



奥运会资格系列赛·上海圆满举行 五里人用行动展现黄浦风采

5月16日至19日,奥运会资格系列赛·上海落地黄浦滨江。这是一场“更年轻、更城市、更开放”的国际一流赛事,也是五里人“家门口”的世界级赛事。根据赛事保障工作要求,五里桥街道全面动员,精心组织,周密部署,全力做好赛事志愿服务保障工作,助力赛事圆满、成功、精彩举办。

众人拾柴火焰高 团结同心力量强

“‘奥运系列资格赛·上海’的赛事举办地曾是中国近代工业的发祥地,14年前‘中国2010年上海世博会’的浦西举办地,设计之初我就将能够代表中国传统文化,同时也是世博会中国馆采用的红色斗拱造型和传达江南制造历史的蓝色海洋元素融入其中,尽显‘里滩智造’。”来自8号桥文创园区的设计师申屠琳玲介绍道,与她一样,许多原先在园区内工作的青年设计师们正逐渐走出园区,走进社区,在参与社区治理中寻找灵感,迸发创意设计。从“一街一路”更新改造意见提出,到参与街道技能比武竞赛,再到设计落地党群服务站、志愿服务阵地……自2023年“滨江党建·创新里滩”产业集群党建联盟成立以来,科创文创类企业在回归都市,融入社区产业建设中,发挥出意想不到的能量。

这些能量不仅体现在阵地设计建设中,也体现在团队物资保障、志愿服务队伍建设等方方面面。

在团队物资保障方面,国药集团国药控股医疗器械有限公司特别为志愿者们精心准备了医用口罩、酒精湿巾、洁净棉片、鼻吸棒等一系列完备的物资包,街道志愿者协会也积极配送了一批志愿服务随身包、折扇及帽子等物资,为志愿者们提供最大的服务支撑。

在志愿服务队伍建设方面,“滨江党建·创新里滩”产业集群党建联盟的成员单位、区域化党建共建单位、辖区各类工会企业,如国药控股、中建科创、中海信托、戴森、威能、爱普生、吉展卫生、纪年律师事务所等央企国企、外资企业、私营企业都予以了极大的支持。从定向发布赛事场外志愿者招募通知后的短短7天时间里,400名平均年龄36.7岁的五里志愿者们迅速集结,组成了一支微笑滨江志愿服务队,赛事期间,大家

家分时段、分批次在三个城市文明服务岗,为市民游客提供问询、指引、赛事介绍等文明志愿服务。

值得一提的是,此次服务岗亭的站长全都由企业志愿者担任,街道居民区的居委干部为副站长,这样的配置,实现了街道与企业的双向奔赴,更为推动产城深度融合、让科创回归都市蓄势赋能。

城市文明服务岗 汇成亮丽风景线

有朋自远方来,不亦乐乎,如何让四方宾客留下“第一印象”和“美好回忆”,赛场外的志愿服务无疑是关键一环。

每天一大早,志愿者们都会准时到达各自服务点位,开门通风、安装打开电源、将站牌和指示牌摆放到指定位置、穿戴志愿者装备上岗、打扫站点卫生、整理摆放资料架,在做好一系列准备工作后,与志愿伙伴们一同开启美好的一天。

“如何前往地铁站?”“龙华东路68号的具体位置在哪里?”“体育节的门票购买流程是怎样的?”面对市民和游客们络绎不绝的询问,国药控股股份有限公司的志愿者站长魏文总是耐心而专业地回应。

他所在的2号服务亭位于赛事场地的2号出入口旁,由于人流量大,这个站点成为了众多求助者的“首选咨询对象”。为了确保能为市民和游客提供准确而详尽的解答,魏文在上岗前进行了充分的准备。无论是赛事的票务信息、场馆的具体布局,还是交通路线的指引,他都做了深入研究,旨在让每一位来访者都能得到满意的帮助。对于魏文来说,参与此次志愿服务有一种使命感,“作为辖区企业的一分子,能参与到国际赛事的保障服务非常的荣幸!”此次他主动报名了4天的志愿服务工作,全身心服务好每一位需要帮助的人。

