

“一键助餐”温暖新上线

为切实满足居家老年人的用餐需求,天山路街道通过智慧赋能与创新服务相结合,启用“膳博康”为老助餐网络服务平台,积极构建“15 分钟社区为老助餐服务圈”,打通为老助餐的“最后一公里”,托起幸福“夕阳红”,既是办好为老助餐的“民生食事”,更是解决老有颐养的“民心实事”。



政策引领,规范服务

近年来,《关于推进本市老年助餐服务高质量发展的实施意见》(沪民规〔2024〕4号)和《关于推进运用市场化平台机制优化老年送餐上门服务的实施意见(试行)》(沪民养老发〔2025〕1号)相继出台。在区相关部门的指导下,天山路街道与“膳博康”为老助餐网络服务平台达成合作,从网络餐饮服务平台资质、备案管理、食品安全管理、助餐员管理等方面严格落实相关规定。同时,“膳博康”小程序设立了用户反馈窗口,并定期对菜品质量、服务态度、送餐时效等方面开展服务质量测评。根据评价结果、投诉及意见反馈,推动社区食堂及助餐团队改进餐食品质、优化服务流程,确保服务质量的持续提升。

便捷注册,贴心服务

试运营期间社区食堂暂推出16元和18元两种优惠套餐,并实

行“每日菜单”公示,老人可根据自身需求或经济水平选择合适的餐点。平台支持自主取消订餐,为辖区老人提供最大程度的便捷与自主权。

“膳博康”注册流程简单,仅需上传老人身份证照片并完成简单选择即可注册成功(老年读者可以请居委干部指导或代办)。平台支持一对多就餐人信息绑定,老人及其家属可远程协助下单订餐,且配送全年可定,哪怕周末、节假日也能确保送餐上门。通过送餐信息平台与社区长者食堂的数据链接,系统自动分配并下达送餐任务,确保送餐及时高效。

为老优惠,政策叠加

- 1、居住在天山路街道辖区的60岁以上长者,优惠后配送费仅需支付1元(原价为4元/客);
- 2、持敬老卡的老者,注册时上传敬老卡,后台审核通过后,可额外再享受1元餐费补贴。

人文关怀,温暖服务

考虑到部分高龄老人对陌生老人上门送餐存在安全顾虑,以及一些老年人行动不便、需要更多耐心和照顾,街道充分利用“15 分钟就业服务圈”的优势,招募本地热心居民担任为老助餐员。通过科学规划送餐路线和定向分配订单,逐步实现“熟人配送”,确保服务既高效又温暖。

助餐员在送餐过程中,若发现老人有异常情况,会及时向平台和居委会反馈。此外,助餐员在完成配送任务后,还会每天留出半小时的“志愿关爱”时间,处理异常订单、帮助老人下单、倾听他们的意见,并关心他们的身体状况和其他需求,成为守护老人的重要力量。

天山路街道将以此次线上助餐服务的推广为契机,通过完善助餐服务这一民生实事,进一步提升老年人在“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”方面的幸福感和获得感,为构

建和谐社区、实现老有颐养提供了有力支撑。

送餐服务时间:

午餐送餐时间:10:30—12:30
晚餐送餐时间:16:45—17:45
周末及节假日正常送餐

送餐餐标:

16元套餐(两小荤、一素、米饭)。

18元套餐(一大荤、一小荤、一素、米饭)。

送餐服务对象:

居住在天山路街道的60岁以上长者。

订餐系统操作流程:

第一步:微信授权登陆小程序;第二步:拍照上传长者身份证照片,自动识别年龄信息;第三步:选择所属居委,自动定位小区名称;第四步:审核通过后,即可订餐并享受运费补贴

(街道社区服务办)

电动车自行车 消防安全科普指南

你知道电动自行车着火有多可怕吗?夺命只需100秒。
电动自行车电池一旦爆炸起火,30秒后,火焰温度可达310℃。此时室温达到120℃而一辆电动自行车燃烧产生的毒气足以使上百人窒息而亡。



