

# 在家门口享受到市级“大专家”的健康福利

## 普陀区口腔专科联盟出实效

为充分发挥“上海第九人民医院-普陀区社区标准化口腔诊室专科联盟”的积极作用,让普陀居民在家门口享受到市级“大专家”的健康福利,普陀区卫健委主动对接上海市口腔医学会口腔遗传病与罕见病专业委员会、上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海市口腔医疗质量控制中心等单位,于近日在万里街道社区卫生服务中心举办“全国爱牙日”口腔健康服务主题活动。邀请上海第九人民医院的口腔专家为普陀居民开展现场健康咨询活动,针对口腔健康养护、疾病防治等问题提供专业指导,答疑解惑。

特意从浦东赶来的程秀娟,拿出了之前检查的牙片,咨询得格外详细。“你的囊肿要尽快去清理一下,不然后期会加重。”市九医院口腔颌面科副主任医师吴忆来仔细询问了程阿姨的病史,并查看牙片,进行口腔检查,指导她进行下一步治疗。“我的牙齿边上有囊肿,本来就想去九院口腔科看的,



一直预约不到,现在在社卫就能看到专家,真的太好了。”尽管坐了一个多小时的公交,程阿姨却直呼值得。

“专家到底是专家。”家住万里的张玉珍在咨询台前,朝九院口腔颌面科主治医师张剑飞竖起了大拇指。因磨牙后区牙齿刚蹭到口腔内壁引起疼痛的她,一直想去九院看牙,但路途遥远加之腿脚不便,无奈只能忍痛熬着。“你的假牙什么时候装的,已经磨损很严重了。”仔细检查后,张剑飞一针

见血道出病因。这让张玉珍愣了一下:“我就这么一颗假牙,好几年了,我自己都忘记了,他一眼就看出问题了。”

此次口腔健康咨询服务,是万里街道推动优质医疗资源扩容下沉的创新实践。万里社区卫生服务中心党支部书记赵嵘介绍:“我们依托上海交通大学医学院附属第九人民医院与区卫健委的专科联盟,将口腔常见病、多发病留在社区,遇到复杂疑难病例通过专科联盟及时精准上转,让居民少走弯路。

同时,建立起全周期回访机制,通过电话、微信跟进患者恢复情况,细致叮嘱后续护理细节,把关怀贯穿康复全过程,让居民在家门口看牙既放心又省心。”

近年来,上海市卫生健康委高度重视社区口腔医疗服务发展。自2023年起,便积极推进全市社区标准化口腔诊室建设工作,致力于提升区域内口腔医疗服务可及性。为更好地满足社区居民口腔常见病、多发病基本诊疗和口腔保健需求,以标准化建设为基石,筑牢基层口腔健康防线,普陀区卫健委积极探索基层医疗升级路径,以需求为导向,全力推动全区社区口腔诊室从“有”到“优”的跨越。

截至目前,全区已建成5家社区标准化口腔诊室,在引入现代化社区口腔诊疗和保健服务技术和设备,拓宽社区口腔服务内涵同时,结合社区居民实际需求,努力打造“一诊室一特色”模式,使社区口腔服务更贴近居民。

为进一步推动全区社区标准化口腔诊室建设提质增效,深化口腔医疗质量控制落地,破解基层口腔服务“标准不统一、质量不均衡”的难题,今年7月,区卫生健康委员会与上海交通大学医学院附属第九人民医院正式签约,成立“上海第九人民医院-普陀区社区标准化口腔诊室专科联盟”,携手推进上海市社区标准化口腔诊室建设工作。

未来,普陀区将进一步扩大市级标准化口腔诊室建设,同时以“上海第九人民医院-普陀区社区标准化口腔诊室专科联盟”建设为契机,以“需求为导向”推动社区口腔诊室从“有”到“优”升级,让社区居民“小病不出社区、保健在家门口”。

### 【口腔门诊信息】

服务时间:周一至周五上午8:00-11:30,下午13:30-17:00;周六上午8:00-11:30

地点:万里街道社区卫生服务中心二楼口腔科(普陀区万泉路115号)

## 万里寻“友”为他们撑起一片天!

在我们身边,或许有一些老人:他们可能反复问同一句话,忘记刚做过的事,甚至在熟悉的路口突然迷路……他们正经历着认知障碍的困扰。现在,万里街道诚挚邀请每一位居民成为“认知障碍好朋友”,用理解与行动,为他们搭建一个温暖的社区港湾。

认知障碍是大脑功能退化引发的症状,患者可能出现记忆断片、空间混淆、表达吃力甚至情绪突然波动,这并非“故意捣乱”,而是疾病带来的无奈。了解这一点,是成为“好朋友”的第一步。

