

从“有形覆盖”到“有效覆盖”——解锁天山第三综合网格街区暖“新”密码

自新兴领域党的组织体系全覆盖工作推进以来，天山路街道第三综合网格锚定“凝网兴格·荟治天山”目标，通过实施组织覆盖攻坚、提升阵地设施功能、丰富优化资源供给等方式，推动党建工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”跃升。

完善“三级议事”机制

以“三级议事”机制为抓手，构建“纵向贯通、横向联动”的网格化组织体系，有效破解跨层级、跨领域、跨部门的“三跨”治理难题。

定期召开临时党支部会议，明确党员骨干在商圈治理中的先锋岗位与职责分工，以“红色引擎”驱动商圈治理效能提升；依托金虹桥楼宇党委，建立常态化例会机制，精准对接“高峰电梯拥堵”“员工渴望心理咨询”等企业诉求，实现“企业有呼、党委必应”的闭环服务；通过网格党建联席会，构建“周梳理、旬研商、月调度”工作机制，由网格长牵头城运、城管、公安、市场监管等力

量，通过实地勘察、民主协商形成“难题联议、措施联定、责任联担”的协同治理格局。

织密组织覆盖网络

持续以“大数据+铁脚板”方式开展全面走访排摸，重点掌握经营业态、发展规模、从业人员等情况。依托区级新兴领域党建系统看板，同步建立工作台账，定期更新维护，实现一屏统览。目前，累计走访企业270余家次、商户1470余家次，征集楼宇物业、企业商户等多元主体关于错峰停车、快递入户、环境治理等共性诉求10余条，梳理形成“金团领航·善治立方”“楼社联动·活力升级”“荟文赋能·艺术街区”“单车归序·畅行无忧”等网格治理议题。

立足区域特点创新“一楼一方案”，探索构建“综合网格楼宇党委+区域性党组织兜底覆盖”模式，通过综合网格统筹联动居民区、街区党组织，绘就基层党建“全域地图”。

“天天帮办”为特殊群体提供暖心服务



近期，天山路街道启动“一网通办”助残主题宣传与上门帮办服务。身着黄马甲的“天天帮办”青年服务队活跃在社区一线，为特殊群体架起数字化服务的暖心桥梁。

社区宣传：多种业务“一站通学”

“打开“随申办”APP，搜索“阳光申办”服务，选择您要办理的事项……”黄马

甲服务队耐心指导着服务对象。在“一网通办”宣传展台前，“天天帮办”队员正在为居民们演示残疾证换证申请操作流程。活动聚焦残疾证换证、交通补贴申领、登记信息变更等多项残障人士高频业务，通过情景模拟、图文指引等方式破解“数字鸿沟”。现场还设置“帮办代办登记专窗”，为许多操作困难的残障人士建立“一对一”服务档案。“以前总怕点错按钮，今天学了‘阳光申办’功能，心里踏实多了！”居民王阿伯拿着刚领取的《使用指南》笑着说道。

入户帮办：方寸屏幕解“急难愁盼”

“张阿姨，咱们用手机就能办理换证！”因残疾证即将到期，视障老人张阿姨需办理换证申请，由于子女在外地工作，手机操作成了难题。为此，“天天帮办”队员敲响了她的家门。

强化党群阵地建设

将党群服务中心作为主阵地，融入综合网格的治理载体、党组织活动资源及协商议事场所，强化阵地支撑，实现资源融合。

在宁聚里·金虹桥党群服务站设立临时党支部活动点，整合“平安客厅”“检察护企工作站”“蓝鲸护企工作站”“营商法治驿站”等多元功能，打造“一站式”治理枢纽；在宁聚里·天山驿空间党群服务站设立“暖新巢”服务点，为外卖骑手、楼宇白领提供充电休憩、政策咨询、暖心关怀等服务，打造新兴领域群体的“红色驿站”；依托“益企讲堂”“艺享空间”“医靠驿站”等街道“五个YI”特色服务品牌，建立“企业点单、网格派单、阵地接单”的精准配送机制，开展“宁新讲堂”政策解读、“非遗手作”体验、职场技能培训等主题活动50余场，覆盖楼宇企业白领超过5000余人次。

