

万里街道交暨居民区： 以“邻”共治强根基，以“治”兴居暖民心

引言：社区是城市治理的“神经末梢”，更是邻里相守的温暖家园。为展现万里各居民区基层治理的生动实践与民生成效，治理中的好经验、好故事，凝聚共建共治共享的强大合力，《万里·社区晨报》现开设【比邻治理家园】居民区系列专栏，带你走进一个个有温度、有活力的社区，见证治理赋能美好生活的每一步。

近年来，万里街道交暨居民区紧紧围绕社区建设与发展中心任务，聚焦居民急难愁盼问题，扎实推进各项民生实事与基层治理创新，为社区和谐稳定与品质提升奠定了坚实基础。

交暨居民区地处万里街道东部，下辖6个住宅小区，常住人口5千余人，其中60岁以上老年人口占比38.3%，是典型的人口老龄化、老旧小区聚集的居民区。居民区党总支下设6个党支部，共有在册党员234名，楼组长70名，社区志愿者605名，组建形成“党总支—党支部—党小组—党员”四级联动组织体系，以及“居委会—楼组长—志愿者”三级服务网络，为各项工作开展提供了坚实的组织保障和力量支撑。

交暨居民区坚持以解决居



民实际需求为导向，成功推动多项关键民生工程取得突破。

全力破解“上楼难” 圆梦电梯加装

面对灵石路1565弄9号楼加梯工作中的共识凝聚、资金分摊等难题，居民区党总支充分发挥党建引领作用，协同街道社会工作办与专业公司，依托楼组议事平台反复沟通协商。楼内自发形成“银发加梯三人组”积极行动，在政策解读、矛盾调解中发挥了关键桥梁作用，赢得了居民的信任。项目设计充分考量适老化需求，优化通道与门头细

节，确保了工程顺利推进与居民出行便利，邻里关系在共建共治中得到升华。

扎实推进综合修缮 实现家园焕彩

灵石路1565弄小区综合修缮工程历时8个月，居民区构建起规范化治理机制，精准施策化解施工期间的停车难、噪音扰民等系列问题。通过统筹周边停车资源、优化施工时序、加强“三位一体”协同沟通，全面保障工程平稳有序实施，推动小区整体环境面貌与功能品质得到显著提升，居民

幸福感、获得感切实增强。修缮前修缮后

推动物业费质价提升 破解治理困境

针对交暨路65弄、190弄小区长期存在的物业服务与收费不对等问题，以“四百”大走访为契机，深入倾听民声、直面质疑。通过多层次会议坦诚沟通、用事实数据阐明利弊，有效引导居民形成共识，最终顺利完成物业费调整，实现了从0.8元到1.05元/平方米的平稳过渡，推动物业服务步入“质价相符”的良性循环，楼道环境、报

修响应、绿化养护、停车管理等得到明显改善，赢得了居民的广泛认可。

坚持党建引领是根本保证。交暨居民区党总支牵头抓总、统筹协调，是凝聚各方力量、攻克治理难题的核心。群众参与是力量源泉。充分激发居民主人翁意识，发挥“银发三人组”等骨干作用，推动实现从“要我治”到“我要治”的转变。机制创新是重要支撑。通过楼组议事会、联席会议、坦诚沟通等规范化机制，为化解分歧、达成共识、协同行动提供了有效平台。实干为民是价值归宿。所有工作的出发点和落脚点必须是切实解决居民实际困难、提升社区生活品质，用实实在在的成效赢得信任与支持。

新起点、新征程，交暨居民区将继续紧密围绕街道中心工作，以“普惠性、基础性、兜底性民生建设”为导向，抓实队伍建设、深化治理机制、办好民生实事。建强骨干队伍，夯实治理根基；完善长效机制，提升治理效能；聚焦急难愁盼，深耕为老服务，优化老旧小区治理与公共服务，全力打造有温度、有质感、有归属的幸福社区，为万里“十五五”高质量发展添砖加瓦。

