

山西小区“益·时光”让幸福在家门口“升级”

□记者 李洁

早上8点半,山西小区“益”时光花园里满是锻炼的居民,环绕于青草绿树间的健身步道上,早起的老人一边闲聊、一边健走。

“以前,小区花园这边没有铺防滑垫,晚上也没有大路灯,我们老年人都不大愿意出来锻炼,生怕摔跟头。”张游兰(化名)已经在这个小区住了50余年,由于腿脚不灵便,她感受到的细节变化就更多了。“小花园入口都安装了扶手,坡道也很小,还有凉亭、座椅,让我们感到很贴心,更愿意出来遛弯了。”张阿姨说,每天出门动一动,人也精神了。

焕然一新的小花园成了居民们休闲娱乐的最佳场所。可要说起改造小花园的前后始末,还真有一段故事……

换上新装变了样

位于外滩街道的山西小区,是一个混合型居住小区,既有百年的老式里弄,又有1970年代初建造的老式公房,介于老式里弄和老公房中间的空地,便是花园的所在位置。长期以来,花园环境问题是小区治理的痛点和难点。

由于长期处于无人管理的状态,小花坛里杂草丛生,夏季蚊虫肆虐;枯枝断木间积攒的生活垃圾,无人清理;再加上无主的流浪猫狗随地大小便,有居民回忆道:“旁边的人家都不敢开窗,也经常有人去居委会反映和抱怨。”为了整治花园环境,居委会一直在做努力,不定期地组织力量进行清理,但很快又恢复“原貌”。如何彻底解决花园的问题?又如何有效回应居民的诉求?转机从这里开始……

2020年6月,外滩街道在山西小区选址建造综合为老服务中心(山西分中心),同时,为了配合适老化改造项目,此处小花



园成了居民最迫切希望改造的地方。街道得知后,多次联合居委、施工方开展调研,认真听取社区居民的意见和建议。“老式里弄的居民希望日常可以在小花园里坐一坐,谈谈心;公房里的居民希望小花园可以变得干净整洁,实现开窗见绿,出门见花的愿景。”居民们的想法被一一记录。

通过绿化改造、修缮运动设施、改扩建活动空间,居民非常直观地看到了花园的变化,同时,他们也注意到很多细节的处理:在植物上,花园主要以薄荷、迷迭香、鼠尾草等为主,搭配绣球、络新妇等花卉,既实现了绿化与周边环境相呼应的统一,又减少了蚊虫的孳生,为居民营造健康的生活环境;新添置的座椅,不仅高度符合人体的舒适感,椅子下面装有辅助柱,拄拐的居民可以放拐杖,拎物品的居民可以解放双手,两全其美;同时,针对居民提出的“夜间昏暗”问题,改造中,花坛里放置了节能驱蚊小夜灯,一举两得。

这一系列的变化,无形中提升了老旧小区公共空间和配套服务功能,更是增强了居民的安全感、获得感和幸福感。

“益”起温暖你的记忆

花园被取名“益”时光,可并非空穴来潮。原来,花园的功能不局限于表面,它还被赋予了认知症疗愈的功能。作为全市首批“认知症友好社区”试点街道,外滩街道在花园改造中,更希望能用适合的环境来更好地满足认知症老人的身心需求。“我们希望空间环境能够帮助老人,改善或者提升他们的生活质量。比如说能够促进他们运用尚存的身体能力,以及支持他们各方面能力的缺损,帮助他们延缓能力的衰减,以及减少一些反应式行为。”街道服务办工作人员介绍道。

作为疗愈性花园,它的设计要兼顾有安全性、趣味性、活动性、记忆启发性。首先,疗

愈花园的使用人群感知觉能力异于常人,因此在景观设计方面需体现出对使用者在感知觉方面的补偿作用,从而达到辅助康复的积极作用,不单是要满足休息散步。

此外,疗愈花园的景观建设不仅要有绿化及休闲设施,还需根据使用者的特性对剩余空间进行充分利用,增强景观互动性,从而引导使用者主动性活动、创造性活动。最后,由于参与人群环境的特殊性,他们的心理更脆弱,更渴望与他人和外界的理解和交流,设计疗愈花园时更要着重考虑满足使用者的心理需求。

所以我们再回过头看,花园的布局似乎更加科学、更加合理。装修颜色明快,走道沿路设有多张座椅供随时休息,花园内有安全无害的植物和色彩鲜艳的花卉,还有憨态可掬的油彩小动物摆件,庭院内还设有勾起人们旧时记忆的草棚造型的景观设施……让长者放松身心,减轻压力。

“小而美”中实现社区自治

前期的“大刀阔斧”,更需要后期的“精细雕琢”。花园的环境改善了,不仅引得居民纷纷点赞。同时,还充分调动起大家参与小区自治、共治的积极性,“益时光”服务队便是最好的印证。前不久,经过专业社会工作者的引导,服务队成员们共同商议并拟定了花园自治管理公约,这将有效地规范和监督社区居民对花园的文明管护、规范种植、爱绿护绿的微治理行动。

此外,通过种植营造,居民自己负责花园的运营和养护,潘阿姨便认养了其中的一块,里面种植了南瓜、生菜等蔬菜,她也每天都会来看看,浇水、除草、翻土,忙活好一阵。“待蔬菜成熟后,打算摘一些给小区里的老人们送去。”潘阿姨告诉小编,大家超喜欢现在的小花园,都成了居民区里的网红打卡点了。

