

暖心下午茶 传递“繁花”味

□ 通讯员 任雪峰

退役军人作为社会主义现代化建设的重要力量，是党和国家的宝贵财富，值得全社会尊重和关怀。为进一步发扬拥军优属、拥政爱民的优良传统，今年以来，外滩街道积极构建常态化联系退役军人新样板，织牢织密退役军人服务保障网，与辖区共建单位和和平饭店携手，持续开展“暖心下午茶”系列活动，大力营造“尊崇军人职业、尊重退役军人”的浓厚社会氛围。

5月30日下午，在北京东路外滩470社区食堂，优抚对象们一边品尝着精致的下午茶点心，一边与外滩街道、和平

饭店的领导们聊家常，谈感想。

“努力让大家生活过得暖心、舒心、安心，是我们的工作原则。”活动中，外滩街道党工委书记丁琦宁向现场烈属、伤残军人、退役军人致以诚挚的问候，对辖区单位和和平饭店表达了感谢。他表示，“暖心下午茶”以别具一格的形式，为退役军人打造一个温馨、舒适的交流空间，大家不仅有机会共同学习和掌握新的知识技能，保持社会角色，提高他们的社会融入感及参与感，还能在互相交流中为社区建设出谋划策。

上海和平饭店有限公司党委副书记、纪委书记兼工会主席卢长晓表示，作为辖区共建单位，可以实实在在地关爱退役军



人，为优抚对象们提供暖心服务是一件非常有意义的事情。

优抚对象们一边品尝精致的糕点，一边听和平饭店大厨讲解各类点心的口味及制作过程，畅所欲言，谈生活、谈感想。

本次下午茶营造了浓厚的拥军优属

氛围，让社区优抚对象、退役军人感受到“社区大家庭”的温暖。下一步，外滩街道退役军人服务站将以“暖心下午茶”为媒，进一步增强退役军人的荣誉感、使命感、归属感、认同感，不断推动社区双拥工作取得新发展。

半年七封感谢信 他给予办事群众满满的“情绪价值”

□ 见习记者 胡倩倩

窗口虽小，却关系着群众的切身利益。在外滩街道社区事务受理服务中心，每天前来办事的人络绎不绝，面对形形色色、情况不一的群众，这里的窗口工作人员以“小窗口”服务“大民生”，用“小细节”赢得“大满意”，让来此的居民都能得到满满的“情绪价值”。

“我要表扬那位灰白色头发的小伙子小毛！他的服务态度太适合我们老年人了。”“又有亲和力、又有耐心，讲话慢条斯理的，政策解读也有一手，我们都能听明白。”半年时间不长，但是社区事务受理服务中心综合受理窗口接待员毛淳元却已经收获了7封居民表扬信，这位小毛为何受到如此多赞誉呢？

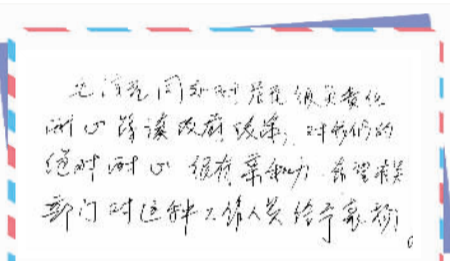
毛淳元是一位80后，2017年进入社区事务受理服务中心，2021年才到窗口进行服务，尽管只有不到三年的工作经验，但是毛淳元却已经记了厚厚一大本学习笔记。综合受理窗口有十二三个条线，将近200多项业务，毛淳元相当于从头开始学习，但他谦虚肯学，



十分耐得住性子，很快就得到了居民的认可。

以这半年中居民们写给他七封感谢信为例，其中并没有特别难办或是复杂的业务，反而都是些平日里窗口接待的高频事项，但他就是把些简单的事办到了居民心坎上。

在接待居民时，他有一套自有的工作模式，年轻人要求明确，他就利落办好事，不耽误他们的时间；接待老年居民则换了一种方式，老年人喜欢将前因后果都讲明白，毛淳元从不打断他们的讲述，耐心聆听居民“讲故事”，抽丝剥茧厘清到底要办什么，最后把居民当成“小朋友”一样为他



们解释政策，一步一步为居民办理完成事项。

他的个性化服务不仅给年轻人留出时间，也给老年人“情绪价值拉满”，收获了众多好评。居民张先生表扬信的结尾这样写道，“愿这个社会有更多像小毛这样的年轻人，多为广大老年群体服务，使我们上海的年轻一代走向更加灿烂阳光的明天。”

群众利益无小事，每一声感谢、每一封表扬信，都是群众对于窗口服务的一份信任、一份认可。接下来，社区事务受理服务中心工作人员也将始终秉持着“急群众所急，办群众想办”的原则，让群众受益、让群众满意、让群众信任，不断提高广大办事居民的满意度，彰显为人民服务的本色。



