

# “接诉即办”显实效 全力化解“急难愁盼”

自党建引领“多格合一”工作推进以来，天山路街道坚持党建引领，以 12345 热线为“民声”驱动，依托“多格合一”机制协同发力，通过党建引领穿针、网格阵地起线，全方位串起基层治理“千条线”，切实为群众办好事、做实事、真干事，为构建共建共治共享的基层治理新格局注入强劲动能。

## 高效联动治“污患”

“喂，我们家的马桶又堵啦！”家住某公寓 2 楼的居民向天山路街道反映，去年雨季就曾爆发堵塞，虽经临时疏通缓解，却未能治本。近期问题愈发严重，只要楼上住户冲水，该居民家中便污水横流，苦不堪言，严重影响日常生活。

城运中心接报后立即联系居委干部上门核实。据了解，该公寓由于没有物业管理，化粪池长期堆积，因此疏通管道只能暂缓马桶

堵塞，无法从根本上解决反水问题。

面对无物业托底的难题，街道第一时间吹响“集结号”，依托“多格合一”机制，迅速搭建协同平台，联合居委会、业委会、高洁公司等网格力量齐发力，进行托底保障，有序开展化粪池和管道的疏通工作。当天，高洁公司派出专业队伍，几小时内便完成了化粪池的清空作业，求助居民家中马桶恢复了正常使用，困扰多时的“水患”终于平息。“多格合一”机制驱动的快速响应、协同处置和长效保障，不仅解决了居民的燃眉之急，更赢得了小区居民的广泛赞誉，真切体现了“托底保障基本民生”的温度与力度。

## 井井有条治群租

今年 3 月，多位居民通过 12345 热线集中投诉某小区存在严重群租现象，问题刻不容缓。接报后，居委干部和社区民警第一时间

上门核实。经了解，该户为某单位员工宿舍，2 居室内竟蜗居着 10 名租客，房内环境脏乱差，且先后 2 次被张贴过整改告知单，住户仍拒绝配合整改，对街坊邻居的生活造成了负面影响。

面对这一“硬骨头”，街道平安办立即牵头，启动“多格合一”协同处置流程，联合网格内综合执法队、城运中心、派出所和市场监管所，以及居民区群租整治专项行动工作小组。派出所、综合执法队立即约谈了承租人，引导当事人能够清晰地认识到群租行为所带来的严重后果及所应承担的法律责任，从而自查自纠、即知即改。在多方督促、多次协调下，二房东和租户已于当天自行整改到位，共拆除清理了 8 张床铺，并租房妥善安置员工。后续，网格员将持续加强巡查，确保不再出现返潮。

## 防患火灾于未“燃”

某小区居民通过 12345 热线反馈：小区内有一店面设置了电瓶车电池集中充电站，数十块电池同时充电，居民忧心忡忡，直言“如发生事故，后果不堪设想”，强烈要求将充电站迁出居民区。

接报后，网格员立即上门核查，发现居民投诉的房产公司内的确放置了 4 排电瓶车充电电柜。街道第二综合网格综合行政执法队员现场对当事人进行普法教育，责令其立即停止营业并尽快完成整改。

为推进问题彻底解决，网格长牵头召开分析研判会，启动联合整治专项行动。经一系列谈话和法治教育，当事人对整治行动积极配合。因换电柜为较大功率的 380 伏设备，现场人员与专业拆除人员取得联系，制定科学合理的拆除方案，确保拆除工作安全有序进行。

（街道城运中心）

## 便民公告栏

# 上海身份证换证高峰来了！请看换证指南

市公安局人口管理办公室提醒：2025 年起，上海市首批有效期为 20 年的二代居民身份证陆续期满，迎来换证高峰。主要涉及 1960—1979 年出生的本市户籍人员。据了解，身份证有效期满前 6 个月就可以申请换领。如果你的身份证临近到期，建议提前换证，错峰办理！身份证换证指南如下——

### 携带旧证，直接办理

- 凭本人原居民身份证即可换领；
- 无民事行为能力或限制行为能力换领居民身份证的，应当由监护人陪同，另需提供监护关系凭证及监护人的居民身份证；
- 未携带原居民身份证的，可提交“随

申办”或国家政务服务平台电子证照，经核实身份后即可办理。

到期换领居民身份证工本费为 20 元 / 证（如果遗失要按照丢失补领，支付工本费 40 元 / 证）。

### 提前拍照，方便办理

你可提前通过有身份证拍照资质的社会化照相馆（点击文末“阅读原文”查看照相馆地址）或“上海数码证照中心”手机拍照小程序拍摄身份证照片，也可在公安派出所综合窗口拍照点、自助拍照机拍摄照片。

根据有关规定，拍摄证件照要求较为严格：

- 拍摄时应脱去帽子，将头发整理好，长发者应露出双耳，刘海不得遮挡眉毛；

- 不得穿制服、不得佩带饰物；
- 不得戴有色眼镜，常戴眼镜的，拍摄也应佩戴眼镜；
- 不得化浓妆，不得染彩发，不得留浓胡须（少数民族风俗习惯除外）；
- 不得穿着白、浅色上衣，穿高领衣服者应将脖子露出。

### 就近办理，寄递到家

居民身份证业务已实现“全国通办”，不论你户籍所在地，都可选择就近的公安派出所综合窗口申请换领居民身份证。

可选择到受理点本人或委托领取（10 个工作日内）；或选择付费邮寄领取（本市 15 元 / 单，受理之日起 7 个工作日内送达）。

### 温馨提示

居民身份证过期后，你将无法正常购买机票、火车票、保险等，此外，还会影响入住酒店、证照办理、金融储蓄等业务。

所以说，居民身份证到期换领是一件非常重要的事情，希望大家都能够重视起来，及时办理换证手续，以免影响日常工作 & 生活。

（申工社、上海长宁）

## 吃牛蛙，谨防兽药残留超标

（上接 6 版）

### 建议：适量食用保安全

从膳食平衡的角度来说，无论多钟爱牛蛙的美味，都不建议一次性吃太多，应尽量保障摄入食物的多样性，单一食物高频次和大量食用，不仅难以完全消化吸收，也容易增加危害物在体内蓄积的风险。根据《中国居民膳食指南（2022）》的推荐，每周可食用两次或 300 克至 500 克牛蛙。

