

锚定平安建设新目标 筑牢发展安全防线

万里街道召开 2026 年平安建设暨安全生产工作会议

近日，万里街道召开 2026 年平安建设暨安全生产工作会议，全面总结 2025 年街道平安建设与安全生产工作成效，深入分析当前形势，系统部署 2026 年重点工作。普陀区委常委、政法委书记张伟出席并讲话。区应急管理局局长尹科强、区消防救援局局长吴军、区信访办主任袁刚，万里街道领导班子成员，各科室、部门、中心、各居民区、物业公司、相关园区及企业负责人参加会议。

张伟充分肯定了万里街道 2025 年平安建设和安全生产工作成效。他指出，过去一年，万里街道在平安建设、信访稳定、安全生产各项工作中交出了亮眼的成绩单，在综治中心规范化建设、“心防工程”、社区治理等方面探索亮点纷呈。对于 2026 年街道平安建设工作，张伟同志要求，街道要对标全市最好，着力打造“全区最高水平平安建设的样板”。一是坚持理念先行，树立“100-1=0”“大平安”“以防为先”等理念，切实增强平安建设的主动性和科学性；二是要坚持体系为要，做到排查更系统、分析更透彻、协商更充分、处置更有力、督办更精准、治理更高效，切实提升风险防控的系统性和实效性；三是要坚持能力为本，在“群众工作能力”和“专业素养”两个维度持续发力，切实提升队伍建设的群众性和专业性。

会议明确了 2026 年街道平安建设和安全生产工作的重点方向，围绕基层换届安全保障安全生产底线坚守、群防群治体系深化三大维度作出全面部署。在平安建设方面，街道将聚焦区委“三个减半、一个提升”



目标，抓牢初信初访化解，依托“三所联动”“多格合一”治理架构，用好“解纷码”等数字化工具，推动初信初访一次性化解率保持在 98% 以上；攻坚重点信访存量，建立“一案一策、一人一档”机制，推动重点矛盾化解对象减半直至清零；做优“万里无忧”心防工程，建强心理互助大联盟，将心理服务嵌入矛盾调解全过程，厚植社区和谐治理根基。

安全生产工作上，街道将以底线思维筑牢城市安全防线，持续深化电动自行车全链条整治、消防安全治本攻坚等行动，紧盯楼道堆物、人员密集场所等高频风险点，完善常态化排查、清单化整改、闭环化管理机制；针对辖区 477 栋高层建筑的治理难点，实施消防安全防范三年行动，聚焦九大核心任务开展综合治理，在区

消防部门的支持指导下，试点无人机搜救、机器人灭火等智能手段，绘制数字化风险画像；坚持执法与共治并重，推进微型消防站标准化建设，强化消防安全“七进”宣传，实现刚性约束与柔性治理同向发力。同时，从严抓好食品安全监管，加强对餐饮单位、学校食堂、养老机构等重点场所的常态化巡查与源头管控，结合“七进”宣传广泛普及食品安全知识，切实守护居民“舌尖上的安全”。

会议现场对 2025 年平安建设工作中获评全国荣誉的集体和个人予以表彰，为街道创新组建的“平安七大员”队伍颁发聘书。这支队伍涵盖安全指导员、楼组宣传员、网格巡查员、移动情报员、心防科普员、人民调解员以及法律援助员七大类别，整合了消防骨干、专业律师、新就业群体等多方力量，将与“三所联动”“多格合一”机制深度融合，构建信息共享、快速响应的闭环治理模式。同时，街道与居民区、养老院、物业、企业等代表签订平安建设目标责任书，层层压实责任，推动形成上下联动、全域覆盖的平安建设工作格局。

消防救援、企业、物业、居民区等不同领域的代表作交流发言，结合自身工作实际分享了平安建设实践经验，为后续工作开展提供了鲜活参考。

万里街道将以此次会议为契机，以真抓实干的作风、精准有效的举措，把平安建设和安全生产各项工作落到实处，持续深化群防群治体系，不断提升基层治理精细化、智能化水平，以高质量安全护航街道高质量发展，为居民打造更具安全感、幸福感的宜居社区。

建阵地 优服务 共治理

万里聚街巷“新”力量，筑比邻幸福圈

“当外卖骑手在社区党群服务中心接过一杯温水时，当网约车司机在‘暖新驿站’找到充电接口时，当快递员在‘邻家食堂’享受优惠餐食时——这些细微的温暖，正悄然编织成一张连接新就业群体与基层治理的温情网。近年来，万里街道党工委坚持党建引领基层治理创新，聚焦新就业群体工作、生活、发展需求，以暖心服务为纽带，聚力构建“需求链—服务链—治理链”融合机制，让这一群体在城市发展中更有归属感、获得感。

日均 3000 余名活跃的外卖骑手、快递员穿梭于 3.3 平方公里的万里街道辖区内，成为城市运转的“新血脉”。2022 年 9 月，在普陀区委组织部的牵头指导下，选址位于新村路 661 号网约外送员、快递员、网约车司机等集聚枢纽站建立了万有引力新业态新就业群体党群服务中心，由曾经的废弃仓库蝶变而成，扎根新就业群体需求深处，用一项项切实的举措、一个个暖心的故事，让城市服务的温度转化为基层治理的动能，实现了从温暖“一个人”到凝聚“一群人”，再到守护社区万家的成长蜕变。