三项举措的落地落实，将党建引领网格化治理，从“有形覆盖”向“有效覆盖”跃升。

（街道党群服务中心）

工作人员打开“随申办”APP的“阳光申办”服务，逐项朗读界面内容，引导老人用指尖轻触屏幕进行操作。通过调取办件材料的电子证照，仅用不到10分钟便提交了换证申请。“申请已经通过审核了。”随着手机弹出办件成功的提示，张阿姨紧锁的眉头终于舒展，智慧政务体现出的高效便捷令她赞叹不已。

从宣传展台到居民家中，这场双向奔赴的温暖交互，让技术不再是冰冷的代码，而是化作了感知需求的数字神经。下一步，天山路街道将继续延伸智慧帮办的服务触角，从“可及性”到“易及性”，从“指尖可办”到“心尖感知”，以技术为舟、以共情为楫，让数字化服务的温度在楼宇街巷间自然生长。

（街道社区事务受理服务中心）

【助残特写】

天山“阳光心园”充满阳光

近日，一面饱含深情的绣有“扶弱助残献爱心，党群同心护家园”字样的锦旗被送到了天山路街道党群服务中心，这面锦旗背后，是街道“阳光心园”全体学员对党群服务中心对他们学习上倾心服务、排忧解难的感谢。

暖心故事的起点，正是天山路街道落实新兴领域党建工作的生动实践，新兴领域党的组织体系全覆盖工作全面推进以来，街道党群服务中心专职党群工作者通过广泛走访，围绕需求对接资源，实现了楼宇和社区联动的双向奔赴，让“两企三新”的爱心在社区内不断传递。

在全覆盖走访过程中，党群服务中心专职党群工作者发现“阳光心园”存在课程资源匮乏、学员积极性不高的现象。针对这一情况，党群服务中心充分发挥统筹协调作用，积极链接辖区优质资源，动员上海市劳动模范、预备党员朱春南加入教学队伍。朱春南同志立足自身特长，结合“阳光心园”学员实际情况，精心设计了收纳整理、瑜伽健身和烘焙制作三门特色课程，有效满足了学员的多样化需求，显著提升了学员的学习积极性。

经过一年的学习后，学员们纷纷表示：“从略知一二到熟练掌握各项技能，离不开朱老师手把手的悉心教导。”

“收纳教会我用秩序感经营生活，瑜伽

让我学会和身体对话，这些改变不仅是技能的提升，更是让我学会了放下焦虑，找回轻盈。”

“感谢朱老师用专业和温暖，让我真正感受到把日子过成喜欢的样子的力量，这份收获会陪我继续认真生活下去！”

今年五月，朱春南被评为“全国劳动模范”，她表示能有今天的荣誉离不开街道党群服务中心对她的培养和关心，她将秉持敬业、创新、奋斗的精神，努力提升自己的业务能力，继续为社区公益的发展贡献力量。

天山5·29会员日打造生育友好新生态

本报讯 2025年是中国计生协成立45周年，5月29日也是第27个会员活动日。天山社区计划生育协会积极响应“提升托育服务质量，共建生育友好社会”主题，多样化开展宣传服务活动。

天山幼儿园以“自然育爱·陪‘童’成长”为主题开展“育儿加油站”科学育儿公益专场活动，吸引了60余户0—3岁婴幼儿家庭热情参与。现场设置了趣味亲子游戏、情感交流和童年重温等互动环节，让家长和孩子在欢乐中增进情感交流。活动还邀请原普陀区妇婴医院儿科主任医师顾萍和幼儿园高级教师、国家职业鉴定考评员王晓蓉，“一对一”解答家长育儿问题。

天山科学育儿指导中心以“点位无死

角”实现“服务全覆盖”，积极深入贯彻落实“五进”模式开展科学育儿指导活动，努力为辖区内婴幼儿家庭带来多元丰富的育儿指导体验。

各居民区计生协会围绕活动主题，在辖区内广泛开展了各类宣传服务活动。天山居民区计生协会在育儿知识讲座中，工作人员围绕“备孕、喂养、早期教育”三大关键环节进行深度分享。纺大居民区计生协会举办了一场生动有趣的托育政策宣传活动，通过“政策讲解+手工黏土互动”的形式，让科学育儿知识更接地气。还有仙霞、新风等居民区也开展了各类宣传服务活动，营造全社会科学孕育、共享幸福的良好氛围。