五星居民区风采

永安路居民区:打造“没有陌生人”的社区

永安路居民区是外滩辖区内一处典型二级旧里社区,高龄老人多、人口分离多、流动人口多,这些痛点曾经是这里的社区治理难题。近年来,居民区通过自治共治建设“零距离家园”,开创社区工作新局面。

多支自治团队提升邻里“温度”

为充分发挥社区居民的自身优势和潜能,在居民区党总支的指导下,永安社区成立了家园自治会,通过各种暖心活动提升邻里间的“温度”。

“有了社区自治团队,也要有社区活动阵地,有了社区活动阵地,当引入优质自治项目,方能让邻居们手牵手、共成长。”居民区党总支书记曹雄介绍道。社区零距离家园理事会—家园自治专委会成员共同协商将老年活动室取名“永安家·暖心屋”社区课堂,通过海选向社区居民征集logo。听取居民需求,社区课堂制定了活动时间、活动内容、服务人员。永安社区引入第三方社会组织共同参与,把多个活动小组汇总整合成立社团,集思广益取名“同乐社团”。

据介绍,社区课堂开设的有同乐书社、拳操队、烹饪班、视听组、“巧手”编织班、便民服务班、声乐班等特色项目。学员们在“百年永安·百家宴”“我们的节日”“社区市民文化节”以及“变废为宝、做环保达人”垃圾分类宣传等活动中的出人出力。文艺活动汇演丰富了居民区的精神文化,爱心食品和编织鞋帽则进入了困难群体的家中,自治团队因而获得许多居民的点赞。

特色“弄堂工作室”解难题,化纠纷

日常生活不仅有文体活动带来的“诗和



远方”,更有柴米油盐酱醋茶中的喜怒哀乐。发生了邻里矛盾,找谁评理?家中的电器故障了,谁来帮帮忙?

2017年,居民黄定魁与爱人开设“和谐小楼”调解工作室,这对党员夫妇成了大家的“老娘舅”与“老舅妈”,平息了许多邻里纠纷。2019年,永安居民区通过“三会”制度,为居民开展厨卫改造。在项目前期,一些生活摩擦“升级”。一对插队落户的中年夫妻返沪后与弟弟一家蜗居在同一屋檐下。公共厨卫要进行改造,势必要改变原有的空间结构。原来,两家人一开始就为老房的住房分配面积有过齟齬,改造前更是为了灶披间“寸土不让”。黄定魁与爱人晓之以理动之以情,终于化解了这家人多年的心结。

黄定魁一家还收养了一名无人照料的女孩,将她从蹒跚学步的幼儿培养成人,感人故事传为邻里间的一段佳话。

如果家里有什么电风扇、电水壶“掉链子”了,那就得找“小家电维修工作室”的党员志愿者沈兴善。十多年来,他为民服务不收取分文,是街道有名的“电器达人”。小到电吹风、大到电饭煲,只要有困难的群众找到沈兴善,他都会揽下活。2018年一个夏夜,一户人家半夜跳闸,赶紧找到沈兴善。他二话不说



带着工具登门,为这户人家修好了电闸,让居民能在炎炎夏日安心睡个好觉。而每个月20号南京东路上开展为民服务活动时,总少不了他的摊位,甚至有家住外区的居民特地赶来寻求帮助,有时摆一天摊,他能收到十多件需要维修的小家电。而维修的零件、器具,也多是他通过回收利用所得,可谓变废为宝。

正是这些有特色、有温度的“弄堂工作室”和社区达人,让“零距离家园建设”工作有了发力点,有了“排头兵”。

志愿者队伍发力共推“社区德治”

在党建引领、党员带头的先锋作用下,“楼管会”“弄管会”“路管会”三支居民志愿者团队在永安路居民区诞生了,其与保安队、保洁队共同打造“一会二保三管”社区网格化管理格局,促进社区精细化管理,共推“社区德治”。

通过社区“零距离家园理事会—服务与发展专委会”,居民区把律师、金融专家、消防官兵请进社区,谈防骗、教平安。在创建全国文明城区期间,永安居委还牵头协调十家社区单位成立了志愿者服务队,青年党员、学生团员、红领巾小朋友积极参与社区



志愿者服务活动,携手开展生态环境综合整治行动。

居委民政条线干部专门为社区无业、独居老人制作了个人档案,组建了社区“老伙伴”志愿者服务团队,由块长组织团队成员开展“每天关爱30分”活动,提供陪聊、配药、采购等爱心服务。在居民区党组织牵头,会同党建联建单位一起,对社区高龄老党员、行动不便身患重病的居民逐一进行上门慰问和看望,并带去社会各方的关心。对社区里的残疾人员、困难家庭、贫困学生,携手党建联建单位一起进行帮扶救助,为他们送去慰问金、慰问品,让受助家庭感受到社会的温暖社区的关爱。

疫情防控期间,作为外滩街道辖区内较早发现海外回沪居民的居民区,居民区党总支、居委会议不容辞地扛起社区防疫工作重担,通过科普宣传安抚居民恐慌情绪;社区工作者、防疫志愿者们则加班加点做好各个里弄安保管守工作。

永安路居民区始终围绕“全心全意为人民服务”的宗旨,在居民区党总支的带领下,通过自治、共治、法治、德治开展社区建设,加强社区管理、提升社区服务,齐心协力构建和谐美丽的“永安·家”。 (上海黄浦)