

2025年四季度战鼓正酣，“十四五”规划收官进入最后决胜阶段。在万里街道，“品质万里”推动老旧小区改造、口袋公园提质等城市更新项目加速落地；“智慧万里”以数字平台赋能企业发展、简化政务流程；“友好万里”让养老助餐、邻里议事等民生服务更有温度；“活力万里”通过共治项目、文体活动激活社区治理新动能。四大关键词，既凝聚着万里“十四五”的发展成果，更成为冲刺全年目标、为“十五五”开局构建开放门户枢纽、宜居品质标杆、活力比邻治理社区的核心支撑。

品质、智慧、友好、活力

四大维度读懂万里“十四五”发展答卷

品质万里

聚焦“品质” 绘就万里产城融合新图景



的重要抓手，为城市发展注入深厚内涵。街道坚持以文化人，打造特色文化品牌，开展万里比邻全民定向赛、“比邻服务日”等活动，结合上海国际诗歌节举办分享会，连续四年开展灯光艺术季，打造社区“无墙美术馆”，活动覆盖全龄段，年均参与率增长15%。同时深耕历史文脉传承，激活红色底蕴，修缮暨南大学旧址并举办展览，整合红色资源设计研学路线，联动交通枢纽开展活动；打造作家创作基地、万里无忧体验空间等载体，在绿地布置“一座一书”座椅，以文化浸润增强居民家园认同感。

万里街道锚定增长极，深耕产业沃土，依托真如副中心区位、上海西站交通枢纽优势，聚焦智能软件、研发服务、科技金融、生命健康四大产业，借龙头企业牵引落地亿元级重点项目。主动融入沿沪宁产业创新带，对接科创园区探索苏沪协同机制，打造党建引领的数字未来社区，创新“五个一”数字化服务模式，联动智慧场景建设，构建便捷温暖的现代化社区。同时优化服务链打造一流营商环境，推行“三会三式”招商服务一体化模式，通过政策解读会、供需对接会、“管家服务团队+小专班”定制“服务包”等举措，精准解决企业发展、运营及员工生活难题，搭建政企沟通桥梁，助力长三角一体化高质量发展。



生活圈；民生保障持续加码，完成4处旧住房修缮惠及1200余户居民，实现可加梯楼栋“应加尽加”，深化垃圾分类示范建设，居民分类准确率超92%。

文化建设作为凝心铸魂

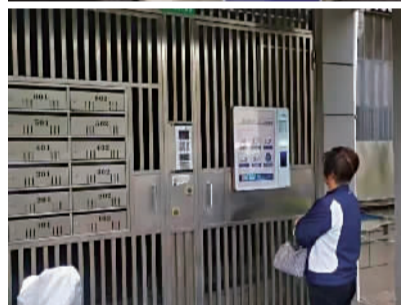


街道始终坚持以人为本，聚焦全龄段、多群体需求，以精细化治理构建文明友好生态。针对新就业群体打造专属党群服务中心，提供21大类87项服务，开设“小哥专属食堂”，服务超75万人次；为未成年人成立儿童议事会，打造“童行万里”品牌，推动“小手牵大手”传递文明；为养宠群体建设富平路宠物友好街区，举办“哈基米宠爱节”，宣传文明养宠理念的同时带动相关产业发展。

在推动经济提质的同时，万里街道同步发力环境品质提升，构建宜居宜业新空间。以“美好社区提升计划”为牵引，精雕细琢优居环境，新增儿童游乐区、老年活动广场，完成万里公园升级及4处口袋公园建设，绿化覆盖率达36%，创成全区唯一市级园林街镇；推进滨水空间提质，严格落实河长制，辖区水质稳定达标，连续四年获评本市区环境质量社会公众满意度优秀。在此基础上，街道持续优化功能布局，建成4.5公里滨水活力带，改造5条特色景观道路，实施架空线落地，打造慢行示范区，夯实15分钟便民生

