

破解翔殷大楼小区道路坑洼问题 铺好这条走进群众心坎的路

日前,五角场街道党工委、办事处收到一面由政翔殷居民区、业委会和物业公司代表赠送的锦旗。原来,困扰居民十多年的道路坑洼问题终于得以妥善解决。



道路改造中

多年难圆修路梦

翔殷路900—910号(翔殷大楼)建成于1988年,有两幢14层小高层住宅,212户居民。30余年来,小区进行过多次地下管道修缮工程,反复挖补和自然沉降造成路面坑洼不平,地面道板破损严重。居民尤其是老年人走路时常被绊倒,造成极大的安全隐患。居民迫切希望能够改变现状,彻底维修路面,但小区维修资金严重不足,昂

贵的修缮费用从哪里来呢?

2021年9月,街道党工委副书记、办事处主任胡琳在走访调研时,听闻一位小区居民说道:“我们小区什么都好,就是这条路不好,高低不平,好多人摔跤。”胡主任将居民无意间说的一句话放在了心上。她指导居民区党组织、居委会可以申请睦邻自治项目,通过街道出一点、业委会筹一点、共建单位加一点的众筹方式,帮助居民实现心愿。

这几句话打开了居民区党总支

书记张莹的思路,她立即召开了小区“三驾马车”会议,带着居委会、业委会、物业公司的工作人员多次勘察路面情况,在充分研究分析后决定以集资方式对小区道路进行修缮。政翔殷居委会向街道递交了立项申请。

“几个一点”拨迷雾

在推进过程中,政翔殷居民区党总支发挥党建引领作用,以“百脑汇”议事堂协商议事平台吸纳社区党员群众的“金点子”,积极发动群众参与;以“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”(简称“四百”)常态化活动引导小区居民树立“人人有责、人人尽责、人人享有”的意识,真心实意依靠群众;以楼组长、志愿者等骨干力量组成的群众工作网络强化宣传沟通,感知回应群众关切。经过两个多月的辛苦努力,212户家庭中最终有超过95%的家庭为修缮小区道路出了一份力量。

在道路修缮项目正式启动之前,还有件“麻烦事”需要操心,那就是小区日常停放的20多辆机动车怎么办。居民区党总支书记张莹这时候想到了区人大代表,上海杨



改造前



改造后

浦百联东方商厦有限公司党总支书记、总经理李亚琳。在她向李亚琳书记提出小区面临的困难后,李亚琳书记二话没说,和紧邻小区的爱姆意仓储公司搭上了线。爱姆意仓储公司同意在小区道路修缮期间向小区居民提供临时停车的便利,从而解决了机动车辆的临时停放问题。

小区居民全链条、全方位、全覆盖的民主参与又为修缮的顺利推进奠定了基础,创造了条件。

在项目开工后,政翔殷居民区党总支、居委会、物业公司在街道社区管理办公室等职能科室的支持下认真做好现场调度,积极处理矛盾问题,实时督促项目进度。从11月12日到21日,用了短短10天的时间,翔殷大楼小区道路修缮项目顺利完工,呈现在居民眼前的是一条清清爽爽、漂漂亮亮的小区道路。在铺设沥青当天,小区业委会副主任孙老伯6点多就起床了,见证了小区面貌焕然一新的高光时刻。居民们更是发自内心的连连夸赞,多年的心愿终于达成。(社区自治办)

“烦心路”变“民心路”

“众人拾柴”的过程如此顺利,是因为街道党工委、办事处和居民区党组织、居委会没有“自上而下”代替小区居民决定修路这件事。修路缘起于老百姓“自下而上”实实在在的需求,但也不止于此,后续

社区公益

“图书漂流”延续书本的价值

近日,五角场街道开展了一场“图书漂流 为爱而行”的主题捐书活动。活动得到了社区居民和爱心企业的积极响应与大力支持。其中,上海绿账社区公益服务中心将首批募集到的220本儿童青少年类图书捐赠给五角场社区事务受理服务中心,并根据困难对象的具体需求,制定了一系列公益服务方案。

街道工作人员和公益组织代表共同挑选了部分书籍,上门走访了辖区两户困难家庭,给小朋友们送去了水果、玩具、书籍等礼物,分享阅读的乐趣,传递温暖,并鼓励他们要好好学习。

通过捐赠书籍鼓励孩子们学习文化知识,不仅能拓宽孩子们的视野,品尝读书的乐趣,也能让他们感



受到社会的爱心和温暖。“街道组织这样的活动很有意义,我们非常愿意深度参与。希望通过这样的平

台把这些书带给有需要的孩子们,继续实现书本的价值。”绿账社区公益服务中心理事长朱嘉宸说。街道社区服务办主任金敏娟对绿账社区公益服务中心的善举表示感谢,希望绿账公益继续发挥社会组织资源优势,促进熟人社区建设,推动社区居民主动参与到社区治理中,共同为建设美好和谐的五角场而努力。

