

扫描二维码
关注“上海社区发布”扫描二维码
关注“五角场周刊”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

社区晨报 出版

街道基层社区治理开设“全科门诊” 居民和执法人员都尝到了甜头

○ 聚焦治理痛点,群租有了“红绿灯”疗法

“如果将城市看作一个生命体,任何一个环节出现问题都会有相应的症状显现。五角场街道开设了自己的“全科门诊”——城运网格工作站。根据分块设置了三个城运网格工作站,其中,2021年9月城运网格第二工作站率先运作,专门解决社区治理中的“疑难杂症”。

2021年初,五角场街道城市管理服务中心完成了一次优化升级,更智慧的“城市大脑”投入使用,“城市病症”被发现的更加及时。但随之而来的是,排查出治理难点和痛点后,谁来管?怎么管?又该如何做到长效管理?第二工作站成立后,这些问题的答案正在由模糊变得清晰。

据了解,第二工作站管辖的范围覆盖五角场街道辖区内的商区、园区、社区等多个重点区域,集中了辖区内的主要治理矛盾。开设三个多月来,第二工作站针对辖区内存在的群租、居民装修损坏承重墙等问题开出了“定制药方”,并初见成效。

五角场街道城运网格第二工作站站长汪文斐表示,针对群租和居民装修带来的问题,街道整治了很久,但往往面对“屡禁不止”的情况。“第二工作站将多个部门聚合在一起,共同商讨制定《群租管理工作实施细则》以及《居

民装修管理工作实施细则》,与此同时,居委会和物业也成为相关现象治理过程中不可或缺的力量。”

第二工作站成立后,街道根据排查情况,开展了“群租”治理专项行动,重点整治了群租房77处,清退违规租客200余人。同时,针对群租现象,街道还制定了“红绿灯”分类实施管理:红灯为通过主动发现或群众举报确定为群租的房屋;黄灯为经过自行整改或联合整治后的;绿灯为整治后连续三个月未出现反复的。

“在群租现象整治中,32个居委会

的加入扩大了群租管理的力量,从几十个人到几百个人,不管是前期发现还是后期巡查,都更加便捷高效了,目前的群租管理形成了一个闭环。”汪文斐说,“在《居民装修管理工作细则》中,物业同样发挥着重要的作用。针对居民在装修过程中敲掉承重墙的问题,相比后期惩处,前期的预防更重要。《细则》规定由物业督促居民做好装修准备工作,并定期进行巡查监管,同时居委会也会配合进行相关的宣传和巡查工作,从源头治理居民装修存在的安全问题。”

○ 提升处置满意度,破解派单难题

五角场街道辖区内,个别地方存在私自安装地锁、飞线充电、居改非等现象,这些都需要多个部门联手整治。第二工作站设立后,重新整合执法力量,联合街道派出所、平安办、管理办、综合行政执法队等十多个部门的二十多名工作人员,实体化运行城市网格,对违法行为采取联合约谈的形式,降低执法成本、缩短执法周期,提升居民满意度。“如果按照以前的执法流程,我们处置一例安装地锁的问题需要很长时间,但第二工作站成立后,只需要一个星期。”五角场街道综合行政执法队队员朱绪明介绍,“多部门联合执法后,以往难处理的事情,现在效率更高了。”

此前,执法人员曾对国定东路安波路上的地锁进行了一次全面拆除。国定

东路安波路虽然很短,但它连接着园区、商区,旁边还有一处停车场,因此通行率很高。以往,这里的地锁问题经常整治但也经常反复,不到100米的道路两侧安装了大约30个地锁,不仅降低了停车位的使用率,还存在很大的安全隐患,尤其是在夜晚,很容易绊倒行人。经过此次拆除,道路秩序得到好转,居民通行也更加便捷。

执法周期的缩短不仅让工作人员感到便利,同时也让居民更满意。前不久,居民反映国科路政本路上一个租赁居民住宅作为外卖调度站,有大量的人员进出,带来潜在的安全隐患。接到居民投诉后,第二工作站立即对其进行了联合约谈,一周的时间,调度站就同意搬走,居民诉求快速得到了回应。

“现在无论什么问题都可以找第二工作站,并且可以及时得到解决。”汪文斐说,“从发现到解决再到总结经验形成管理制度,第二工作站做到了责任共担,能够解决以往的治理难题,同时也致力于成果共享,不断提升居民的满意度。”

依托“城市大脑”,五角场街道探索体制机制改革,通过建立网格工作站,推动制度迭代升级,实现城市治理由人力密集型向人机交互型转变,由单一解决向综合处置型转变,由被动处置型向主动发现型转变。街道还将对辖区内的消防安全、户外店招作进一步的精细化管理,希望用第二工作站这一“全科门诊”,来化解更多基层治理难题,高效解决居民诉求。(社区宣文办)



城运网格工作站指挥中心

图片新闻

封闭4年的国权路(四平路—政本路)恢复通行

随着轨交18号线开通运行,之前因国权路施工而封闭的国权路(四平路—政本路)已恢复正常通行。

从国权路往四平路方向左转和右转的车道,以及左右转的指示标线,都清晰地标注在了崭新的路面上。而在四平路上,南向北右转进国权路以及北向南左转进国权路的车道和指示标线,均已全部重新漆画到位。

看到标示标线,车道以及信号灯都已设置到位,不少车主便选择从重新开通的国权路(四平路—政本路)上通行。有车主表示,之前国权路封闭时,他从国顺路转弯通行时常会拥堵,现在国权路开

了,终于可以快速通过了。

据了解,2017年,国权路(四平路—政本路)因轨交18号线国权路站施工采取了封闭施工的管理模式,车辆必须从附近国顺路和政本路绕道而行,给这两条路造成不小的交通压力。杨浦交警相关负责人表示,国权路重新开通后,可以有效地缓解四平路、政本路、国顺路等周边道路的通行压力。

此外,因国权路封闭施工而改道国顺路停靠的公交147路、118路也随着国权路(四平路—政本路)的重新开通,将尽快恢复在国权路的停靠。巴士一公司相关负责人表示,恢复工作正在抓紧进行中。(社区宣文办)



周边单行道路情况

国顺路(四平路—政修路)东向西单行政化路(国定路—国年路)北向南单行政化路(国权路—国年路)南向北单行政照路(国年路—国权路)北向南单行国权路(政修路—四平路)西向东单行



国权路恢复正常通行