智慧万里

“数治”赋能、安全筑基 在建设现代化人民城市中彰显万里智慧



“万里无忧”品牌，通过数字化平台实现矛盾纠纷“一站式受理、一体化调处”。建成全市首家沉浸式心理学科普馆，升级“智能生态艺术疗愈空间”，提供多元化心理健康服务；创新“解忧+解纷”联调法，推动矛盾早处置。激活“邻聚力”品牌，整合多元力量组建志愿队伍，构建平安志愿服务体系，近年斩获国家级、市级荣誉11项。

街道推动治理资源“线上”聚合、服务“指尖”延伸，建成“数字居委会”平台，整合报事报修、邻里互动等功能，办结率保持高位；开展线上“社区议事会”，落地多项居民建议。协同企业共建“数字化未来社区”，依托“五个一”数实融合服务体系，覆盖消防守护、老年助餐等领域，建成全国首个数字智能未来智慧社区样板。组建“外卖小哥社区网格员”队伍，问题办结率100%；联合地图平台标注便民设施，让关爱一键直达。



街道将“安全”作为核心要求，以“智慧+机制”筑牢安全防线。推进小区智慧安防升级，出入口安装人脸识别、车辆识别设备，楼道设智能烟感报警器，实现“智慧平安社区”全覆盖。中环花园打造“数智社区”样板，通过一体化平台整合安防、巡更等功能，形成“线上+线下”联动机制。同时，依托城运中心建立智能应急响应体系，整合多方资源构建“多格合一”架构，联动83处快反单元，实现风险预警、资源调度、力量集结一体化，助力街道连续获评“上海市平安示范社区”。

深化新时代“枫桥经验”，打造

友好万里

民生服务提质升级 绘就“友好”万里新图景

“十四五”时期，万里街道聚焦“一老一小一新”需求，紧扣就业、就学、就医、养老等群众关切，推动民生服务从“有”向“优”拓展转变，累计完成百余项民生实事项目，构建起“覆盖全、品质高、更暖心”的友好服务体系，让“友好万里”成为深深烙印在居民心中的“幸福标签”，推动15分钟社区生活圈更便捷、更有品质、更有温度。

聚焦全龄民生需求，构建“全周期、多元化”服务矩阵，以公共服务能级跃升破解群众“急难愁盼”。建成社区公共服务中心、交警193生活服务中心等载体，集成政务、文体、托育、康养等“一站式”服务，连续四年获评上海市民“家门口的的好去处”。养老服务方面，打造“1个街道级智慧食堂+5个社区助餐点”网络，提供适老餐食与上门助餐服务，2022年以来累计服务超5万人次，其中交警路193弄长者食堂获评市级优秀。各居委会设立养老服务驿站，提供洗浴、理发等服务累计2.3万人次，联动多方开展银龄集市、沪宁文旅共建等活动，全方位保障老年需求。

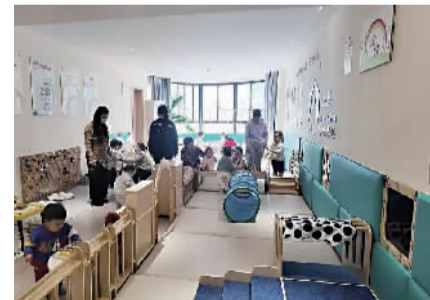
托育与医疗服务精准发力，纾解家庭后顾之忧。建成3处社区宝宝屋，为3-6岁未入园儿童提供临时托、计时托服务，配备专业人员并开设特色课程。新建中心城区最大社区卫生服务中心，优化3个卫生站点，新增中医药巡诊和家庭医生签约服务，为特殊群体提供上门问诊、随访及药品配送，让居民就近享受优质医疗。针对新就业群体，打造全市首家万有引力党群服务中心，提供21大类87项专属服务，开设“小哥专属食堂”，解决住房、“一老一小”等需求；升级户外职工服务驿站，开展公益活动，推动新就业群体融入社区。

以“人城产”融合激活发展活力，京东上海中心加速建设，依托上海西站交通优势吸引数字经济、金融科技企业入驻。定期开展“万有集市”等便民商业载体，以实惠商品和便捷服务惠及民生。社会保障持续加码，建成普陀区首个“青年医护之家”保障性租赁住房，提供138间用房、超500张床位，实现“拎包入住”并嵌入党群服务功能。织密“15分钟就业服务圈”，依托“零工市场”和就业服务站，每月开展招聘活动，提供职业指导、技能培训等服务，就业困难人员再就业完成率居