中午时分,阳光炙热,气温节节攀升。来自威能(中国)供热制冷环境技术有限公司的喇凡,是一位96年出生的维吾尔族姑娘。手捧着街道送来的爱心咖啡,走向正在辛苦执勤的交警,将这份清凉与关怀传递给了他们。虽然脸颊被阳光晒得微微发红,但她的笑容丝毫不减。“我们平时也热衷于参与社区志愿服务活动,这次奥运赛事在上海举办,特别是黄浦滨江这一重要区域,对我来说是一次难得的机会。希望能尽自己的一份力,为赛事贡献微薄之力。”看到公司工会发布的奥运赛事志愿者招募通知,喇凡毫不犹豫地报了名。尽管在此之前她已经积累了多次志愿服务经验,但这次担任站长的角色,对她来说仍是一次全新的挑战。在服务过程中,她与志愿者伙伴们进行了充分的准备工作,提前预估并交流了可能遇到的问题,确保在面对市民和游客的咨询时能够迅速、准确地给出答复,为他们提供贴心、优质的服务。

夜幕降临,天色逐渐暗了下来,在3号站点里,站长张珺帆赶忙招呼志愿者们伙们一起把帐篷的照明灯点亮,以确保来往行人的安全与便利。张珺帆来自吉展卫生后勤服务管理有限公司,作为此次站点的负责人,她更是要尽心尽力,确保站内的各项工作井然有序。“现在的志愿者越来越年轻化,很朝气蓬勃也很有活力,身为青年人,很荣幸能成为集体中的一员。”张珺帆说道。同样在站点值守的,还有来自恒丰银行资金运营中心党支部的青年党员王丹。据她介绍,作为五里桥街道党建共建单位,恒丰银行此次根据语言优势和服务优势,遴选了17名志愿者参与服务工作。这支志愿者队伍中,80后、90后的年轻人占据了相当大的比例,他们带着青春的热情与活力,为志愿服务注入了新的活力。

志愿精神我传承 青春闪耀新时代

在本次赛事志愿服务中,除了企业的积极参与外,更不乏来自街道机关、学校及居民区的鼎力支持。

“志愿精神值得传承!2010年,我曾是一名世博会志愿者。14年后的今天,我带着我儿子一起来参与做‘奥运资格系列赛·上海’志愿者。”区人大代表、街道丽园居民区党总支书记张曼静骄傲地说道。4天时间内,来自五爱高级中学、中山学校等的学生们纷纷投身到这一赛事志愿服务中。

周末的赛场外,一对父女志愿者格外引人注目。他们身着统一的志愿者服装,热情洋溢地解答着每一位来访者的问题,父女俩的默契配合和相互支持让人们看到了志愿服务的美好与温馨。女儿顾嘉妍今年13岁,就读于卢湾中学,由于父母都是社区工作者,平日里的言传身教,如润物细无声的春雨,成为她成长路上最好的礼物。小小年纪的她,已经积累了丰富的志愿服务经验。在这次赛事服务保障中,顾嘉妍主要负责为市民观众提供信息咨询和导览服务。为了确保服务质量,她提前做好了功课,因此每当有人前来咨询时,她总能迅速而准确地给出答复。在这个过程中,女儿表现出的认真劲,也让父亲顾超很受触动。“我希望通过这次志愿服务,能让女儿更加深刻地体会到帮助他人的快乐和价值,并珍惜和感恩生活中的点滴,为社会贡献自己的力量。而现在,看到她努力的样子,我相信她做到了!”

在炙热的阳光下,海悦居民区“第二梯队”志愿者们单志刚带着儿子单俊豪,正忙碌地进行着问询和引导工

作。周末两天的时间里,他们都选择了在一天中最热的时间段参与志愿服务,用实际行动诠释着奉献与担当。“这次志愿服务对于我和孩子来说都是一次难得的机会。”在得知志愿者招募消息后,单志刚立刻报了名,希望能借此机会带领儿子在实践中感受社会、观察生活,并锻炼其意志力和个人能力。当他将这个计划告知单俊豪时,得到了儿子欣然应允。尽管天气炎热,但单俊豪没有丝毫退缩。“在志愿活动中,既能帮助大家,又能锻炼自己。”

在1号志愿服务站点,有这样两个人,在家中,他们是无话不谈的母子,在城市志愿者的岗位上,他们也是同奉献、同志愿。母亲徐玉婷是桥二居民区居委干部,14年前,上海世博会在南浦大桥和卢浦大桥之间的滨江地区举办,刚步入工作岗位上的她成为了一名“小蓝莓”,14年后,又在同一片区,她再次成为城市站点的志愿者。不仅如此,四年级的儿子许益玮也加入到志愿服务行列中!“孩子只有周末有时间,所以这两天我们都报名来做志愿者了!”趁着换班时间,母子两人提早到服务岗上,观察并熟悉周边环境,记录下周边环境变化,做好指引工作。“站点的人流量比较大,很多外国友人也需要帮助,为此我还在家专门练习了口语。”许益玮表示,与以往的社区服务不同的是,这次打破自己之前的志愿服务的局限,希望让更多的人看到黄浦学子的风采。

