

聚青春之力 绘社区新篇

“南外滩青春集市”热闹开市

为深入推进社区服务创新，助力青年发展型社区建设，丰富社区居民与楼宇白领生活，5月12日，小东门街道“南外滩青春集市”如约而至，在金外滩国际广场和小东门街道红十字服务总站两个会场同步开展，为社区居民、楼宇白领呈现一站式暖心体验。这场集市融合了便民服务、博爱精神与青春经济，以多彩活动点亮社区生活，为南外滩金融社区注入蓬勃活力。

红十字博爱周让生命之光闪耀集市

小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。近期，小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。近期，小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。

小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。近期，小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。

小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。近期，小东门街道红十字会在市、区红十字会的关心指导下，秉承“人道、博爱、奉献”的理念，在急救救护、人道救助等方面积极发挥党和政府人道领域的助手作用。

影响力进一步覆盖社区、学校和楼宇。尚文中学的学生们走进总站，开展爱心义卖，用行动诠释青春的担当与善意。“CPR+AED”沉浸式教学、红十字精神宣传等活动，向居民普及急救技能，让博爱精神在社区扎根发芽，为生命保驾护航。

东风集市打造家门口的“生活管家”

东风集市自2023年3月启动以来，每月15日左右都会与居民见面，如今已走过两年多的历程。它如同一股便民“东风”，吹遍社区的每一个角落，为居民提供修伞、修鞋、修小家电、配钥匙等“小修小补”服务，满足日常生活需求，成为居民生活中不可或缺的一部分。

在集市上，老师傅们用精湛技艺修复老物件，让岁月沉淀的情感重焕光芒；专业工作人员耐心解答医保、居住证、社保等政策疑问；上海市中医医院专家为居民把脉问诊、调理身体。此外，现场还有眼镜清洗、手机贴膜等便民服务，吸引了众多楼宇白领前来体验，热闹非凡。

本月，东风集市创新性地拓展至金外滩国际广场，这一举措不仅扩大了服务覆盖范围，更将便民服务延伸至楼宇，把白领群体纳入服务对象，有效拓展了集市的服务半径和受众。此举将老城厢的烟火气与温暖带入职场空间，使楼宇白领在繁忙工作之余，也能与

社区居民一样便捷地享受东门优质公共服务，实现社区与职场的温暖连接。便民服务的的光芒照亮了每一个角落，成为社区与楼宇间交流互动的暖心桥梁，让更广泛的人群共享社区建设的成果与温暖。

青年合力擦亮“南外滩”品牌

街道团工委紧扣青年发展型社区建设目标，积极开展青年“有为”行动，为白领青年精心搭建志愿服务平台，助力青年在社区建设中施展才华、贡献力量。从申能集团志愿服务集市到学雷锋主题活动，从长者照护之家为老服务到爱心义卖活动，青年志愿者活跃在各个场景，用实际行动诠释青春担当。

街道团工委通过团建联建，与豫园集团团委和蔬莱集团团委携手合作，将充满活力的青春经济与区域发展有机结合。在本次南外滩青春集市中，豫园集团老字号特展重现传统养生好物、匠心茶点等经典产品，唤醒人们心中的儿时记忆；蔬莱集团原生态直供的云南特色果品、生态蔬果，为居民带来了新鲜、健康的食材选择，既满足了居民的品质生活需求，也推动了区域经济的繁荣发展，实现经济效益与

社会效益的双赢。

街道青年理论学习小组充分发挥智囊作用，积极凝聚青年力量投身社区建设。在“南外滩青春集市”筹备中，小组成员提出创新建议，设计双会场打卡集章活动，增强趣味性与吸引力。此外，他们还还为集市的宣传推广出谋划策，利用“滨江金融团建联盟”平台提前预热活动氛围，吸引更多年轻群体关注参与，为提升“南外滩”品牌的青春活力与区域辨识度注入力量，助力其成为小东门街道的亮丽名片。

南外滩青春集市，不仅是社区服务的创新实践，也是青春力量的汇聚之地。它不仅是小东门街道社区建设的一次成功展示，更是青年发展型社区建设道路上的坚实一步。未来，小东门街道将继续以党建为引领，充分发挥青年力量，不断完善社区服务，提升社区品质，让南外滩金融社区成为居民幸福生活、青年茁壮成长的理想家园，持续书写社区发展的美好篇章。

(街道团工委、服务办)



物业服务周开进小区 “打包”服务解民忧

近日，一场别开生面的物业服务周活动在绿地名人坊小区火热开展。街道综合行政执法队、城建中心、老城厢综合网格工作站、金坛居委、物业公司等多方联动，围绕物业选聘、装修规范、垃圾分类等居民关切的问题，将实用信息与便捷服务“打包”送到居民家门口。活动现场，物业还主动收集居民对绿化养护、设施维修等建议，综合行政执法队、城建中心接到违规装修、设施损坏的问题线索后立即现场办公，实现居民诉求“不过夜”。

“旧物业合同到期后怎么选聘新公司？”“小区想要更换电梯怎么操作”。面对居民关心的物业选聘流程、电梯更新等问题，城建中心工作人员以流程图的方式进行直观说明。针对有装修报备、建筑垃圾清运需求的居民，当场指导物业办理相关手续，让居民办事少跑腿。一位前来咨询的居民感慨：“以前总觉得这些流程复杂，现在一看图、一听讲解，心



