

# 复旦青年下社区锻炼 “象牙塔”外收获良多

在各种突发事件中，居委会是守护在广大群众身边最近的一道防火墙，也是团结广大群众的内核，居民间传递爱与关心的平台，同时还身兼推行国家各类政策、宣传科普知识、提高市民文明水平、建设上海文明城区的职责，不论在疫情防控、防台防汛工作中，还是在人口普查、推进垃圾分类工作中，基层社区居委会都起到了不可替代的重要作用。

复旦大学新生骨干培训班为期三周的暑期挂职实践结束了，到各个居民区见习的同学们，在社区、居委会、公益组织、党群服务站等不同岗位接触多元社会、体会世间百态，使同学们对基层有了更深刻的认识和感悟。

## 居委会也有“企业文化”

“在基层的办公室中，我们能感受到它也存在一种和企业文化相似的氛围。”顾辰说，在这样的环境中工作是很愉快的一件事情。“为期一周的实践，我认为我们要充分认识到基层工作的重要性，从老旧小区垃圾摆放影响安全通道的问题，再到外地人员来沪的疫情防控，从常住居民的日常问题再到宏观的安全保障，他们都做得非常细致也非常负责。”

第一次接到“打电话”的任务，王思邬有些胆怯，害怕遇到刁钻的问题、不配合的居民，怀着忐忑的心情拨通了第一个号码。对面是一位老奶奶，王思邬对着手机备忘录念出自己的“台词”——“您好，我是邯郸居委会，请问您是……吗？”奶奶一听见是居委会，亲切的上海话就直往外飙，虽然听不懂，但王思邬莫名倍感亲切，后面的工作就顺利展开了。

在疫苗接种点，蔡展翔负责引导居民登记以及从机器上获取接种码，“也从居委会前辈的身上学到了很多，在现场引导过程中，用上海话交流、唠家常增进熟悉感，了解对

方情况后设身处地为居民考虑，陈述利弊、换位思考而不是死板地通知、登记。我也在不断观察学习中锻炼提升自己。”

## 家家有本难念的经

台风“烟花”过境，同学们积极参与到防台防汛工作中。韦思嘉在居民楼内张贴防汛宣传贴士；台风过后，王麒旭帮着清理垃圾；蒋文昊在居委会办公室接待来访老人……

人间百态莫过于一条楼道两边邻居，一边的爷爷房间打理得干干净净，面带笑意。另一边的爷爷赤裸着上身，抱怨女儿拿了他的钱却不愿意来看自己。有个88岁的奶奶忽然哽咽，她的老伴去年刚离世……“感觉像提前快进看到了很多不同的人生。在来到这里之前，我从未意识到居委会的工作会是如此贴近人间。”顾芃说。

“家家有本难念的经”，这句话可以说是童茜对居委会日常工作的总结，“若真的想把这些看似简单门槛低的工作做好，就必须考虑全面，采取合适的态度和方法，这也是需要基层工作经验的地方。通过这次工作机会，我也能更好地理解为什么

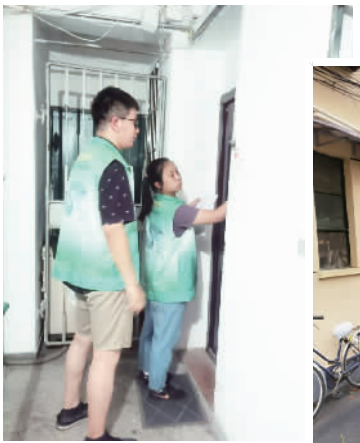
么上层工作者要先深入基层才能更好地做出恰当的决策了。”

## “这里是个锻炼人的地方”

大数据信息技术与创新工作形式为基层工作提供了巨大的便利。“我的日常工作首先是在‘社区云’平台上管理、更新居民信息，记录、上传开会情况等。在录入居民的有关信息时，我感受到大数据为各类部门开展人口统计、信息筛选、分类归档等方面提供的巨大便利性。”胡译文初次亲身体会到居委会在保持民意反映渠道畅通中发挥的关键作用。

当商科学生遇到公益组织，碰撞出的是无限的可能性。“我完成了百联又一城汉服文化节的策划工作；参与了‘爱心接力棒’社区低保家庭爱心助学项目，同济科技园‘品香识女人’庆祝建党百年书香活动……”雷心悦惊叹于公益组织工作的丰富多彩、百花齐放，“我还尝试了撰写微信推文、设计推送排版、剪辑活动视频、制作项目宣传册等全套宣传流程，从宣传小白成长为技术达人。工作需要让我逼自己学习很多技能，这里是