深耕需求

“小保障”筑牢暖心根基，让城市“新”人有归处

生活帮扶有温度，腊八清晨，工作人员将一碗碗热气腾腾的腊八粥送到菜鸟驿站站长潘志勇和快递小哥手中，寒夜里的热粥暖了胃更暖了心；社区食堂提供热餐热饭，让早出晚归的骑手不用再凑合吃冷饭；三级党群服务阵地的“一瓶水补给站”全年不打烊，夏日绿豆饮、冬日红糖姜茶，四季关怀从不缺席。

照护难题有解法，“乐居 193”新时代城市建设者管理者之家的 152 张床位整洁舒适，配套的宝宝屋让骑手王师傅不用再带着孩子跑单，日间照护中心为独居骑手的父母提供照护服务，有效破解新就业群体“一老一小”的“后顾之忧”。

权益维护有底气，快递员小李因薪资结算问题与平台产生纠纷，党群服务中心的劳资调解绿色通道快速响应，司法志愿者和工会工作人员全程跟进，3 天内便促成双方达成和解；中心常态化开展劳动法规宣讲、社保政策解读，让新就业群体遇事有处问、维权有门路。

成长提升有路径，中心量身定制“成长培养计划”，网约车司机陈师傅通过沪语培训，能更顺畅地与本地乘客沟通，外卖骑手小周学习短视频运营后，开启了兼职探店的新赛道，让奔波的日子多了更多可能。从

从建立暖心空间，解决休息、充电、就餐的实际难题，到引导他们成为“民情前哨”，为社区安防防控、隐患排查、应急响应等注入有生力量，再到选树典型和帮助拓宽职业发展路径……各地积极推动新就业群体成为基层社会治理的受益者和参与者。习近平总书记的关怀正有效激发这一群体中蕴含着的巨大潜力，推动打造社会治理共同体。——《新华社》：春节前夕看望快递小哥，总书记情暖新就业群体。



充电换电的便捷设施、健康驿站的免费义诊，到每月的免费理发、温馨的“小蜜蜂”生日会，中心把服务做在细节里、落在需求上，让每一个奔波的身影，都能感受到城市的温度，找到在万里的归属感。

撬指成拳

“小行动”凝聚共治力量，让“城市过客”有担当

一人的温暖会传递，一群人的力量能汇聚。在贴心服务的浸润下，新就业群体从“被服务者”主动转变为“服务者”，从城市的“过客”变成社区的“主人”。依托党群服务中心成立的“新源”志愿者服务队，让走街串巷的骑手们有了新身份——社区治理的“流动探头”和邻里服务的“暖心使者”。

为进一步发挥新就业群体的职业优势，在区委社会工作部的指导下，万里街道开展普陀区数字未来社区建设，携手多家互联网企业创新“五个一”数实融合

的数字化社区服务。骑手小哥们充分发挥社区流动性强、比邻服务响应快、数字场景应用熟等职业特点，将其转化为社区治理的独特优势，广泛参与 AI 为老送餐、安全隐患“拍一拍”上报等工作，积极加入社区平安志愿者队伍，用实际行动回馈社区。

应急时刻冲在前，台风天里，他们冒雨清理路障、转移低洼地段的居民物资，参与社区抢险救助；高温天里，为户外工作的环卫工人送上饮用水和清凉物资，彼此温暖互相支撑。

志愿服务暖邻里，化身反诈宣传员、文明劝导员，把安全守护送到居民身边；节假日里，参与社区环境整治、爱心义卖等活动，用送快递、送外卖练就的“铁脚板”，为社区建设添砖加瓦。从零星的个人参与，到成建制的团队服务，党群服务中心让分散的新就业群体凝聚成一股绳，而先进典型的示范带动，更让这份共治力量持续壮大。以全国劳模、外卖骑手名字命名的“张文强劳模工作室”，带动 200 余名小哥加入志愿队伍，以榜样力量凝聚起越来越多的基层治理新生力量。

暖心万家

“小治理”撬动多元共融，让比邻社区有温度

一群人的坚守，守护着万家的平安。新就业群体的治理参与，让社区治理的“毛细血管”更畅通，让党建引领的共治同心圆越画越大。设于党群服务中心的人大基层实践站，成为新就业群体表达诉求的“连心桥”，骑手们提出的增设非机动车停车点、优化小区门口交通标识、在商圈周边增设休息座椅等建议，都被纳入社区治理清单；定期的联席会议制度，统筹政府、企业、社会三方资源，把骑手发现的问题、提出的建议，快速转化为实实在在的治理举措，让消防隐患及时消除、交通堵点有效疏通、民生需求精准回应。

扎根基层，方能凝聚力量；服务用心，方能实现转化。万有引力新业态新就业群体党群服务中心建成三年多来开展活动 1800 余场、服务 2.5 万新就业群体、覆盖 118 万人次，这些数字背后，是一碗碗热粥、一次次调解、一个个暖心的服务案例，是万里街道用精准服务回应新就业群体“医食住行学”全维度需求的具体答卷。如今，越来越多的新就业群体主动向党组织靠拢，有人递交了入党申请书，有人成为社区治理的骨干，这股城市“新”力量与社区同频共振、双向奔赴，共同勾勒出“新”融街巷、灯暖万家的美好图景。