快递小哥来助力 双向奔赴暖“新”田

随着新业态、新平台蓬勃兴起,快递小哥、网约司机、外卖送餐员等新就业群体不断涌现,他们是社会经济发展中充满活力的“新细胞”。赛事期间,顺丰快递9名小哥一同参与到了奥运会资格系列赛·上海的志愿者服务团队中,新就业群体贡献了

属于自己的一份暖“新”力量。

顺丰快递的9名小哥分为三个小队分别在三个站点服务,三个小队的组成模式都是老带新。“您好,请问有什么能帮您的吗?”“我找不到卫生间,这边最近的厕所该到哪里去啊?”“旁边那条路往里走,大概500米就能到。”1号小队的队长陆志军被分配到1号出入口对市民游客进行引导。“我们其实对这一片也没有那么熟悉,也是请教了这里的站长,将这里的人口点、休息点、志愿服务点问清楚,才能知道应该怎么引导他们。”陆志军这样表示。

对于刚刚加入顺丰一个月的王志强来说,这既是他第一次来上海,第一次当快递小哥,也是第一次主动报名来做志愿者,“什么都是新鲜的,而且又是乐于助人的好事,我可以从繁忙的工作中脱离,休息一下,也可以趁这个机会好好感受上海办这种大型赛事的氛围。”他的脸上写满了新奇和兴奋。

3号小队的队长王侠涛则说道,“相较于我们的本职工作,志愿服务能帮助到别人,特别开心。”在黄浦区有许多没有电梯的老房子,有一次王侠涛将十几斤大米从一楼搬到了七楼,得到了老人衷心的感谢,他当时觉得充满了身为快递小哥的自豪感,但是在做志愿者的这半天里,他收到的感谢比平日几天都要多。

“除了指引之外,还有很多游客让我们帮他们拍照片,看到他们开心地笑,我们脸上也会不由自主地露出微笑。”因为2号出入口处有非常瞩目的主题宣传装饰,很多人都会麻烦小哥帮他们在这里拍照。虽然都是服务于别人,但是小哥们都认为,志愿服务与快递服务是不一样的。快递服务是出于工作需求,志愿服务是发自内心的主动去帮助别人,他们脸上的笑容是最好的证明。在交接班的时候,小哥们纷纷表示,也要在这里留一张合影。

多方聚力共护航 属地保障显担当

为确保赛事顺利进行,五里桥街道充分发挥党建引领作用,以街区网格为单位,联动城运、城建、综合执法、市场监管、派出所等多方力量,全力投入赛事筹备与保障工作,为世界各地观众和运动员呈现上海的风貌和魅力。

赛事前期,社区平安办组建平安志愿者队伍做好社会面平稳工作,确保赛事周边环境安全有序。街区综合网格连夜将龙华东路南侧沿线的非机动车全部运送至赛事指定停放点,有效保障了道路通畅。同时,各方力量还对道路两边的杂草及细小垃圾进行了彻底清理,对可能存在问题的边角角落进行了深度排摸,发现并处理了如绿地内的违规搭建帐篷等问题,确保赛事前各项准备工作万无一失。

针对赛事期间可能出现的各种突发情况,街道充分发挥组织创新和多元联动的优势,与轨交13号线世博会博物馆站、警力力量等多部门召开“四长联动”会议,明确职责分工和协作流程,确保在大客流、突发事件等情况下能够迅速响应、有效应对。

赛事期间,清道力量、非机动车管理力量、市容辅助固守力量等多支专业队伍积极参与,共约60余人次,在赛事周边的重要路段进行不间断地巡查和管理。工作人员每天多次进行洒水清扫,管理非机动车停放,及时发现并处置各类市容环境问题,如占道堆物、流动摊贩、跨门营业等。

据统计,在赛事期间,五里桥街道依托党建引领下的“多网合一”,聚焦人员整合提升运转能力,共处置占道堆物23处、流动摊贩2次、跨门营业12起、暴露垃圾6处、小广告14起、三乱6起、网格上报2起、突发事件2起,并人工搬运了非机动车5768辆。这些数据背后,是多方力量的辛勤付出和高效工作的体现。通过本次比赛事的保障工作,不仅提升了基层治理的现代化水平,也进一步展现了多方力量在城市治理中的重要作用。