

扫描二维码  
关注“上海社区发布”扫描二维码  
关注“五角场周刊”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报 出版

自治共治纾解社区多年难题  
添一扇门 安一份心

## 国权居民区

## 缺失的7扇大门快要“回家”了

政修路3—31号是沿马路建造的老旧小区,因历史遗留原因,小区7扇大门缺失多年,造成小区无法封闭,安全隐患不断,车辆管理、垃圾分类、疫情防控工作难度成倍增长。

在街道党工委、办事处的指导和帮助下,国权居委会将群众的日夜期盼化为本年度的睦邻自治项目。居民区党总支牵头“三驾马车”、“五位一体”和其他相关主体,运用听证会、协调会等民主协商制度,在大量调查民意的基础上,整合各方资源,形成多方合力,最终找来第三方公司,以5年

的广告投放权换取7套道闸和门禁系统的安装费用。为提升小区技防,居民区党总支牵头对项目进行优化,通过“几个一点”筹措资金,加装车辆识别系统,努力形成良性循环的有效治理闭环。

解决小区管理、居民停车的“小问题”,考验着基层党组织和居委会为民服务、精准施策的“大智慧”。目前,国权居委会正在积极协调安装7扇大门,用实际行动守护居民平安。街道社区自治办公室也将继续支持居委会妥善解决安装新门面后面临的停车管理等一系列新问题。



“

我为群众办实事”不是一句空话,“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”必须落到实处。五角场街道党工委、办事处积极践行“人民城市为人民建,人民城市为人民”重要理念,将城市规划和社会治理重心向社区转移,瞄准群众急难愁盼问题,指导各居委会精准回应百姓需求,切实为群众办实事、做好事、解难事。这不,五角场不仅有“睦邻门”,关于“门”的睦邻故事还在继续。

## 国定一居民区

## 国定支路上多了2扇红色大门



国定路600弄20号和21号因历史遗留原因,其楼栋大门开设在国定支路上。2个楼栋前车辆乱停乱放现象严重,居民反响很大。居委会在听到楼组长、居民的呼声后,决定将此议题列入今年的睦邻自治项目。

通过党建引领“三驾马车”协商议事平台,居委会召集两栋楼内的居民召开意见征集会,听取居民意见,把效果图投射在屏幕上,直观地给居民看到安装门后的样子。为

配合国定支路党群服务一条街的整体氛围,方案中还特意将门的颜色定为红色,并辅以镂空元素。

11月15日,两扇鲜红的“睦邻安全门”竖了起来,两栋楼门口的环境焕然一新,得到了20号和21号居民的一致好评。两栋楼的居民那么多年来,终于第一次感觉自己住在了小区里,而不是马路边上,安全感受到了大大的提升。

(社区自治办公)

## 街道建立大数据精准救助服务平台

## 持续二十年帮扶四代人

初见周老伯,平和是他给人的第一印象。今年9月,在五角场街道的帮助下,周老伯21岁的孙子找到了一份稳定且具有发展前景的工作,听工作人员介绍,也是在这之后,周老伯的气色越来越好。

十几年前,周老伯家中突遇变故,失去了收入来源,但此时,家中尚有年迈的母亲和年幼的孙子,生活压力巨大。于是,周老伯主动来到街道寻求救助,街道工作人员了解情况后便根据当时的政策,为他们申请了相应的生活保障。

“过去,我们都是通过人力挨家挨户上门排摸困难群体,再将政策落到每个人身上。”五角场街道社区服务办的工作人员周玉娇介绍道,这样的工作方式耗时且滞后,政策落到个人存在一个时间

差,加上各个科室部门之间存在信息差,也很容易产生重复工作。

由于家庭情况特殊,时至今日,街道一直关注着周老伯一家的生活状况。期间,根据周老伯一家的情况变动与政策调整,街道工作人员先后帮助他们申请了城乡居民养老待遇和特困待遇。此外,在周老伯的母亲过世时,居委会帮忙打理了很多事情。

今年4月,杨浦区民政局在五角场街道开展试点,探索建立大数据精准救助服务平台。在数字化赋能下,街道打通多部门数据壁垒,精准锁定困难家庭,并精确找到他们的需求点,及时匹配到社会救助资源库。

正是通过大数据排摸,街道及时发现周老伯的孙子有找工作

能力,利用街道现有资源帮其找到了一份稳定的工作。同时,通过大数据排摸,周老伯的妻子也找到了一份合适的工作,可以补贴家用。

据周玉娇介绍,现在很多政策都越来越精细化、个性化,更具针对性,大数据平台的加入能够帮助工作人员更及时、准确地发现救助者,减少“救助时差”,同时也能提高各部门的工作效率,让老百姓受益。

“这么多年来,我们在街道和居委会点点滴滴的帮助中感受到了温暖,生活在一步一步朝上走,现在家人的精神状态都挺好的。”周老伯认为,政策与服务都在不断完善,但人不能一味地索取,要靠自己的努力过上更好的生活。

建立大数据精准救助服务平台是五角场街道在社会救助方面



迈出的的一大步,针对辖区内的困难群体,街道还将发挥社区救助顾问“绣娘”职能作用,打造“三张网一绣娘”综合助人新模式,形成“找一析一汇一帮”工作机制,将

救助政策落到实处,形成陪伴式、长效式、全过程的救助帮扶体系,为杨浦面上推开精准救助工作提供“五角场方案”。

(社区宣文办、服务办)