

党建动态

善用“书记工作法” 答好基层治理“最优解”

□记者 方雅欣

2024年起,街道精心培育“东门群雁荟”项目,构建起多层次的“雁阵”培养体系。通过“头雁领航”“强雁随行”“雏雁争鸣”“群雁齐飞”等机制,全面提升基层治理队伍的综合素质和履职本领。2025年,该项目进一步优化,通过“头雁导师团”“强雁工作法模型”“雏雁治理工坊”“群雁高绩效团队”等,激发基层党组织在个体成长、梯队培养、治理升级三方面释放“复利效应”。

作为居民区的“领头雁”,各居民区党总支书记立足辖区实际,聚焦治理难点,探索形成了一系列可复制、可推广的“书记工作法”,以精准施策破解治理难题,用实干担当筑牢民生根基。

“三融”工作法:

党建融心筑堡垒、服务融情暖万家、治理融智聚合力

金坛居民区房型多元、人口结构复杂。作为深耕此地十年的党总支书记,沙继春以民心为纽带,创新探索出“三融”工作法,用党建的“魂”串起治理的“脉”,在方寸社区间编织出共建共治的温暖网络,让

这个兼具历史底蕴与现代活力的社区焕发独特光彩。

党建融心筑堡垒。绿地名人坊小区电梯老化频发故障,老党员牵头通过“三会”制度征集意见、邀请专家答疑,促成更换方案全票通过,党员志愿者全程监督,同步解决监控门禁升级问题。针对残疾人占道矛盾,联动多方力量实地勘察,以石球墩方案破解难题,彰显党组织堡垒作用。

服务融情暖万家。围绕“问需于民、问计于民、问策于民”准则,沙继春联动资源开设便民蔬菜市集,解决菜场关闭后居民“买菜难”问题,还为行动不便老人送货上门。在街区微更新、闲置空间改造中,引导居民从“旁观者”变“参与者”,让社区服务暖到心坎。

治理融智聚合力。针对新能源车主“充电焦虑”,联动多方打磨方案,建成充电桩示范站并配套运维制度;联动专业单位开展反诈讲座、中医义诊,让治理效能最大化,变“单打独斗”为“协同作战”。

“五步”工作法

资源融合、调研问需、服务润情、达人赋能、共建共治

荷花池居民区高端住宅与商业区域交

融,曾面临居民参与率低、社区隔阂深等问题。居民区党总支书记羊岭探索“资源融合、调研问需、服务润情、达人赋能、共建共治”五步工作法,破解新型社区治理困境。

资源融合+调研问需,精准破局定方向。羊岭主动联动上海市茶叶学会,精心举办春茶会主题活动,以茶为媒搭建邻里沟通桥梁,吸引老中青不同年龄段居民积极参与,在轻松融洽的氛围中拉近邻里距离。同时,以活动为契机广泛收集居民诉求,梳理出打造专属活动阵地、增设青年特色项目等建议,为后续工作开展明确方向、找准抓手。

服务润情+达人赋能,培育自治骨干力量。针对社区人口结构特点,羊岭精准对接不同群体需求,提供差异化、个性化服务。在处理工地噪音扰民纠纷时,挖掘社区内建筑、环保领域的居民达人,组建专项协调微信群,建立快速响应处置机制,高效化解矛盾纠纷。同时,以此次事件为契机,孵化楼组长人选和社区自治团队,进一步激活社区自治内生动力。

共建共治,实现商居双向赋能。积极搭建居委会与辖区商场的协作平台,精准对接双方需求,高效破解人流疏导、公共设施升级等共性难题,成功促成商场为社区活动提供场地支持,实现社区与商户资源共享、优势互补、双向共赢。

“睦邻三法”

“聚邻”党建凝心、“悦邻”服务贴心、“惠邻”治理同心

多稼居民区地处外滩金融集聚核心区,正经历从“棚户区”到现代化金融社区的蝶变。面对空间交错、群体离散、诉求多元的治理挑战,“80后”党总支书记赵婷婷以党建为引领,创新实践“睦邻三法”,为超大城市中心城区金融集聚区域基层治理现代化提供了可借鉴的“多稼方案”。

