

金牌“店小二”为企业“送针上门”

12月9日,五角场街道商圈楼委会为辖区“两新”企业送上了一系列的贴心服务。自成立以来,楼委会始终与辖区企业保持着紧密联系。通过前期走访排摸,了解到企业有集中接种新冠疫苗加强针的需求。经街道防疫办统筹安排,由五角场社区卫生服务中心派医护专人,到上海脉策科技数据有限公司办公场所,开展了新冠疫苗加强针的“送针上门”服务。

党建引领 组团服务更周到

在党建引领下,楼委会的服务不断向周边的企业和党组织辐射。在附近办公的“复旦大学资产经营公司在六支部”的同志得知本次“送针上门”服务后,积极响应号召,提出了参与本次疫苗接种加强针的想法。同时,“六支部”的同志们也主动成为了现场疫苗接种志愿者,帮助大家扫码登记、预检、维持现场秩序。

脉策科技支部委员会宣传委员王明豪同志,利用自身特长,积极发挥党员作用,运用传统书法技能,精心书写了接种现场的标识。秩序井然的接种环境中,红底的书法指示标识,给接种现场平添了几分温暖。党员志愿者们带着灿烂的笑容,欣喜地为大家服务,消解了原本的紧张感。

五角场环岛治安派出所的民警得知街道为企业“送针上门”后,主动请愿,为接种工作保驾护航,做好志愿服务。还利用留观时间,给大家普及反诈知识,指导大家安装国家反诈中心APP,留观的朋友们笑称这是“防疫、反诈一条龙服务”。

楼委会以党建促引领,在企业中发挥桥梁纽带作用,推动街道党群资源、社会资源和企业之间形成良性互动,不断提升街道服务经济、服务企业工作的水平,形成党务、政务、服务“三务”一站式的企业服务。

跨前一步 服务企业“贴心人”

楼委会以党建促引领,在服务企业过程中发挥桥梁纽带作用,主动联系企业,优化营商环境,推动辖区内党群资源、社会资源与企业

之间形成良性互动,不断提升街道服务经济、服务企业工作的水平。楼委会把党务、政务、服务“三务”一体化,真正给企业做“贴心人”,办“贴心事”。

“两新”组织党员能发挥先锋模范作用,引导企业更好、更快发展,给企业员工树立榜样。“两新”党员中能产生不少优秀代表,热心公益事业,积极参与志愿服务。要积极引导和组织“两新”党员参与志愿服务,更好地发挥榜样作用,引领企业员工向先锋模范看齐,向党组织靠拢,不断壮大“两新”党组织规模。

五角场地区高校、园区、企业数量众多,各方资源丰厚。五角场街道致力于搭建交融平台,通过“店小二”的热忱服务,整合优质资源,不断挖掘“街校企”联动的潜力,形成共建共治共享的格局。

(商圈楼委会)



送针上门



反诈宣传

电动自行车充电专项治理 “飞线”不飞了

电动自行车目前已成为市民出行的主要工具之一。吉浦一居民区所属的吉浦路355弄、375弄小区电动自行车保有数量较大,与此同时,私拉电线违规充电也成为社区管理的一大难点问题,群众投诉不断且消防安全隐患突出,一旦发生爆燃火灾,后果难以设想。目前,简单的宣传教育已经难以遏制这一顽瘴痼疾。

为了有效整治这一难点、痛点问题,吉浦一居民区党总支组织居委会、业委会、物业“三驾马车”深入调研,摸清小区内电动自行车违规充电、违规摆放、私拉电线的基本情况,在此基础上,通过党建引领组织社区平安志愿者开展了“飞线充电”问题专项整治行动。

利用新媒体渠道深入宣传教育,让居民充分认识违规充电的严重后果。通过小区多个微信群用事实和数据“发力”,通过官方数据阐述2020年上海市共发生电动自行车火灾381起,占全市火灾总数的13%,火灾起数均呈现密集爆发态势,主要原因均是由违规充电引发;同时在微信朋友圈转发消防部门制作、在主流媒体上传播的电动车充电爆炸视频,引起大家的共鸣。