里明明白白！”

“承重墙是房屋的‘生命墙’，违规拆除可能引发整栋楼的安全问题！”综合行政执法队队员结合近期装修纠纷案例，用通俗语言讲解房屋装修规范，强调破坏承重结构的法律后果。同时，对于现场居民反映的可能存



在的违规装修、噪音扰民等情况，联合物业立即“上门诊断”，做到问题早发现、早解决。不少居民表示，这种未雨绸缪的服务方式，让大家住得更安心。

在民意收集区，从绿化养护到快递存放，从楼道照明到设施维修，居民畅所欲言，物业

公司工作人员逐条记录，能现场整改的立即落实，复杂问题也承诺一周内反馈。另一边，便民服务区同样热闹，综合行政执法队队员为老年居民测量血压，并耐心解答楼道堆物等安全问题；老城厢综合网格工作站则积极向居民宣传推广“东门城运”公众号，详细演示“你呼我应”功能使用方法，鼓励大家通过线上平台参与社区治理，实现网格互动“零距离”，需求响应“一键达”。

这场“家门口”的服务对话，不仅解开了居民心中的政策疑惑，更让居民真切感受到社区治理的温度与力度。未来，小东门街道将持续凝聚多方合力，逐步将“服务周”模式覆盖到辖区每个小区，推动物业服务周从“限时活动”变为“日常功夫”，让物业服务更贴合实际、更贴近民心，确保居民反映的问题事事有回音、件件有着落。

(综合行政执法队、城建中心、老城厢网格工作站)

24小时在线的“消防便利店” 微型消防站的“近”与“快”

5月10日，黄浦区一住宅小区因居民用火不慎引发火灾，小东门微型消防站作为距离火灾现场最近的一支救援力量，第一时间到场后队员迅速使用干粉灭火器对准火源根部喷射成功控制火势。此次火灾因处置及时，未造成人员伤亡，最大程度减少了财产损失。

这个扎根在老百姓身边的“安全卫士”，是如何实现了“救早、灭小”的目标？一起来看看这个藏在街巷里的“小身板”如何扛起“大责任”，成为街坊邻居最安心的“消防全能手”。

对标管理 社区里的“消防站”

小东门微型消防站坐落于黄浦区和顺街18号，该地区存有大量老旧小区，鉴于该区域内老城厢建筑的耐火等级较低和生命通道较窄的特点，微型消防站特别配备了10辆适合在狭窄巷道中快速移动的电动自行车，每辆车都配备了便携式破拆工具和灭火器。

这些电动自行车在拥挤的街道中灵活穿梭，微型消防站配备的10名队员实行全天候的轮值执勤，队员在夜间实行2小时一班巡逻

机制，电动自行车棚和楼道是他们重点关注的区域，每个队员就是一个“前哨站”，及时发现、立即处置，接警大厅也与黄浦消防警情中心联动，共同守护一方平安。

虽然叫“微型”站，但队员们心里都知道在“火场不认‘微站’，只认真本事！”体能训练是他们每天雷打不动的“必修课”，不仅自己练得勤，时常还要上门“拜师学艺”，在消防站里练就真本领。

快速出警 老百姓身边的“好邻居”

“像电动自行车这类火灾火势发展很快，如果不及时处置危害很大。通常情况下，我们接警后基本3分钟就可以到达现场，然后使用随身携带的装备快速把初起火灾扑灭并在现场监护等消防支队到场”，小东门微型消防站队长回忆起处置过的几起电动自行车火灾说道。

在老百姓眼里，这些穿制服的年轻人不仅是消防员，更是随叫随到的“好邻居”。老旧小区内老年人占比大，除了灭火他们时常接到各



种求助，“小李啊，我家阳台的晾衣杆被风吹掉了，我这老胳膊老腿的实在够不着……”李奶奶一个电话，微型消防站队员立马带着工具上门了，他们配备了专业的撬钩和处置工具，大大增加了处置效率。

消防宣传 走街串巷的“安全大喇叭”

这群微型消防站队员除了“灭”也很注重“防”，他们是街坊邻里的“消防科普达人”。

平时举个喇叭在社区转悠，教阿姨叔叔怎么检查燃气漏气、给小朋友上消防安全课，还会在广场摆摊演示灭火器用法，组织居民疏散演练。从广场到家庭，从孩子到老人，这些队员们用最接地气的方式，把安全的种子播撒在每个角落。

2024年，小东门微型消防站共出动警情百余次，参与了42次火灾扑救任务。在这些紧急任务中，微型消防站协同消防支队成功扑灭了火灾，疏散居民超过100人并无人员伤亡情况。有效地保护了价值近百万元的财产，确保了人民群众的生命和财产安全。

微型消防站就像社区里的“安全便利店”，24小时守护着居民的生命财产安全。这些分布在街头巷尾的微型站点，虽然规模不大，却是城市消防安全网络的重要节点。微型消防站的存在大大缩短了初期火灾的处置时间，为专业消防队争取了宝贵时机。这种“小、快、灵”的消防模式，既延伸了消防服务的“最后一公里”，又织密了城市安全防护网，让消防安全真正走进了寻常百姓家。正如一位社区居民所说：“有了微型消防站，就像多了一个随叫随到的安全卫士，心里踏实多了。”(平安办)