“聚邻”党建织密治理网络。依托“融洽稼园”团队和党建联席会议制度,成立“红色物业”、优化微网格管理,推动治理力量下沉。针对儿童入学难题,联动教育、民政等部门协同破解;推动辖区金融企业与社区结对帮扶,将党建优势转化为治理效能。

“悦邻”服务盘活资源存量。推行“需求+资源”双清单机制,精准匹配供需。为白领打造“午间充电计划”,为居民开展非遗体验、文化宣讲等活动;联动金融企业开展反诈讲座,开放闲置运动场馆,实现商居资源互通共享、双向赋能。

“惠邻”治理提升响应效能。构建“线上+线下”民意渠道,落实“居委吹哨、部门报到”机制,确保诉求闭环处置。在大厦外立面维修、街区环境整治中,协调采取错峰施工、协同作业模式,高效推进工程且实现居民零投诉,切实提升居民幸福感与满意度。

东门微光



□见习记者 何星雨

在小东门街道金外滩花园小区,赵正义的名字已与业委会紧密相连十三年。自2013年加入以来,他便将“打造一个安心小区”视为初心,通过扎实工作推动小区面貌显著改善,不仅赢得了业主的信任,也成为了街道认可的“零距离家园街区伙伴”,在基层治理中持续发光发热,诠释着“东门微光”的力量。

循序渐进破难题

在业委会工作刚起步时,最大的挑战正是如何建立“信任”。赵正义坦言:“业主不了解、思想难统一,工作开展起来阻力不小。”面对610户业主,他始终抱定一个朴素的念

十余载坚守初心 精细化治理家园

记金外滩花园业委会主任赵正义

头:这是自己长住的家,总得有人担起责任,让它变得更好。正是这份“家园情怀”,让他接下了业委会这副重担。面对工作难以推动的困局,他的破局方法简单却有力:办实事,解真忧。

他将业主反映最强烈的四个问题梳理排序,确立了“先易后难”的改造路径——第一,协调有专长的业主免费设计,让小区大门焕然一新;第二,修缮地下车库坑洼起灰的地坪;第三,以“免费换基础、付费可升级”的双轨方案,平稳推进老旧门禁系统更新;第四,在“全民健身”的背景下,借助龙潭居委会力量,把握“市民健身步道”的建设契机,将小区普通路面升级为专业塑胶跑道。这些看得见的改变如涓涓细流,逐渐融化了隔阂,汇聚起信任。

善借东风克顽疾

如果说渐进式改造是“绣花功夫”,那整治群租则是一场“攻坚战”。此前,小区群租

引发的安全与环境问题让业主忧心,但牵涉面广,解决阻力大。

赵正义没有蛮干,而是先借物业之力摸排底数,再经业主大会获取授权。当看到新闻中群租消防隐患引发社会广泛关注时,他意识到“东风”已至,立即通过龙潭居委会将准备好的详实数据上报街道。恰逢相关部门联合整治群租问题,小区因准备充分被列为试点,积弊得以一举清除。面对少数抵触情绪,他坚持“面对面”沟通化解。“居委会、业委会、物业‘三驾马车’须同心合力,”他总结道,“要善用社会的人才、资源与力量,来解决社区的问题。”

精打细算巧解题

随着项目逐一落地,信任筑牢,赵正义推动搭建的协同治理架构开始生效。居委会、业委会、物业三方职责清晰、配合顺畅,工作从被动“救火”转向主动规划。

一次,多栋楼顶层出现普遍渗漏,物业最

初建议全面大修,报价五十余万元且仅保修两年。赵正义没有轻易同意。他亲自到现场勘查,发现症结在于特定管道渗漏,而非整体老化,随即提出局部阻隔导流的方案,按户进行精准维修,每户仅花费三千元便长效解决问题。“不能总坐在办公室,得去现场看,动脑筋。”在他看来,社区治理既需强烈的责任心,也离不开现场智慧与灵活变通。

