

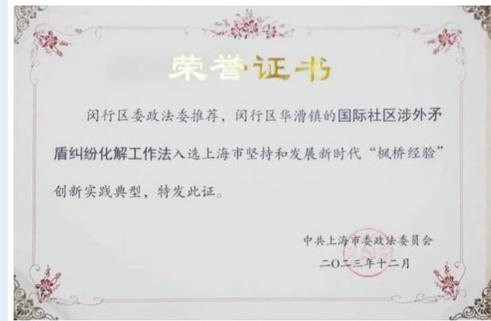
全市典型

华漕镇国际社区的“枫桥经验”

习近平总书记考察上海时强调,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,完善基层治理体系,筑牢社会和谐稳定的基础。近日,上海市召开坚持和发展新时代“枫桥经验”工作推进会,对全市20个创新实践典型进行表彰,华漕镇国际社区涉外矛盾纠纷化解工作法获评上海市坚持和发展新时代“枫桥经验”创新实践典型,并作了题为《华漕镇探索国际社区善治样板 打造美美与共“第二故乡”》的交流发言。

华漕镇作为虹桥国际中央商务区核心功能承载区之一,汇集了7所国际学校和双语学校、8家国际医疗机构,来自近80个国家、9600余名外籍人士居住于此。得益于国际社区特色治理,近三年,涉外刑事案件、矛盾零发生。

“扎扎实实解决问题,能解决问题就会得到认可,得到认可就会增加信任,群众工作也就有了基础”——这是华漕镇从新时代“枫桥经验”中获得的启发。华漕镇立足涉外矛盾纠纷特点,抓住协商、规则、法治、文化等关键要素,探索形成一套符合外国人思维方式和习惯的涉外矛盾纠纷化解工作法,有效破解了多元主体治理难的问题。



◆ 让共建共享成为“基层有为”的“连心桥”

大事一起干,创新国际社区管理模式。2023年,华漕国际社区管理服务委员会成立,由镇党委政府牵头,党群服务中心、社建办、城建中心、社发办、文体中心、社区学校、平安办、公安派出所等24个部门资源赋能居民区,建立联席会议制度和 workflow 流转制度,按照各自分管领域的分工,针对国际社区建设中的相关问题共商共议、协作解决。推动了居民期盼的3条道路绿化亮化,1座公园破除围墙。本土培育金丰国际社区发展促进会,搭建起国际社区、国际学校、企业商户等67家成员单位认领服务、链接社区的桥梁,通过打造社区多元参与、交流互动、信息共享的平台,参与社区治理和

城市发展建设。

好坏大家判,建立外籍居民协商议事制度。通过金丰沙龙、外籍居民议事会,垃圾分类、交通安全、社区规划等多元诉求在面商中形成共识。2023年,外籍居民议事会对出入境管理、住房、医疗、环保、儿童游乐设施、前湾发展建设等28项议题开展讨论。外籍居民议事会已打造成为社区里外籍居民参与社区公共事务的讨论平台,收集居民对社区建设的设想,推动华漕国际社区治理工作再上新台阶,为国际社区的治理提供了新思路。

事事有人管,建成国际社区中心。发挥这座“洋居民”邻里中心的资源优势,一手抓服务,整合政务、医疗、文

体、教育、生活等居民最关心的30项服务进驻中心;一手抓业务,设立境外人士服务站、移民融入服务站、国际社工站、人大立法观察站以及法治会客厅等“四站一厅”延伸窗口,共办理业务咨询约3000人次。日常开设书法课、太极课、汉语课、烹饪课等10余项课程,及时倾听居民反馈的兴趣需求,近期又新增国画体验课与下午茶品鉴课,全年累计约6000人次参与各类体验活动。中心发挥参与立法联系点和立法信息采集站作用,拓宽意见建议收集渠道,在《上海市爱国卫生与健康促进条例(草案)》立法过程中,外籍居民提出的1条建议被部分采纳。



◆ 让交流交融成为“社区有趣”的“润滑剂”

增进认同,家门口有好故事。《华漕生活H·Life》是一本融合华漕镇政府政策、经济发展、社区动态、教育人文、文化旅游、健康休闲等多元信息的双语杂志,已编印25期,发行量超过6万册。2023年,开通了“华漕HICC”微信公众号,以双语形式传递华漕国际社区最热活动、最新资讯,为居民们搭建了文化信息交流的平台。华漕镇与上海日报社合作,挂牌City News Service首个线下一站式信息服务站,并签署战略合作协议,共同参与“国际化未来之城”建设,通过权威的信息发布和有效的实用资讯传播,努力营造有吸引力的营商环境。围绕中华优秀传统文化,开展系列线下活动、开设系列课程,

进一步丰富外籍人士在华、在沪体验。同时,CNS为华漕镇“外籍居民议事会”赋能,形成涉外调研合作机制,定期通过问卷、访谈等形式倾听外籍居民的诉求,以优化该区域的涉外服务。

强化参与,家门口有好活动。文化活动最具吸引力,华漕精心策划赵家村春晚(春晚)和外国人过中国节等活动,吸引中国、美国、英国、德国、加拿大、荷兰、韩国、乌克兰等本土居民、国际友人参与,在2023年春晚舞台上,来自乌克兰的安娜用中英文演唱《Easy on me》《月亮代表我的心》,在浓郁的节日氛围中,中外观众其乐融融,共享佳节。体育活动最具活力,华漕充分运用文体赛事活动,调动

辖区多元主体参与,把皮划艇赛事交给中外学校联办,把绿色骑行活动交给居委会、业委会和促进会联办,增进中外居民融合。

提升归属,家门口有好去处。城市书房、外文图书馆等公共服务空间,成为了中外居民闲暇时间最喜爱的去处之一。中西烹饪比拼、宠物美容等社区比赛,非遗体验、双语故事等文化活动,让居民在家门口就能享受快乐时光。在知序农场、星叶农场、呦呦森林亲子营地等优质的室外场地,开展了采茶踏青、游园灯会、赛龙舞狮等大型文娱活动,促进文化互通交流,推广中国的传统文化和价值观。



◆ 让大家满意成为“治理有序”的“动力源”

规则沟通更充分一点,秩序就会顺很多。华漕坚持“社区什么矛盾难以解决,就对症下药完善相关规则”的思路,先行完善社区生活公约,涉及车辆停放、垃圾分类、文明养犬等社区生活的方方面面。职能部门聚焦“一棵树引发的善治思考”进行深度法治观察,制发《关于进一步规范居住区树木修剪工作要求的通知》,提前谋划,以有据

可依带来有条不紊。

问题感知更超前一点,矛盾就会少很多。华漕建立由社区民警、司法调解员、律师、法官等组成的专业法律服务团队,发生矛盾纠纷后第一时间介入,以法治视角,帮助外籍居民明晰法治预期。同时,设置国际社区法治观察点,选聘4名居民担任法治观察员,按照“收集、分派、提炼、分析”的全链条闭环工

作流程,及时在日常生活中收集汇总社区居民实际感受,及早发现社区运行中的法治短板,及时提出有针对性的法治建议,跨前介入矛盾纠纷调处。

事项处置更快速一点,效果就会好很多。通过配备公安、城管执法、市场监管等力量驻社区网格,噪音、违停、垃圾分类等十余项高频问题事项处置效率有效提升,群众安全感、满意度节节攀升。

