

数智融社区 服务暖人心

数字化建设便利居民生活日常

“以前社区食堂饭菜能送家，现在还能到万家书房！活动一结束就吃上饭了。”万里街道万家书房内，刚参加完阅读活动的胡阿姨接过骑手送来的午餐，满脸笑意。这样的场景，正是万里街道用数字化赋能社区治理、温暖居民生活的缩影。

今年以来，普陀区万里街道以群众需求为导向，推进数字化未来社区建设。从餐食配送、活动信息获取到社会治理参与，多个数字服务场景落地，将便利融入多元群体日常，让科技温度渗透社区每个角落。

“过去参加活动要提前退场买菜做饭，现在活动场地变助餐点，餐食直接送！”胡阿姨点赞道。这一便利源于街道调研——居民因家务顾虑参与社



区活动，街道遂征集民意，在社区党群服务中心等增设助餐点，依托数字化平台搭建“居民点餐—中央厨房配餐—骑手配送”闭环，居民手机“点一点”就能实现活动与用餐无缝对接。

数字化还提升了社区服务可及性与效率。交警社区居民张佩佩在参加心理讲座时说：“以前查活动要刷微信、打电话，还容易忘，现在高德地图上能一次搞定。”打开高德地图搜

索“万里街道党群服务中心”，当月活动列表清晰呈现，可一键预约、导航。这是街道与高德地图的合作成果：不仅依托 AI 智能助手提供 24 小时咨询，还将党群服务阵地数字化，整合党务、政务等资源构建“党群服务地图”，解决群众“去哪办”“就近办”需求。经多轮调试和居民反馈，系统不断优化，社区服务从被动响应转为主动出击，居民还能反馈问题，成为社区建设参与者。

万里街道的数字化建设还惠及快递、外卖等新就业群体。饿了么骑手张召在中骏天誉小区门口扫码后，大门瞬间开启：“以前登记领卡要两三分钟，高峰期易延误订单，现在一秒开门，效率高多了！”针对骑手

“进门难”，街道协调物业与技术企业，打通支付宝与门禁系统数据，实现无接触通行，尽显人文关怀。“现在觉得自己也是社区一员了。”张召说。街道还通过“数字未来社区建设项目”，让骑手以“流动哨兵”身份参与治理——配送中发现消防通道堵塞、电动车违规充电等隐患，可通过骑手端上报，线索经平台整合后实时推送给街道平安专员和网格员，实现“发现—处置”高效闭环。

从一餐饭的温暖，到一场活动的从容，再到一个群体的融入，万里街道的数字化实践始终围绕居民需求。这不是简单拼接技术，而是紧盯生活难题，用数字协同打通服务堵点，让社区治理更智慧、更有温度。

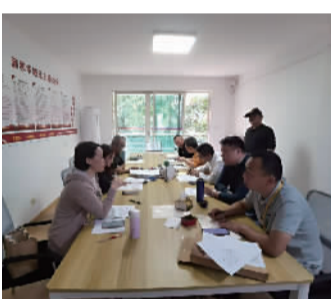
聚力“绣花”填补“治理真空”

万里大型社区破局停车困境有实招

颐和华城小区有近 1.2 万常住人口，2643 辆私家车却仅有 2108 个车位，还存在 433 个“固定车位”、829 辆亲情车，叠加业委会履职不力、原物业缺位，居民常因停车起矛盾。

为破局，万里街道颐和华城第一、第二居民区党总支以党建引领网格治理为主线，串联资源、汇聚力量，创新“三大杠杆”停车管理机制，推动社区“蝶变”。

针对治理困境，党总支先推动业委会换届，新业委会党员占比 54.5%、平均年龄 46.4 岁，解决了以往治理能力不足的问题；同时依托街道“双业红”创新实践基地，通过红色实训中心赋能，让居委会、业委会、物业“三驾马车”形成“红



色引擎”，注入组织动能。

党总支还借助“多格合一”机制攻坚：思想上，通过党建联席会议召集多方共商，凝聚共识；数据上，联合复瑞物业全方位摸排车辆信息，绘出“停车热力图”；行动上，党员、楼组长带头清退自家固定车位，上门沟通意见业主，拆除地锁实现 12345 热线“零投诉”。针对

829 辆“超量亲情车”，审核“三证合一”减 104 辆不合理车辆，同时实行“3 小时免费”管理，兼顾治理与温度。

为形成长效，居民区创新“三大杠杆”机制，制定《停车公约》：源头用阶梯收费引导合理用车；过程设信用“记分管理”约束违规；空间计划改造闲置区域增车位、配充电桩。如今小区实现“有位停车”到“优享停车”的跨越，晚归居民感慨“再晚回家也不慌”。

这场“乱”到“治”的蝶变，是党建引领、网格依托、多元共治的实践，既体现“三驾马车”联动的速度与温度，也增强了社区凝聚力。未来万里街道将继续倾听民声，解决急难愁盼，打造宜居社区“万里样本”。

【万里楼貌】

美丽楼组有故事

居民生活有质感(五)