全区前列。

精准保障特殊群体，建立“困难家庭动态台账”，“十四五”期间发放帮扶资金超千万元，开展助学帮扶、老人免费疫苗接种、残疾人辅具适配等服务。社区文明不断提升，打造万里比邻全民定向赛、“诗风万里”“万家书房”等文化品牌，“万家书房”藏书5000余册，累计服务居民2000余人次；“万里滨水活力带”获评市级优秀案例。启动全民健身中心建设，新增健身设施，打造特色体育赛事，开设多元兴趣班。选树先进典型，组建志愿队伍，开展文明劝导、环境整治等活动，培育“家+书屋”品牌，营造邻里和睦的良好风气。



活力万里

万里比邻携手共治 激发活力社区治理新动能

“十四五”时期，万里街道始终锚定“活力万里”建设目标，以党建为核心引领，系统整合政府职能部门、辖区优质企业、社会组织及社区居民等多元主体力量，构建起“多元联动、共建共享”的社区治理新格局。期间重点打造“万有引力”区域化党建、“双业红”治理创新两大核心品牌，同步培育特色服务载体，凭借扎实的治理成效斩获“全国侨联系统‘侨胞之家经验’典型选树单位”“上海市文明社区”等国家级、市级荣誉80余项，切实解决一批民生痛点问题，显著提升居民的获得感、幸福感与安全感。

街道持续深耕“万有引力”党建品牌，精准对接新就业群体、城市建设者等重点群体需求，建成全市首家新业态新就业群体党群服务中心、新时代城市建设者管理者之家等特色阵地，创新推出“位置优、品质优、服务优、价格优”的“四优”服务模式，提供充电休憩、政策咨询、法律援助、技能培训等多元保障。重点落地普陀区首个“青年医护之家”保障性租赁住房项目，规划115间宿舍、442张床位，配套完善生活设施，嵌入党群服务站与青年夜校，打造“居住+服务+成长”综合平台，有效激发青年人才反哺社区的积极性，推动其主动参与志愿服务、社区议事等基层治理工作。同时紧抓城市更新关键契机，加快岚灵新村坊区域改造升级，稳步推进保租房、全民健身中心等项目落地，精准优化青年群体居住、就业、休闲配套，营造青年友好型社区环境。

针对社区治理中的共性难点与民生痛点，街道率先打造全区首个党建引领“双业红”创新实践基地，构建“党建+物业服务+社区生活服务”一体化治理模式，建立“组织联建、事务联商、服务联办、矛盾联调、资源联享、责任联担”的“六联”机制，配套“一园两中心”功能载体及六大工作机制，创新推出阶梯式调价、“一树一策”等特色举措。通过党建引领换届、专业团队指导等方式，推动业委会换届组建率从“十三



五”末的70%提升至95%，规范化率从60%提升至85%，实现应建尽建、应换尽换。在物业管理方面，建立“服务态度、响应速度、处置效果”三维考核评价机制，将考核结果与物业服务费直接挂钩，成功破解颐和华城超大小区停车难、设施老化等民生难题，物业类工单同比降幅位居区域前列，推动多个小区实现“质价双升”。



为激活社区治理内生动力，街道不断拓宽共治渠道，着力培育自治力量。深化“万里无忧”品牌建设，联合华师大心理学院共建全市首个沉浸式心理科普体验空间，嵌入智能疗愈、心理咨询、意见征集等服务场景，组建心理健康互助大联盟，累计服务超4万人次，成功化解多起矛盾纠纷。以“一楼一特色、楼栋皆平安”为目标，打造邻里聚力楼组品牌，构建全方位平安志愿服务体系，实现入室盗窃案零发生，火灾总数同比下降65%。培育“便民大篷车”“童慧万里”等自治品牌，覆盖邻里互助、儿童参与治理等领域；动员退休干部、教师等“社区第二梯队”组建志愿队伍，常态化开展便民服务。创新社区基金会机制，通过“政府出资+企业捐赠+居民自筹”方式撬动社会资源，为社区微改造、自治项目提供资金支持，将“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的治理理念深植人心。