（社区服务办）



## 快乐暑期

# 爱心暑托班顺利结业 爱一夏 乐一夏

8月13日，今夏五角场街道爱心暑托班顺利结业。116名小学生、60名志愿者、120节课程，在六周时间里，孩子们朝夕相处、健康成长，收获了友谊，更增长了见识。

开拓孩子视野始终是暑托班的一大目标。上海市青联教育界别的几位委员送课上门，为孩子们带来了丰富多彩的趣味课程：有介绍有趣心理学实验的思维训练课，有讲述军事小知识的视野开拓课，有传播绿色理念、锻炼动手能力的减塑拼贴课，还有培养孩子团队意识的快乐活动课……课堂中孩子们听得全神贯注，玩得津津有味。

深受小朋友欢迎的衍纸课没有缺席。大家分组协作，用三周时间完成了从构思主题、设计作品到动手实现的全过程。在最后一节课上，大家拿出各自精美的作品集体展示。孩子们收获的不仅是惊叹与掌声，更通过制作过程中的团结协作，增进了信任和友谊。

实验课堂上，孩子们走进科学世界，感受科学的魅力。孩子们在实验中不觉瞪大了眼睛，时不时还发出阵阵惊呼，“原来科学如此妙不可言！”

暑托班还设置了舞蹈、跆拳道等体育类课程，让孩子们动静结合，强身健体。经过课程训练，孩子



们做得有模有样。听家长们反馈，还有悄悄在家练习的小朋友。今年新设的活动课，孩子们在一起做游戏，增强团队意识，更加团结有爱。

结业仪式上，老师带着大家一起回顾了过去的几周难忘瞬间：大家围坐在一起上手工课、画画，在志愿者的帮助下吃饭、做作业，和小伙伴一起交流玩耍……时间飞逝，但孩子们交到了新朋友，学习了真知识，收获了实实在在的快乐与成长。在欢声笑语中，老师给孩

子们准备了纪念礼品，希望暑托班的快乐时光成为孩子们永存心间的美好记忆，在未来更加快乐健康地成长。

暑托班的顺利开展离不开每一位志愿者兢兢业业的辛勤付出，他们不仅是默默奉献的志愿者，更是安全健康的“守门员”，温暖人心的“小老师”，他们用实际行动弘扬着奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

（街道团工委）

## 服务为民

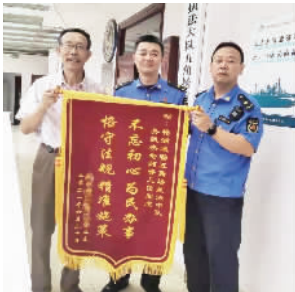
市民感谢城管队员为其排除隐忧

# “我一定要将锦旗交到他手里”

近日，一位老人手拿锦旗，迈着急促的步伐走进城管五角场街道中队内勤室，希望与城管队员吴凯杰见上一面。得知吴凯杰还坚守在疫苗接种宣传动员工作一线时，老人显得些许失落，表示一定要等吴凯杰回来，亲手将锦旗交到他手里。

工作人员接待了老人，为他端上茶水，耐心听他讲述有关吴凯杰的事。这位老人是翔殷路某小区的居民，2020年12月的某个下午，他听到同栋楼上传出剧烈的敲击声响，便前去一看究竟。不看不要紧，一看吓掉了魂——原来是楼上居民家中正在装修，砸掉了多面墙体。平时对安全比较敏感的他见到眼前一幕，马上警觉起来，担心承重墙被损坏便连忙向小区物业报告，物业工作人员告诉他这事只有找城管，最快捷也最有效。

虽然事情已向城管中队反映了，但当天晚上，老人仍然茶不思、饭不想，夜不能寐。直到第二天上午他接到了一个电话，电话那头是一位名叫吴凯杰的城管队员，向他了解有关情况，并让他不要焦急，还半开着玩笑称自己最擅长“承重墙处理”，请他放心。正是电话那头的声音，诚恳中带着坚定，仿佛一剂心药，让老人放下了久悬的心。之后，老人便多次见到两位身



着城管制服的小伙出入他家那栋楼，其中一位个子不高，步伐平快，另一位皮肤黝黑，拿着材料。他想这其中一位定是吴凯杰，因为那熟悉的声音中带着诚恳和坚定。

老人说，前不久他得知了自己所反映的损坏承重墙问题已得到圆满解决，但他心中却未起涟漪，因为他心里的那面承重墙早已砌起，这次来就是想跟吴凯杰见个面，当面道一声谢……

听完有关吴凯杰的事迹，中队长笑着告诉张老先生：“城管工作就是为人民服务、为百姓解忧，感谢你对城管工作的支持和肯定，请你一定放心，我先代收下锦旗，之后，会在大会上表扬吴凯杰同志。”

老人握住了中队长的手，临走时再三嘱托：“别忘了，别忘了……”（五角场城管中队）