组织安排社区志愿者分成若干小组,利用晚上居民在家的时

间段主动上门开展面对面说教。对有过电动自行车违规充电行为的居民晓之以理、动之以情,扭转了部分居民“自己拉个线充个电有什么问题”的误区。

细致排查统计电动自行车用户,采取点对点方式精准整治。在党总支安排下,居委会联合物业,针对日常发现、居民反映的小区内“飞线充电”的住户进行排摸统计,随后由平安志愿者们结对、分块组织,上门对“飞线充电”的居民进行劝阻,请违规居民把私拉的电线收回,并向居民们发放消防安全告知书。经过平安志愿者的不懈努力,大多数居民非常配合这次整治行动,碰到少数不理解的居民,平安志愿者们邀请楼道内和其关系好的居民一起上门劝阻,也收到了较好的效果。

在前阶段整治成效的基础上,吉浦一平安志愿者们每次行动结束后都会在次日到居委活动室进行整治情况总结,志愿者团队碰到情况也会及时与居委、物业等沟通,同时对前期发现的整治死角、重点部位加强巡逻和跟踪检查,发现一处新问题,及时清理一处,将整治工作持续化、常态化,力争早日消除小区“飞线充电”这一消防安全隐患,打造平安社区。

(社区平安办、吉浦一居委会)

2021年10月底,五角场街道综合行政执法队接到市民反映杨浦区国年路某小区某室存在擅自占用物业共用部位行为的信访投诉件。接到该投诉后,执法队立即派执法人员赶往现场核查。

经查,被诉居民在家门外的楼道内安装了一排吊橱,影响了隔壁



座谈协商

居委城管形成合力 解决楼道装橱难题

邻居家的卫生间采光。被诉业主朱某看到执法人员前来调查,情绪非常激动,其表示自己已年近70,吊橱是她设置的,但她拒绝整改。

之后,执法人员上门给朱某发放了谈话通知书,但其拒绝到执法队接受询问。第二次执法人员再与她联系,她依旧不愿意出面。为避免朱某情绪再次激动,执法人员决定到该小区的居委会了解情况,希望联合居委会一起做朱某的思想工作,居委干部提供了朱某子女的电话,并帮助执法人员牵线搭桥多次上门与朱某及其家人进行沟通。考虑到当事人年龄较大,强硬执法可能引起不良后果,执法人员和居委干部还是以做思想工作为主,耐心细致、苦口婆心地与其沟通,做

工作。

12月初,在五角场街道综合行政执法队与该片区居委会的共同努力下,该户居民最终积极配合整改工作,自行拆除了该处违法设置的吊橱。

近年来,影响邻里关系的诉件不在少数,但是,大多数诉件在执法人员与居委干部的共同努力下,都被有效化解。可见,合力作用是非常明显的。下一步,五角场街道综合行政执法队将进一步发挥32个城管社区工作室功能作用,继续与居委会密切沟通,积极受理居民反映的急难愁问题,并在各自履职的基础上形成合力,共同解决社区治理难题。

(街道综合行政执法队)

“扫楼、守楼、喊楼”三步法 北茶园开展核酸检测应急演练

近日,北茶园居委会开展社区全员核酸检测应急演练,参加本次培训的主要对象为楼组长。

不久前,北茶园居委会接街道防疫指挥部急电,该小区某楼栋内有1名次密接人员,楼栋内所有人员需进行核酸检测。疫情就是命令,北茶园居委会干部在街道应急小组的指挥下,连夜开展排查工作,所有人员检测结果均为阴性。

根据小区实际情况和实战经验,居委会摸索出楼栋核酸检测“三步法”,并迅速召集楼组长开展专项培训。

居委会干部和志愿者提前上门登记,帮助居民扫码预约,同时每人发放一张带有数字序号、住址

和姓名的“编码券”。居民做核酸检测时,必须携带并上交这张“编码券”。

核酸检测开始后,每个楼道都有志愿者值守,保证小区内所有检测点平稳、有序。同时,居委会结合大数据比对居民上交的“编码券”,快速搜寻未完成核酸检测的居民。

根据居住人员进行唯一编号,由工作人员通过电话、上门等方式快速、精准找到遗漏人员,确保每一次核酸检测不留死角。

为织密社区防疫网络,居委会对楼组长特别强调两点:一是做到对楼栋每一户家庭情况了然于胸,如有变动及时和块长联系;二是将楼栋里潜在志愿者上报居委会,方



封闭管理及核酸检测流程培训

便在以后的应急工作中可以立刻投入“战斗”。

当前疫情反复,北茶园全体居委会干部时刻待命,遇到突发情况时不畏困难,事后及时总结经验教训,为建设平安幸福社区而努力。

(社区自治办)



居民区志愿者团队