（街道社区服务办）

“被人信任的感觉很幸福”——访天山茶市党支部书记常静

（上接1版）

因“茶”担任党支部书记

常静是2009年加入党组织的。记者问她，你入党时正是自己创业起步阶段，还有政治上追求进步的心思？

“这我得感谢父亲，我政治上追求进步的愿望是受父亲的影响”常静答道。

当记者问到，担任支部书记势必占用自己主业时间，你就那么乐意接受这个意味着“奉献”的职务？

常静沉思片刻答道：“我犹豫过，街道社区党委领导找我谈话说，你是我们综合分析后认为的最佳人选，因为你是专业人士，这个支部服务对象全是茶城的商户，你开展工作，和服务对象有共同语言啊，这是组织对我的一份信任啊！”

2024年7月25日，中共长宁区天山路街道社区委员会下发批复至街道社区党群服务中心，同意成立天山茶市党支部。该支部现有党员6名，常静走马上任。截至记者发稿，满打满算，常静担任党支部书记还不满11个月。然而，这不满11个月的履职却是有模有样。

常静上任的第一件事就是“熟悉情况”，她全覆盖走访400多家商户。据她介绍，原本她做职教培训，和经营商户并无过多交集。这一走访，而且是不止一次地全覆盖走访。常静一下子变成茶城的“红人”，商户们跟她热络起来了，唤她“静静书记”。

因为走访，让常静了解了她专业以外的经济形势。茶城里不仅有“茶二代”接班在卖茶，甚至还有“茶三代”，一个商铺关联着一户人家几代人的生存。新冠疫情影响以来，广大商户苦撑经营危局。但仍有撑不下去的商户，闭店回乡。走访中发现，由于近两年的经营不景气，商户对租金“一年一缴”的规定，感到压力很大。她将此情况及时反馈给街道分管领导，在她建议下，街道出面召集市场监管所、城运中心、行政执法中队等成员单位，召开“天山茶城治理委员会”例会。经过协商，业主方作出调整，改为“三个月缴纳一次”，让商户们松了一口气。

还有一个茶城底层商户反映强烈的垃圾清运影响营商环境的问题。由于干湿垃圾不是一个作业部门完成，而且来清运的时间正是上午9点茶城开市的时刻。车辆反复进出，湿垃圾散发气味，让底层商户伤脑筋。常静反馈给街道分管领导后，经过协调，市容部门改为每天上午8点以前完成清运。底层商户表示满意。

同样是走访中获悉的情况，今年新茶上市之前，有十多家商户向常静反映，资金调不过头寸，春茶采购有困难。常静闻之，连忙行动。她出面联系了农行、工行、厦门、光大和兴业五家商业银行，为茶城商户提供小额贷款。因为，天山茶城是市场监管部门连续多年评定的“诚信单位”，无需每家商户再做“信誉评审”。五家银行带来各自的小额贷款产品，让有需求的商户作比较选择。农行的信贷员做的最周到，直接为有需求的商户演示网上申贷的操作流程。

常静不仅能沉下身子去做群众工作，还会嫁接各种资源开展支部活动。自成立天山茶市党支部以来，她利用街道党群服务中心“天山荟”的场地，利用和其他街区党支部的共建关系，开展了七场以茶文化为主题的党建联建、茶科普讲座、学雷锋便民服务活动，收效甚好，扩大了茶城党支部的影响力。

值得一提的是，她倡导的“四时茶会”“节令茶会”走出茶城，走进社区、走进学校。她在兼顾为商户做科普推广中，强调了“严禁现场交易”的纪律，让公益不至于“变味”，这类茶会深受社区居民和邀请单位的好评，也得到参与科普活动商户的赞赏。

“新官上任三把火”。常静书记为商户排忧解难的三件事一下子树立起“公仆形象”。许多商户把常静视为“大能人”，孩子大学毕业怎么谋职？请常静帮助拿主意。有商户亲戚大学毕业尚未找到接收单位，党组织关系不知转到哪儿，也找上门求助。面对这些诉求，常静不仅不嫌麻烦，反而尽自己所知，帮着指点出主意。她的一句感慨让记者找到了这篇采访稿的题目：“被信任的感觉很幸福！”