走入孤老“心”坎 这个社区让爱不缺席

□ 通讯员 杨晓峰

在外滩街道永胜居民区有这样一位特殊的孤老陈叔叔，尽管才64岁，但是陈叔叔的身体却已经受了一轮病痛折磨，这是怎么回事儿呢？

陈叔叔是永胜居民区的特困人员，与亲戚来往并不密切，其原住房已经拆迁，现在一个人独自在外租房居住，这次“四百”大走访已经是对陈叔叔的第二次紧急走访。

今年年初，陈叔叔在出租房乘坐电梯时摔倒，导致肋骨骨折。得知情况后，永胜居民区党总支书记宋文斌立刻与社工前往医院，寻找护工积极配合医生为老人进行治疗。

经历了肋骨手术和半个多月的住院治疗，陈叔叔达到出院要求，转到护理院进行康复休养。过程中，永胜居民区肩负起“娘家人”的责任，时刻把这件事放在心上。

“陈叔叔，我又来看您了，今天感觉好点没有？”社工们多次前往医院看望，帮他办理落实各项医疗事宜，关心他的病情，细问他的饮食，与他聊天拉家常。

3月初，护理院的院长联系居委表示，在日常的检查中发现，陈叔叔血液中血小板指标高于正常值3倍以上，达到了1000多，可能会造成晕厥休克等状况，建议尽快去大型医院进行进一步检查治疗。第二天一早，宋文斌与社工们就赶到疗养院看望老人情况，并带上护工，到最近的上海第五人民医院进行全面的血液检查。

检查结束后，社工们带陈叔叔返回护理院休息，并在微信小程序绑定了老人就诊卡，可以及时查看报告结果。第二天的报告结果显示，老人的血小板指标已经快回落到正常范围，只是有点贫血，护理院已配备了相关药物，社工们也松了一口气，终于放下了悬着的心。

在永胜居民区与护理院等各方的悉心照料下，陈叔叔也在逐步恢复正常生活，在护理院逢人便夸，“居委对我的照顾无微不至，这次要是没有社区，我真不知道该怎么办，真的非常感谢他们！”

在接下来的全覆盖走访常态化工作中，永胜居民区也将用心用情帮扶孤寡居民，用力解决居民急难愁盼问题，让他们无论在哪里都能感受到“家”的温暖和“亲人”的关怀。

爱的接力中播撒生命的“种子” 外滩街道红十字会开展“世界献血者日”宣传活动

□ 通讯员 张家婧

2024年6月14日是世界献血者日。今年恰逢世界献血者日20周年。为致敬无偿献血者，营造有利于无偿献血健康发展的良好社会氛围，6月14日上午，外滩街道红十字会在社区文化活动中心开展“世界献血者日”宣传活动，弘扬无私奉献的人道精神。

活动现场，街道红十字会精心组织了志愿者团队，为到场的每一位参与者提供详尽的无偿献血和造血干细胞捐献咨询服务。这些志愿者们不仅为人们解答关于捐献的种种疑问，还积极宣传“三献”精神，即献血、捐献造血干细胞、捐献遗体（器官），他们的热情与专业赢得了在场人员的广泛赞誉。

此前不久，街道红十字会向全社区发出了一份温馨的倡议，呼吁更多爱心人士加入造血干细胞捐献志愿者的行列，与白血病患者共同抗击病魔，为他们带去新生的曙光。响应这一倡议，当天，33位来自各行各业的青年才俊齐聚活动现场。他们怀揣着对生命的敬畏和对社会的深厚责任感，在入库志愿者同



意书上郑重地签下了自己的名字，并详细填写了个人信息，决心以实际行动为需要帮助的人们送去温暖与希望。

在活动的过程中，志愿者们还通过“口腔黏膜拭子采集方式”完成了样本的采集工作。这些宝贵的样本将被安全送至中国造血干细胞捐献者资料库上海市分库，成为那些亟待救治的患者们的生命之源。

外滩红十字白领志愿者小周在活动后表示：“我真希望我们能够举办更多这样的活动，让年龄在18-45周岁之间、身体健康的志愿者们都能更加深入地了解到造血干细胞捐



献的重要性。通过我们的努力，消除大家对于捐献的顾虑和恐惧，一起加入到这场拯救生命的接力赛中，将生命的‘种子’播向四方，为那些身处困境的血液病患者带去新生的希望。”

值得一提的是，今年外滩红十字白领志愿者还组建了一支充满活力的红十字文化宣讲团。他们不仅积极参与了“上马”“黄马”等知名体育赛事的保障工作，更致力于普及捐献知识，引导越来越多的爱心人士和企业团体投身到外滩的公益事业中，共同书写大爱无疆的壮丽篇章。