楼组建设是社区治理的基础性环节。更新楼内环境，挖掘楼栋特色，调动居民参与自治共治，形成比邻友好的氛围，都切切实实关乎着居民群众的生活幸福感和满意度。《万里·社区晨报》特推出“万里楼貌”专栏，多视角、多维度展示各居民区不断探索楼组建设，悉心办好楼内事，不断探索党建引领社区治理新路径的成果。

中环家园居民区：议事“小场景”让“民声”落地



万里街道中环家园居民区党总支以“五韵聚能共筑家”为目标，推进“红韵”“安韵”等特色楼组建设，开展多主题治理活动，推动熟人社区建设，强化自治力量，筑牢社区安全防线。

小区 6 栋居民楼底层为沿街商铺，居民担忧商户私拉电线充电的隐患。党总支线上线下征集建议，采纳居民“安装充电桩疏堵结合”的提议，多次组织楼组党小组、自治队伍协商选址，最终将充电桩设于小区北门——既便于居民使用、杜绝私拉电线，又有监控保障防盗，既解隐患又凝自治力。

消防安全方面，居民区在街道指导下成立“平安楼组志愿服务队”，设“楼组平安先锋岗”；依托楼组微信群建“，确保问题及时处理。今年台风“竹节草”来袭时，71 号楼居民虞志荣冒雨徒手清理堵塞下水口，带动邻里参与清淤，彰显楼组带头人担当。此外，党总支招募儿童任“小小消防宣传员”，

通过孩子讲解安全知识的视频，让消防宣传更接地气。

如今，中环家园通过议事和倡议，实现楼组面貌蝶变，为社区平安提供保障。

中浩云居民区：邻里乐友会点燃治理活力



近日，“益起夏夜萌力全开”楼组邻里乐友会在中浩云党群服务中心举办，中浩云与中环家园居民区携手，在多方支持下以党建激活治理效能，传递邻里温情。

乐友会设宠乐、友邻、悦享、艺创四大特色区域：“楼组萌市集”展示手工艺品与改造成果，“爱宠楼组展”陈列居民自制宠物设施，“笑口常开楼组群”线上线下联动打破社区壁垒，“共融艺展区”用书籍、布艺扮靓社区，充分展现楼组文化与共建成果。

中浩云居民区党总支书记肖静介绍，党总支牵头建立“党支部+楼组长+居民代表”议事机制，丰富“云尚欣风”党建品牌内涵；中环家园居民区党总支书记张佳玲则提到，社区通过“楼组文化培育计划”挖掘能人，组建“楼组文化队”，以“邻家有才”品牌串联幸福生活。

这场乐友会既是楼组建设成果的“展示台”，也是邻里交流的“暖心站”。未来，万里街道将持续深化党建联动，推动居民区资源共享，开展更多楼组活动，让党建成为激活治理、增进情感的“红色引擎”，提升居民获得感与归属感。

物业费涨价 31.25%，为何居民愿意买单？

万里交暨社区从“问题”出发，让“满意”落地

“以前物业费便宜，但设施坏了没人修、楼道脏；现在多交几十块，服务真不一样！”万里街道交暨路 65 弄小区的李阿姨满脸满意。2025 年 9 月 10 日，这个困扰九年的物业难题终得解决——住宅物业费从每月每平方米 0.8 元调至 1.05 元，实现“低价低质”到“质价相符”的跨越，背后是普陀万里以党建破解基层治理的实践。

交暨路 65 弄是 1997 年的老旧小区，仅 316 户居民。近 30 年来人工成本上涨、环境问题频发，但物业费未变，陷入“小区小—物业费低—服务差—群众不满”的恶性循环，曾面临卫生差、安全弱、响应慢的困境。

为破局，交暨居民区党总支书记李旭东以“四百”大走访为契机，带领工作人员和党员志愿者走访社区：一边听居民对环



境、安全、维修的反馈，一边劝导“退休金、物价都涨了，物业人员工资也该调”。他们不回避矛盾，通过党员会、楼组长会、业主代表会，公开物业困境，凝聚“质价双提升”共识。

物业费调价中，居民盼“质”却忧“价”。李旭东认为“关键是让业主理解支持，借调价提服务”，于是党总支牵头构建“党组织引领、业委会监督、物业执行”的“三位一体”机制：党组织搭平台，要求物业公示保洁频次、维修时限等服务清单；业委会调研满意度，推动

物业优化基础服务；物业承诺“质价相符”，公开收支明细。

调价过程充分尊重居民权利：线上线下宣传，对出租房业主点对点沟通，为老年住户上门讲解，覆盖“沉默的少数”。历经多轮征询优化，调价顺利落地，小区服务显著提升——非机动车库墙面修好、大件垃圾及时清、楼道扶手干净、报修更快、绿化更齐，老党员石老师带头支持：“住了 20 年，要小区好，该涨的得支持！”天傲物业先提质再提价后，如今小区主干道整洁，老人闲坐聊天，保洁擦垃圾桶、保安巡逻，秩序井然。

这场物业费调整不是冰冷涨价，而是有温度的治理升级，凝聚着党组织、业委会、物业和居民的力量。万里街道将继续以党建引领，探索基层治理新路径，推动物业治理“良性循环”，让社区更整洁、安全、温馨。