回顾十三年,赵正义并非没有过退意。压力最大时,他也曾写下辞职报告。但“不能对不起业主信任”的责任感,以及业主因环境改善而给出的真诚反馈,成为他坚持的最大动力。如今,小区面貌一新,维修基金保持充盈,物业费收缴顺利,还获评了“2024年黄浦区先锋业委会”。越来越多的业主从观望甚至质疑,转变为主动支持、积极配合,社区凝聚力显著增强。

对于未来,他依然充满干劲,愿继续与邻居们携手,让共同的家园更加温暖美好。这束扎根基层十三年“微光”,正持续汇聚成照亮社区的温暖阳光。

学习园地

党史上第一座秘密档案库

中国共产党成立后较长一段时间,由于缺乏固定的办公场所和专业的文件管理人员,中央一时无暇关注文件管理事宜,文件一直处于分散状态,自然散存于各级负责人或秘书手中,存放场所常为他们的住所、秘密联络站或租用的隐蔽房屋。

1926年7月,中共第四届中央执行委员会第三次扩大会议通过了《组织问题议决案》,要求中央“应增设中央秘书处,以总揽中央各种技术工作”。据此,中央秘书处成立,内设文书、会计和交通三科,文件工作由文书科负责,中央文件进入分散保管与部分集中保管并存的管理阶段。1927年10月,中央秘书处由武汉迁回上海后,文书科改为文件保

管处。此后,中央文件大多集中存放在文件保管处。

1930年9月,党的六届三中全会后文件保管处撤销,中央秘书处的张唯一在法租界惜自迳路(今金陵中路)顺昌里找到一处安全的洋房,将原文件保管处积存的20余箱文件安置其中,党的历史上第一座秘密档案库就此建立,党内习惯称为“中央文库”,也形象地叫作“一号机密”。

1931年2月,时任中央政治局常委的周恩来来到秘书处视察工作,发现未经整理的文件与报刊、图书、宣传品混杂堆放,其中不乏机密要件。周恩来敏锐地意识到,在复杂严酷的斗争环境中,文件管理混乱且无章可循的

状况会给革命事业带来巨大风险,随即指示由瞿秋白起草一个文件处理办法。很快,了解苏联文件处置规程的瞿秋白制定出《文件处置办法》。《文件处置办法》制定后,周恩来即在上面批示“试办下,看可否便当”。

1942年7月,年仅23岁的陈来生接过守护中央文库的重任,是中央文库历任保管者中年龄最小、守护时间最长的一位。陈来生,今上海南汇人,1919年出生,1938年在慈惠难民所加入中国共产党。几年间,在党组织的安排下,他历经地下交通和情报工作等磨砺,已经成长为具备坚强党性和灵活对敌经验的“老地下党员”。

陈来生在长达7年的时间里,根据保密

原则,中央文库除了定期转移,又因知情同志被捕和房东改造住宅等原因数次搬迁。为了将中央文库转移到新址,陈来生想出“小鱼钻网眼”的转移办法。他动员全家人参与,分头扮作走街串巷的小商贩,利用竹篮、面粉袋等简陋工具,每人每次仅携带几份文件,夹在货品中穿行小路和隐蔽弄弄,蚂蚁搬家式地完成迁移。

1949年上海解放,陈来生将中央文库送交上海市委组织部后,华东局办公厅请示中央办公厅如何处理这批档案文献。中共中央办公厅复电说,大批党的历史文件十分宝贵,请指定几个可靠的同志负责清理登记、装箱,并派专人护送,全部送中央秘书处。1950年2月,中共中央华东局秘书处资料室副主任罗文等同志将中央文库全部档案护送交中共中央秘书处,后入藏中央档案馆。(来源:共产党员)