和他们聊天时放慢语速,用简单短句;当他们忘记词时,用选择题引导;即便往事被重复讲述十遍,也笑着回应,因为那些遥远的记忆可能是他们此刻最清晰的温暖。

看到他们在路口徘徊,可轻声询问是否需要帮忙找家(可联系“缘·忆屋”认知障碍家庭支持中心协助,电话:66266026);在超市发现他们

对着商品驻足许久,不妨帮忙看看保质期;遇到其家属,一句“需要帮忙买个菜吗”,能给疲惫的照护者喘口气的时间。

转发认知障碍科普文章到朋友圈,消除身边人对“老糊涂”的偏见;带孩子成为街道“认知障碍照护单元”志愿者,从小培育青少年尊老、敬老、爱老、孝老、助老;路过“缘·忆屋”时进去看看,感受怀旧氛围,更懂长辈们的世界。

在万里街道,“认知障碍好朋友”不是一个头衔,而是藏在细节里的“我懂你”。从今天起,让我们用耐心替代催促,用微笑回应困惑,让每一位认知障碍老人在熟悉的社区里感受到家人般的温暖。

### 【“缘·忆屋”老年认知障碍家庭支持中心地址】

地址:万里社区老年人日间照护中心(交暨路193弄3号二楼)

联系电话:66266026(严老师、王老师)

## 用温度编织记忆的守护网

### 万里街道认知障碍支持中心焕新启航



当“遗忘”悄然叩响岁月的门扉,总需要一束光,照亮记忆回家的路。在万里街道,这场关于“记忆守护”的温暖行动,正以认知障碍支持中心的全新升级为起点,将专业与温情融入社区肌理,让“认知无忧”的养老图景,在每一个角落生长出触手可及的幸福。

焕新打造的万里街道认知

障碍支持中心(交暨路193弄3号3楼),早已超越了“服务阵地”的单一定义。它更像一座盛满温度的“记忆驿站”,用细节勾勒出对认知障碍群体最深切的关怀。

记忆筛查区:在这里,便捷的早期评估不再是冰冷的流程,而是为“早发现”按下的“预警键”,让潜在的认知风险在萌芽时便被温柔捕捉。

非药物干预空间:益智游戏的欢声笑语里,藏着专业照护的巧思。每一次互动、每一场锻炼,都在将“科学干预”转化为老人乐于参与的日常,让康复之路充满趣味与力量。

温馨阅读角:书架上的每一本认知障碍相关读物,都像一位耐心的向导,为老人、家属拨开认知的迷雾,让知识成为守护的底气。

老物件收集区:旧时光的

印记从未褪色。一张泛黄的粮票、一台老式留声机,熟悉的触感与记忆瞬间重叠,唤醒那些被时光珍藏的珍贵片段,让“记得”成为此刻的常态。

“寻找回家的路”画作:借助怀旧老物件、疗愈植物、万里街区建筑,用有形的画作唤起对过去事物和经历的记忆,通过自在、熟悉的主题方式,打开心扉,自然、舒适地抒发内心的情绪。

家庭支持区:这里是照护者的“充电站”。心理慰藉的轻声细语、赋能培训的实用技巧,让独自承担的压力有处安放,让家庭照护不再孤单。

从中心的全新升级出发,万里街道正将“认知友好”的理念撒向社区的每一个角落,科普宣传走进邻里中心,让认知障碍不再神秘;早期干预服务精准触达需求家庭,让专业支持随时随到。

在这里,“关‘碍’”不再是隐秘的困扰,而是被整个社区温柔接住的重量。当专业设施与人文关怀相遇,当个体需求与社区力量共振,我们看到的,不仅是一座升级的支持中心,更是万里街道对“老有所安”的深刻诠释——让每一位老人都能在熟悉的社区里,被记忆温柔以待,被岁月妥善安放。

万里街道认知障碍支持中心的焕新是一个起点。未来,“守护记忆”行动将继续在街头巷尾生长,让“认知无忧”的温暖,成为万里最动人的底色。

## 安全感、满意度调查来了

### 平安万里,期待您的“十分满意”

万里街道的居民朋友们,2025年安全感与满意度测评开始啦!如您最近一段时间接到“021-12304”电话邀请您配合进行问卷调查,千万不要挂断,耐心接听,这是我们上海市官方委托的第三方调查机构“零点公司”,在全市

范围开展每年一次的上海市公众安全感和满意度电话调查。测评人员会在电话里表明身份和来电目的,询问您年龄、居住地以及安全感相关测评问题,但不会询问银行卡号密码等个人隐私,请您放心给予配合。我们期待您的十分满意!