三月春“锋”暖万家 万里志愿服务践初心

三月春风暖人心，雷锋精神代代传。当时针指向丙午马年的初春，雷锋——这个闪亮的名字，及其所代表的奉献精神，并未随时光流转而褪色，而是在万里的烟火日常中，焕发出新的温度与光彩。在3月5日学雷锋纪念日，街道各职能部门、各综合网格、各居民区等部门积极行动，以实践弘扬奉献风尚，让志愿之暖浸润万家。

青蓝同心 服务群众零距离

颐华党群服务中心的青年中心内，“雷锋精神耀社区 志愿服务暖人心”学雷锋志愿服务活动吸引周边居民驻足参与，青年志愿者“秀”了一把专业技能。传递蓝色温情，扮靓幸福生活：上海市保安押运有限公司团支部为居民带来理发服务，用新形象开启新年的好兆头。筑牢金色防线、守护财产安全：上海农商银行普陀分行的青年志愿者通过抽奖小游戏积极宣传反诈案例，耐心讲解金融政策，收获众多好评。

万里街道综合行政执法队走进颐华综合网格街区，开展



“学雷锋·惠民生”志愿服务活动，将便民服务、政策宣传、法律咨询送到居民家门口。活动现场，城管队员设立法规宣传咨询台，向过往居民普及城市管理相关法律法规，耐心细致解答群众关心的热点问题。针对电瓶车安全充电、小区家庭装修、噪声管理、市容环境、占道经营等与居民生活息息相关的事项，逐一答疑解惑，讲解安全规范与注意事项，引导居民自觉遵守相关规定，共同维护整洁有序的居住环境。队员们以热情、耐心、务实的态度倾听

群众诉求、解决实际问题，用实际行动传承和弘扬雷锋精神，进一步拉近比邻距离。

志愿聚力 共建美好家园

3月5日清晨，真金路457弄凯旋华庭小区内暖意涌动、干劲十足。一群身着志愿者马甲的身影——有头发花白却精神矍铄的退休党员，有带孩子一同参与亲子志愿活动的年轻父母，也有来自热心公益的楼组长、居民骨干，手持工具，分散在社区各个角落，为共同

的家园“梳妆靓颜”。绿化带里，枯枝落叶被仔细清理，隐藏的零星垃圾无处遁形；楼道门前，随意停放的自行车被一一归置整齐。“自己住的地方，收拾干净了，看着舒服，走着安心。”居民志愿者笑着说道，他的话朴实无华，却道出了所有参与者的心声：志愿服务，始于对脚下这个社区最本能的热爱与归属。

便民集市 烟火人间暖人心

在万里名轩，一场别开生面的“党建+物业服务+社区生活服务”集市活动，将学雷锋日与便民服务的温情巧妙融合。便民服务集市里，磨刀、理发、小家电维修、健康咨询等摊位前，居民有序排队，志愿者们笑脸相迎，手艺娴熟。这边，老师傅手中的剪刀上下翻飞，为老人理出利落的新发型；那边，维修志愿者正专注地检测着一台老式收音机。社区中，洋溢着邻里互助、亲如一家的融洽氛围。学雷锋、做志愿，并非局限于某一天的集中行动，也绝非只有“打扫卫生”一种形式。它

可以是一次家门口的贴心便民服务，解决生活中的“小难题”；更可以是任何基于居民实际需求、凝聚社区各方力量的善意之举。比邻而居，更重要的是比邻而助、比邻而亲。这场集市，正是对“志愿服务”内涵的生动拓展：它接地气、有烟火气，直接回应居民对美好生活的具体期待。

从青年志愿者的青春助力，到执法队员的法规宣传、民生帮扶，再到社区居民的环境卫生整治、便民集市服务，从节日送暖，到日常服务，志愿微光在万里持续汇聚。这份源自平凡善举的力量，必将推动更多的人从身边小事做起，从力所能及处着手，让“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念深植于心，外化于行。

下一步，万里街道将持续把志愿服务与日常工作相结合，常态化开展进社区、进小区服务活动，用心用情解决群众急难愁盼。一个更有温度、更有质感、更富活力的万里，正因这每一点志愿微光的汇聚，而变得更加清晰、更加动人，让雷锋精神在新时代的万里续写新的篇章。