

智能生态疗愈赋能民生

骑手变身社区治理“移动哨兵”

近日，位于普陀区新村路1615号的万里无忧体验空间——全市首家沉浸式心理学科普馆内，由华东师范大学心理与认知科学学院与万里街道携手共建的“智能生态艺术疗愈空间”正式启动。该空间作为街道深化心理健康服务的重要实践，以“认知+疗愈”为核心，融合自然元素、心灵关怀与智能物联网技术，打造标准化、自助式社区疗愈场，让居民在家门口就能享受到科学便捷的情绪调适服务。

自运营以来，万里无忧体验空间已成为万里街道心理健康服务的重要阵地，累计接待来访群众8万人次，今年已为100多位居民提供专业心理咨询服务。此次新启用的智能生态艺术疗愈空间更是在此基础上的升级突破，依托“馆—校—社”协同机制，将心理学研究成果转化为社区服务资源，推动心理科普与社会治理深度融合，也是普陀区“心防工程”实体化建设的关键一环。



走进疗愈空间，自然与科技的融合感扑面而来，三大特色亮点让“认知+疗愈”更具实效：一是以自然唤醒感知，依据心理学原理精选绿植与自然材质，构建沉浸式生态疗愈场域，居民和骑手在触摸、观察自然的过程中开放感官，轻松实现身心放松；二是以智能赋能调节，通过物联网传感器、环境调节设备，搭配标准化正念指

导语，精准引导进入专注、宁静的心理状态，提升认知调节能力；三是以自助保障便捷，打造标准化体验流程，即便没有专业人员陪同，也能通过自然互动、艺术表达完成情绪调节，激活内在积极心理资源。

值得关注的是，空间启用后，还推动华师大心理学科普馆与街道互助大联盟工作室、心灵花园实现服务联动，三方

共享心理服务资源，打通“科普宣传—情绪疗愈—互助支持”的心理健康服务链条，全方位满足不同群体的心理需求。针对骑手群体工作节奏快、情绪调节需求迫切的特点，万里无忧体验空间更是定制了专属疗愈内容。

“平时总在和时间赛跑，手机里‘订单即将超时’的提示音就没停过，很少有机会坐下来感受慢生活。”骑手周思平在体验后感慨道。在绿化墙环绕的核心疗愈区，他伸手触摸蕨类植物的细腻叶片，薄荷与迷迭香的清新香气萦绕鼻尖，耳边传来潺潺水声与清脆鸟鸣，此前因赶单而“停不下来”的紧绷神经逐渐放松。

这场疗愈活动的背后，是万里街道对新就业群体需求的精准捕捉。街道经线下充分调研，了解到骑手们常常面临“超时焦虑”。为此，街道以万有引力新业态新就业群体党群服务中心为载体，联动华师大心理与认知学院等专业资源，依托

街道职能部门、万里无忧·心理健康互助大联盟等力量，组织骑手走进体验空间，既缓解焦虑，又提升心理健康技能，助力他们更好地帮助身边同行。

“街道给予了我像在‘家’一样的温暖，我们也想为社区出一份力。”疗愈活动后的交流会上，骑手们纷纷表达出参与社区治理的意愿。事实上，万里街道早已搭建好平台——依托“数字未来社区建设项目”的“拍一拍”功能，骑手们日常送单途中发现楼道堆物、安全隐患等社区治理问题，拍照即可反馈；为激励参与，街道还设计“换一换”激励积分机制，累计积分可兑换骑手餐券等权益，让骑手在参与治理中获得“实惠”。

未来，万里街道将继续携手华东师范大学心理与认知科学学院，结合居民及新就业群体反馈与心理学实证研究，推动疗愈空间从“体验型”向“研究型、应用型”升级，构建可持续、可复制的心理健康服务机制。

从“试点破题”到“全域开花”

万里“双业红”让物业治理经验“活”起来

“住了20多年的老小区，电梯焕新了、楼道变亮了，物业费调了服务也更到位，这日子越过越舒心！”万里名轩居民区的朱阿姨道出了不少居民的心声。这份“老房焕新”的惊喜并非个例，在万里街道党建引领“双业红”创新实践的指引下，治理好经验通过业委会与物业的“结对带教”，让“单点突破”的治理成效，变成“党建+物业服务+社区生活服务”新模式，让“全域幸福”惠及更多居民。