今后,街道还将针对不同群体的需求,持续开展图书捐赠和漂流活动。此外,“兑多多”公益集市、针对困难儿童群体的配送活动以及微心愿认领等多种类型的公益活动也将持续展开,温暖将会被传递到每一户困难家庭中。

(社区服务办)

为老服务

社区老人收到暖心过冬袜

“我们想捐些袜子给社区里的困难老人……”近日,华尔科技集团股份有限公司向五角场街道社区困难老人捐赠了1800余双冬袜,在寒冬里送上一缕暖阳。经营地在五角场商圈的爱心企业华尔科技集团,是一家集生产、设计、研发、销售于一体的大型集团企业,在与五角场共同成长发展的同时,不忘饮水思源、感恩社会,组织开展了冬袜赠予公益活动,以实际行动履行企业的社会责任,为社区的困难老人尽一份心意。

五角场街道社区事务受理服务中心收到爱心物资后,主动

对接,及时将冬袜送到社区特困、独居、孤寡老人以及养老院老人们手中。

民生无小事,枝叶总关情。近年来不少爱心企业、爱心人士慷慨解囊,用实际行动关爱、帮扶困难群众。五角场街道认真贯彻落实“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念,将“我为群众办实事”的理念融入日常工作,积极主动为愿意帮助社区困难群体的爱心企业或个人搭建平台、提供服务,用实际行动践行为民初心,切实将百姓的生活冷暖放在心上,关心关爱困难群众。(社区服务办、宣文办)

八旬阿婆的忧心事解决了!

自2021年9月以来,五角场街道综合行政执法队时常接到四平路2100弄一位年近八旬阿婆打来的投诉电话,反映隔壁邻居装修对她造成了诸多影响,让她寝食难安。接诉后,执法队多次安排执法人员上门检查,均未发现隔壁户装修存在违法行为。但阿婆仍担心隔壁装修会影响到自己家,心结一直没能解开。

邻里矛盾往往都是一点一点积累出来的。执法队领导本着百姓事无小事的原则,再一次指派经验丰富、业务能力强的执法人员上门化解矛盾。执法人员上门后与阿婆进行了详谈,阿婆表示担心隔壁装修会引起自家墙体开裂、渗水等问题,故一直投诉并反对隔壁装修。

为解决阿婆最担心的问题,执法人员再一次和装修业主进行了沟通:“隔壁阿婆年纪大了,远亲不如近邻,装修原本是喜事,就不要太计较得失。”经再三

劝说,最终该业主在执法人员的见证下当面向阿婆作出承诺:“如果因自己家装修给阿婆家造成损失,会帮阿婆解决的。”至此终于消除了阿婆的担忧。

阿婆对综合行政执法队的调解感到非常满意,一直说要给执法人员送上感谢礼物,均被执法人员婉拒。近日,八旬阿婆在家人的陪同下将一面写着“秉公执法,为民解忧”的锦旗送到五角场街道综合行政执法队,向执法队表示感谢。

五角场街道综合行政执法队每天都会接到不少投诉,像此类看似小事的投诉也不在少数。每每遇到这类投诉,一线执法人员都会用“百姓事无小事,群众的诉求就是我们的使命”的理念来激励自己,面对社区问题,积极充当润滑剂角色,努力协调邻里矛盾,用实际行动诠释“人民城管为人民”的职业美德。(街道综合行政执法队)



成为社会治理的“金钥匙”,五角场人民建议征集邮筒等你来打卡。

(社区平安办[信访办])

广而告之

“中国红”邮筒亮相五角场 街道设立两个“人民建议征集邮筒”

为贯彻落实《上海市人民建议征集若干规定》,营造全社会参与人民建议征集的良好氛围,近日,五角场街道在创智坊社区睦邻中心一楼大厅(伟康路129号)、街道社区事务受理中心一楼大厅(政通路100弄11号)2个点位分别投放设立了“人民建议征集邮筒”。

这些圆柱形立式邮筒以“中国红”为底色,外形近似于常见的邮政绿色邮筒,投递口上方印有“上海人民建议征集”字样。下方亚克力开放槽配有纸质人民建议征集单和水笔供填写,市民可以将填写好的征集单直接投入邮筒中,也可以使用“随申办App”扫描邮筒上的二维码后选择杨浦区人民建议征集信箱进行在线填写。不过,需要提

醒的是,邮筒主要收集市民的建议,有关投诉、请求、举报类的信件可以通过其他相关渠道投递。

工作人员每个工作日都会对邮筒内的信件进行查收,及时做好登记、处理、反馈、上报各环节工作,对于其中有价值的建议将予以充分吸纳,加快建议转化落地。今年,五角场街道提交的《关于加强家用废弃医疗器械管理的建议》和《关于加强杨浦老旧小区建筑垃圾堆放管理的建议》分别获得市、区两级党政领导批示肯定,被评为优秀建议。

无论您是生活在五角场亦或是在五角场工作、学习,都可以将自己对五角场未来发展的想法、建议通过来信告诉我们。您的“金点子”将