电动自行车用的是哪种电池?为什么电池会爆炸呢?适用于电动自行车的动力电池可以分为锂电池和铅酸电池两大类。而锂电池因为功率密度高、重量轻,对环境友好等特点,成为了电动自行车的首选电源。而造成锂电池爆炸最主要的因素,有过充和短路两大类——

1.过充

你主要发生在锂电池的充电过程,由于电池存在电阻,充电过程中电池会蓄积大量的热量。锂电池中的保护装置可以通过检测电压的方式,对过充进行一定程度的保护。但是,当过充时间过长,电压持续过高时,锂离子电池内部容易出现枝晶短路,导致锂电池温度和压力不断上升,从而产生爆炸、起火的风险。

2.短路

主要发生在锂电池的使用过程中,锂电池在使用时,自身温度会持续上升,同时电池也维持正常的散热。如果因为外界因素导致电池温度过高,则容易导致电池隔膜损坏,引起短路,从而造成内部热量积累过多,引发链式化学反应,造成电池爆炸燃烧。

此外,电池本身质量问题 and 不同品牌的电动车混用充电设备,也可能导致电池发生爆燃。这就是为什么我们反复提及到电动自行车不能进楼入户。因为,很多居民会通宵对它充电,一不注意就会过充。其次,电动车上很多部件是塑料制造的,一旦起火,就会迅速燃烧。烟气中含有各种毒气,严重威胁着居民的生命安全。

若是在家里、电梯里遇到这种情况,你有办法处理好吗?请大家勿存侥幸心理,正确规范使用电动自行车。

(中国消防救援)



社区长者食堂 周末不打烊



近日,天山路街道老年人日间服务中心社区长者食堂服务再升级,实行“周末供餐不打烊”模式,即周六、周日开放午市供应,满足社区老年人的多元用餐需求。

记者周末来到天山路街道老年人日间服务中心社区长者食堂,看到数十位社区老人正坐在餐厅一边吃着美味的午餐,一边热络地聊着家长里短,享受着惬意的美好“食”光。

“以后周末也可以来食堂吃饭了,老开心额。”对于食堂实行“周末供餐不打烊”模式,周边的独居、高龄老人纷纷点赞,表示这一举措很好地解决了他们周末用餐不便的问题,不仅价格实惠,还吃得既美味又有营养。

据这家社区长者食堂工作人员介绍,此前食堂对前来用餐的老人进行了问卷调查,收集整理了他们的“意见清单”,发现大多数人有周末用餐的需求。为此,食堂制定并实行“周末供餐不打烊”模式,让附近社区老人周末也能吃上“家门口”的热乎饭、暖心餐。

“我很喜欢今天的咸肉菜饭和黄豆排骨汤。”今年97岁的李阿婆是食堂的常客,第一次吃到周末的特色餐,她表示味道很不错,菜绿、肉香、饭糯,是非常正宗的上海家常味道。

据了解,食堂工作日午市提供的餐食为盒饭套餐,考虑到周末前来的老人大多数工作日也在此用

餐,为给他们提供更多元化的菜品选择,食堂对周末菜单进行了升级,推出包括咸肉菜饭、蛋炒饭、扬州炒饭、大排面、焖肉面、爆鱼面等在内的特色主食及汤品,并且在烹制过程中充分考虑老年人的口味,营养均衡、低油少盐,让老人们吃得开心又放心。

周末午市餐点菜单会提前进行公布,有用餐需求的老人可提前电话咨询,当日前往食堂就餐即可。

营业时间:每周六、周日10:30—11:45

地址:天山四村122号3号楼一楼(申宁苑)

咨询电话:021-62260527

(上海长宁)

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为2025年6月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并各获得纪念品一份。

2025年3月优秀“啄木鸟”:唐金虎、陆继文、曹锦群、张浩良、小飞、老牛、风行天下、爽火集团、早睡早起、okth11(以上部分为昵称)

2025年3月最佳“啄木鸟”:徐鸣