代表坚决反对。为打破僵局，居委会、业委会、物业开展近10次商讨，最终提出“阶梯式调价”模式。最终方案高票通过，物业费收交率超98%。

“双业红”搭台赋能 让经验“流动”起来

万里街道以“双业红”创新实践基地为中心，搭建起“带教+实训+联盟”的多维平台，让万里名轩的经验从“写到账上”到“落地社区”。

依托全区首家党建引领“双业红”创新实践基地，升级并突出红色物业、红色业委会实训功能，邀请万里名轩业委会骨干、中环陆家嘴物业经理担任“讲师”，定期开展专题研讨，拆解实操步骤，让结对带教学员“学得会、用得上”。

街道组建“明白人、带头人、法治人”三支队伍，将政策解读、实操指导、法律支撑等资源力量下沉到物业质价待提升小区，并落实“一对一”结对带教。比如真华路157弄树木修剪遇争议，“明白人”队伍借鉴“红色议事厅”机制，协助组织多方协商，高效化解矛盾。

中环陆家嘴物业依托“党建+”联合辖区内其他物业企

业组建“红色物业联盟”，搭建共享资源库，实现服务标准与经验跨小区推广。比如中浩云小区夏季电梯机房易出故障，借鉴万里名轩“提前维保”思路，协助小区启动业主大会征询，物业公司成立“项目突击队”，协调供应商加急施工，在高温季前完成21栋楼电梯机房空调加装。

从“一个”到“一批” 让社会治理结出更多硕果

试点一处、带动一批、影响全域，万里街道持续深化党建引领“双业红”，用好万里名轩物业治理的先进经验，助力更多社区破解物业困局、重塑治理生态。

街道创新阶梯式“无痛”调价法、“一树一策”工作法、一小区一方案制定《停车公约》等，推动7个小区完成物业“质价双升”，破解颐和华城超大社区停车难等一批民生痛点。

在万里名轩物业治理的示范带动下，中环锦园、中环花苑、颐和华城等小区的物业，进一步落实好“四亮承诺”（亮价格、亮标准、亮计划、亮服务），不少小区还拓展了“物业+”服务，定期开设“红色代办日”，为小区高龄老人提供服务，推动物业从单向服务向治理赋能拓展延伸。

未来，万里街道将坚持党建引领“双业红”，推动党组织挺在前，把民心账算清，用法律情理解纷，将治理路走实，让“红色引擎”驱动“三驾马车”行稳致远，驶向善治新程。

“三驾马车”聚力破难题

万里为“幸福之梯”保驾护航



日前，富平居民区12部电梯同步焕新。万里城作为1997年开发建设的跨世纪示范居住区，富平居民区交付至今已近30年，辖区拥有电梯的住宅小区共有30个，电梯841台，其中老旧电梯占比为全区最高。万里街道积极探索“党建引领、多元共治”的老旧电梯焕新路径，今年以来，已推动27台老旧电梯开展更新，让众多居民迎来了“安心出行”的幸福。

党建引领聚合力

“三驾马车”聚力破难题

街道充分发挥党组织在社区治理中的引领作用，联动居委会、业委会、物业“三驾马车”同向发力，充分发挥万有引力党建引领双业红创新实践基地作用，依托“比邻·双业红联盟”结对带教优势，形成破解难题的强大合力。

金华苑小区8部电梯使用年限均超二十年。居民区党总支牵头，业委会主动担当，整合机关联络员、城运中心、业委会成员及“双业红”结对带教力量，共同推进电梯更新。

街道职能科室做好政策宣传与流程指导，业委会积极对接，物业公司配合执行，通过多场专题会议系统解读补贴政

策，最终业主大会以98%的赞成率通过电梯更新决议。

“双业红”结对带教 从“解一难”到“破一类”

今年6月，巴黎之春小区内6幢高层同时以高票数完成电梯更换征询，这一成果离不开法治思维的支撑。面对低层业主出资异议，居民区党总支以《中华人民共和国民法典》为依据，通过全面宣传和耐心解释引导业主依法履行义务。针对推进中的负面阻滞信息，居委会干部主动发声，借助楼组内有公信力的党员和志愿者开展正面引导，推动征询高票通过。

为破解业委会专业能力不足的短板，万里街道打造全市第一家物业治理资金规范使用主题实训工作室，让业委会成员从“小白”速成“行家”。

智慧赋能筑长效 为“幸福之梯”保驾护航

电梯焕新是第一步，长期安全运行更是关键。街道依法依规指导，推动各居民区建立“业委会全程监督+物业日常登记+维保过程留痕+结果公示反馈”的闭环管理机制。未来，各小区还将在街道城运中心指导下，为电梯长期安全稳定运行提供技术支撑，持续守护居民出行安全。

从“悬心电梯”到“幸福之梯”的焕新蜕变，让多个小区居民切实感受到了“上上下下的幸福”。万里街道将推动破解更多社区治理难题，打造宜居宜业、生态活力、人民满意的万里社区。