程波提醒消费者，选购和烹饪牛蛙时可以参考以下几点：

一是建议选择供应链检测体系相对完善的正规连锁店商超或餐饮品牌，不要购买流动摊贩售卖的牛蛙（溯源困难）和野生牛蛙（寄生虫风险大）。

二是注意索取《检疫合格证明》和有资质的第三方检测报告，重点查看检测日期是否最近最新，检测项目是否包含恩诺沙星、呋喃类代谢物等高风险指标。不要迷信某些电商平台宣称的经过国际认证的“绿色牛蛙”或“有机无公害牛蛙”，不少国际认证更侧重加工流程规范，不能覆盖牛蛙养殖全链条风险。

三是不要购买腹部异常发白或泛黄等体色异常的牛蛙；警惕肢体残缺（如缺眼、烂嘴）或患红腿病（大腿红肿）的病蛙；健康牛蛙头部被触碰时下巴会内勾，如反应迟钝，则须警惕；尽量不要购买某些所谓“刚死掉的”牛蛙。

四是不要在手上有伤口的情况下抓取牛蛙，宰杀前要戴好防护手套，以防止被牛蛙携带的人鱼共患病原感染；去除内脏及皮肤粘液（兽药富集部位）后，用流水冲洗至少 5 分钟；宰杀和烹饪所用刀具、砧板须生熟分开，避免交叉污染，洗牛蛙的专用菜盆用完要清洗干净。

一般来说，烹饪牛蛙时，炖煮 / 焖烧至少 20 分钟，目测肉质轻易脱骨、肉中心无红丝时方可食用；爆炒牛蛙须持续翻炒 10 分钟以上，等肉块通体变白、体积收缩时再出锅；火锅涮煮须在底汤沸腾后涮不少于 5 分钟，肉质卷曲呈蒜瓣状时才可使用，不建议消费者用所谓“七上八下”的涮煮法。

醋、酱油、山葵酱、白酒等不能完全杀死牛蛙体内可能存在的寄生虫，醉腌 / 刺身牛蛙均不建议食用。

图片新闻



陪孩子快乐成长 从情绪支持开始

牛行野 情绪支持心理工作坊

心理健康支持进校园

本报讯 近期,天山路街道携手娄山中学、泸定中学、天一小学试点开展“心理健康支持进校园”活动,通过专业、系统的心理健康知识普及,帮助师生提升心理调适能力,营造积极健康的校园氛围。图为在天山第一小学举行的双主题家长养育课程《陪孩子快乐成长,从情绪支持开始》。

（街道社区服务办）

## 民生资讯

# 长宁区电动载人爬楼机服务预约操作指南

为更好地服务辖区内行动不便的残障人士,提供如下预约操作须知：

### 服务对象

户籍地、居住地均在长宁区,上、下楼特别困难,并有使用电动载人爬楼机上下楼需求的重度肢体残疾人（肢体一、二级）。

### 服务时间

法定工作日 7:00—19:00,需提前 24 小时预约;若双休日、国定假日有特殊需求,需提前 48—72 小时预约。

| 服务时间  | 预约提前量      | 服务内容                   |
|-------|------------|------------------------|
| 法定工作日 | 7:00-19:00 | 日间 48 小时 晚间 24 小时      |
| 双休日   | 48 小时      | 有需求请提前预约,紧急需求需提前 72 小时 |
| 国定假日  | 72 小时      | 有需求请提前预约               |

### 服务流程

- 1.有需求的持证残疾人到街道（镇）残联申请;2.街道（镇）残联对申请者进行评估、审核,并为符合条件者发放“长宁区电动载人爬楼机服务券”;
- 3.残疾人向服务企业预约平台电话预约（预约电话：400—662—3996）或微信预约;4.服务人员按指定时间到达指定地点,在有健康人员的陪同下为服务对象提供服务;
- 5.持证对象租赁电动载人爬楼机时需出示残疾人证,服务人员核对相关信息后收取“长宁区电动载人爬楼机服务券”,并免费提供服务;

备注：用户服务预约和确认时间由服务

## “老伙伴”计划项目招募志愿者

- 至 75 周岁以下,身体健康、无重大疾病的低龄老年人;
2. 热心公益,有服务意愿;
- 3.有一定时间和精力参与项目活动;
- 4.会操作智能手机,有为老服务或志愿活动经验者优先。

### 报名方式

- 1.“随申办”报名：“随申办”小程序——长宁区旗舰店——长宁区养老服务专区——为老志愿者报名;
2. 电话报名：拨打咨询电话（李老师：15802194944）进行报名,通话中需要提供个人基本信息;

企业客服中心统一调度安排,对于第一次使用爬楼机的新用户上门服务时先签订爬楼机服务告知书,服务结束后用户在二联单上签字确认。



### 天山路街道受理地点

申请受理点地点:长宁区天山二村 143 号  
咨询电话:余老师 62290308

（街道社区服务办）

- 3.网上报名:扫描下方二维码,填写个人信息并提交进行报名;



- 4.链接报名:在浏览器中搜索下方链接,直接填写个人信息并提交报名:https://jsj.top/f/SLZJqU;
- 5.线下报名:可至所在居住地联系居委会直接报名。

（上海长宁）