手开展的“反诈拒赌校园行”线下宣传活动,既是保障师生财产安全、筑牢安全防线的“公开课”,更是推进平安校园、法治校园、无诈校园、无赌校园建设的“必修课”。复旦大学将继续加强同社会各界的交流与合作,全面开展校园反诈拒赌行动,努力打造安全、和谐、稳定的平安校园。

上海市公安局刑侦总队副队长金昶指出,上海市公安机关始终坚持以人民为中心,持续开展打击治理电信网络诈骗的专项行动。他指出当前诈骗手法不断升级演变,隐蔽性强,对此希望在校师生仍需保持高度警惕,积极参与反诈宣传活动,并提醒家人朋友提高防范意识。同时呼吁社会各界支持参与反诈工作,共同构建全民反诈、校园无诈的



安全防线。

活动现场,公安机关反诈专家分享了“虚假客服诈骗”“山寨APP”“游戏账号收购”等在学生群体中高发的电信网络诈骗手法和防骗技巧,商业银行专家专题分享了包括“刷单诈骗”“注销学生贷”“杀猪盘”等高发电信诈骗案例,结合大学生日常支付习惯和特点,帮助大学生掌握反诈技巧和安全支付要领。活动现场,复旦大学学生社团充分发挥创意和才艺,以活泼生动、风趣幽默的方式,表演了反诈相声、脱口秀、反诈主题说唱精彩节目,现场气氛热烈,掌声不断。在复旦大学校园内,还组织了“套路叠叠乐”“声量我最大”“反诈小甜甜”等一系列趣味盎然的互动活动,吸引复旦学子踊跃参加、打卡拍照,气氛热烈。

医务工作者
也要守好钱袋子

为切实帮助医务工作者了解金融常识和金融风险,传播金融正能量,营造和谐金融环境,近日,中信银行上海分行联合上海市中西医结合医院共同开展“远

离网络诈骗,护航幸福人生”反诈知识宣传活动。

据悉,活动采用闯关形式,共设置三个游戏环节:“反诈之百步穿杨”、“理性投资之投壶”和“反诈灯谜猜猜猜”。该行将金融知识和反诈知识融入游戏之中,在“反诈之百步穿杨”活动中,向医务工作者普及四类常见的网络诈骗;在“理性投资之投壶”活动中,普及了虚假投资理财诈骗相关内容;在“反诈灯谜猜猜猜”活动中,将诈骗的常见类型转化为灯谜,让医务工作者在参与活动的同时也能学习到各种金融知识和反诈知识。

活动现场,医务工作者热情高涨,积极参与到闯关活动中,“这次活动挺接地气的,我们在游戏过程中也能学习到各种金融知识和反诈知识。”几位医务工作者兴奋地展示通关战绩,成就感满满。

中信银行上海分行相关负责人表示,作为银行从业人员也要守护好他们的钱袋子,保障他们的财产安全。中信银行上海分行将继续践行“以人民为中心”的发展思想,创新金融知识宣教形式,助力构建金融和谐社会。

上海银行 关注老年消费者权益保护 增强金融服务获得感

温馨提示

防范养老诈骗
安享幸福晚年

“王爷爷,买东西喊我帮您提啊”“张奶奶,出门去哪儿我送您”,一次次问候“温暖”了老人的心扉,可关心的背后却没那么简单!诈骗分子以业务员的身份,借推广业务为由主动与老人聊天,“不买没关系,咱们有缘,没准我还能帮您干点儿活呢!”从社区广场聊到老人家中,从甜言蜜语到忙前跑后,逐渐获取老人的信任后,开始露出自己的“真面目”。“张奶奶,我家出了大事,可是业绩一直不好,没攒下多少钱……”看着平时对自己关照倍至、嘘寒问暖的年轻人,老人心软了,几千,几万,十几万……一笔笔养老钱打进了诈骗分子的卡中。在将老人的积蓄“榨取”得差不多后,诈骗分子便玩起了“失踪”。

拉近关系获取信任骗得钱财,是养老类诈骗的常见套路;除了“示弱式”,诈骗分子还可能利用人们的投机和获利心理,声称能代为购买高收益股票、低价代买贵重物品等,这些都是套路!

“请进来+走出去” 助力跨越数字鸿沟

为帮助老年人跟上数字时代步伐,上海银行在2007年引入老年导银志愿者,充分发挥老年人之间的同理心、沟通优势、思考习惯等,以老人教老人的方式,带着老年人学会使用自助机具、网上银行、手机银行等一步步进阶,至今已惠及百万老年人。除此之外,上海银行积极探索“接地气”的办法帮助老年人跟上时代步伐。

“请进来”,市民课堂助老乐享“美好生活”。线下网点开设“市民课堂”,从老年人金融知识盲点及日常生活需求等切身问题就出发,常态化开班授课,指导操作应用。“走出去”,让“有温度”的金融服务深入人心。网点积极组织员工和党员志愿者深入街道、社区,以老年人喜闻乐见的方式,为有智能技术应用需求的老年人提供咨询讲解、使用指导等服务。

“线上+线下” 持续开展公益助老

持续开展“美好生活在您身边”金融进社区活动。通过开设网点“市民课堂”、创新推出“美好生活”线上沙龙服务模式等,以通俗易懂、易于理解为目标,设计制作金融知

识宣教视频和图文、代销财富类业务常用金融术语白话版投资教育材料,提升老年客户宣传教育的针对性,推动老年客群风险防范意识提升。线下网点广泛宣传、营造敬老社会氛围,围绕“为老、敬老、爱老”品牌文化,紧密联系政府,结合系列公益、主题节日活动等,持续活跃宣传,扩大为老服务知晓度,向社会营造关注关爱老年群体的形象引领。

“专项”为老 保障老年客户权益

关注老年客户的诉求反馈和解决,明确老年客户投诉针对性处理工作要求。提升及时发现、解决老年客户急难愁盼问题的能力,建立多渠道了解老年客户关切的工作机制,梳理研究老年客户集中关注的问题;并结合主题调研成果,形成具体问题清单、推进溯源改进,建立一事一议的协同机制,“专项”为老服务,传递暖心体验,不断增强老年群众的满意度、获得感。

未来,上海银行将继续坚持“合规经营、优质服务”消保本源,持续深化贴心的老年客户服务和权益保护,努力为老年群众美好生活提供更高品质的金融服务。

作为上海最早的养老金代发银行之一,上海银行坚持“面向城市居民的养老金融服务专家”战略目标,在人民银行上海总部的指导下,聚焦老年金融消费者权益保护,致力于“成为领先的老龄友好金融服务机构”。不断审视和提升为老金融服务质量,助力提升老年消费者金融素养和风险防范意识,成为唯一并获“全国敬老模范单位”“全国敬老文明号”两项国家级敬老服务殊荣的银行。

三个“一” 提供有温度的为老服务

上海银行一直以来坚持打造有温度的金融体系服务养老民生,服务好老年群体对新时代美好生活的向往和�需求。主要体现在:一个“服务早市”,养老金发放高峰日,养老大客流网点提前开门营业,网点通过安置爱心椅、发放小扇子、扩容等候区域等方式,主动为老年客户提供相对舒适的服务环境,缓解排队长、在外等候等问题;一支“志愿队伍”,引入老年导银志愿者,帮助老人顺利学会使用自助机具、手机银行等;一项“服务承诺”,网点提供按需个性化服务、远程服务,来帮助老年客户解决急难愁盼问题。