

一做就是三年 十多位外卖小哥变身助餐员为老人送餐

“中午十点多，陈建明像往常一样打开手机准备开始中午的外送工作。完成送餐，他便骑着电动车径直来到航华一村，为小区部分老人送餐上门。

和陈建明一样的还有十多位外卖小哥，从 2018 年坚持至今，他们变身助餐员，帮助高龄独居或因病不便下楼用餐的老人提供午餐。

新虹街道地处虹桥国际中央商务区核心区，每天近 1000 名外卖骑手穿梭活跃在大街小巷，为商务区白领及周边居民提供送餐服务。但是，作为新型就业群体，网约送餐员劳动权益和职业保障等需求却存在缺位，一直是社会关注的焦点问题。新虹正在积极探索对外卖骑手关爱服务的有效路径，引导外卖骑手为地区社会治理作贡献。

外卖骑手变身“先锋骑手”

“大爷，您的午饭到了。”中午 11 点，陈建明敲着门。

“小陈来啦，麻烦了，给我吧。”严大爷拿出陈建明手上的午餐饭盒。

每日 10—11 点，陈建明准时为新虹街道航华片区约 60 户老人送上热乎可口的午饭。整日在大街小巷奔波的外卖小哥，怎么会变身助餐员？原来，新虹街道试点推出“助餐点 + 送餐”的为老服务模式，引入专业送餐团队承担为老助餐的服务，组织辖区外卖送餐员利用空闲时间段为老人上门送餐。目前，外卖小哥作为助餐员，已覆盖新虹街道 12 个助餐点 14 个居委，服务社区老年人约 3000 人，累计送餐量 8 万余人，有效补充了社区助餐硬件设施不足、老人就餐不便的问题。

“我们生活在这片热土上，想为新虹做更多的事！”1000 多层上万个台阶，外卖配送员陈建明一天

“小哥”们有温暖的“家”



外卖小哥成为“美好生活的创造者”和文明实践的宣传员，而新虹街道也不断向他们传递温暖和关爱。

“我们吃个饭、歇个脚都很方便，就像有了‘家’。”下午 2 点多，外卖小哥赵小涛结束 3 个小区的外卖配送，顺路来到绿谷楼宇工作站的“先锋骑手”服务站吃午饭。

“我们探索建立‘新虹小哥’送餐行业党支部，把行业管起来、将能量聚起来、让小哥动起来，为更好地助力新虹街道提升区域治理水平和城市管理精细度贡献自己的力量。”新虹街道党建办主任倪卫峰介绍，依托 5 个楼宇党建服务站、欣虹 V 空间、欣虹共享 +、党群服务站等平台建立“先锋骑手”服务站，供他们休息和歇脚。

每日超过 8 小时在电瓶车上骑行，交通事故率较高成为网约送餐员最大的担忧。很多网约送餐员表示：“一旦发生事故，理赔的额度较少、报销流程繁琐，希望得到一份

最多的时候送了 120 多单。虽然为老人送餐会影响接单，但陈建明一送就是三年，他坦言，自己出身于贫困家庭、经济压力较大，家里受政府低保支持，“我要尽自己所能回馈社会。”

前段时间，陈建明还和其他骑手小伙伴换上志愿者服装，外卖员又成为了“虹地图”小哥，用对区域很熟悉的“活地图”，为来往市民提供问路指引服务。

“一些犄角旮旯的地方，第一次来新虹的人可能不太好找，我们便为行人提供指引。”一位外卖小哥表示，“我们对路况比较熟悉，大家都称我们为‘活地图’。”上千小时的志愿服务时长、一次次的道路指引，也让外卖小哥在新虹有了一份归属感，并将辖区内更多外卖小哥拉进“志愿圈”里。据不完全统计，街道已面向商务区累计招募 900 余名外卖小哥，服务时长达 28000 小时。

更靠谱的保障。”为此，新虹街道成立了闵行首家网约送餐员联合会。两年来，共有近 3000 名网约送餐员被吸纳入会，实现了组织覆盖和服务覆盖。区域内网约送餐员的劳动权益得到保障，更感受到了“娘家人”的温暖。

此前，一位送餐员找到工会组织，希望申请帮困补助。原来，他是一位视力残疾的送餐员，详细了解情况后，街道总工会帮助他申请了农民工帮困补助的名额。拿到补贴的那天，他专程来到工会，连声道谢。

据介绍，加入工会后，这群“城市骑士”拿到了“灵活就业群体工会会员专享基本保障”。住院补助金、特种重病保障、意外伤害和重残保障、疾病身故保障一应俱全，个人最高保障金额为 8 万余元。相关负责人介绍：“这份保障可以缓解灵活就业群体社会保障方面的缺失，街道总工会还专门安排第三方负责处理网约送餐员的部分理赔事项。”



新虹阳光小屋通过上海市五星级评审

近日，新虹街道阳光之家成功通过上海市五星级阳光之家评审，11 月 23 日，市残联对星级阳光之家评估结果进行公示。

阳光之家位于泰虹路 665 号，室内面积为 394 平方米，外带独立院子。阳光之家内功能区域设置齐全，标识清晰，有“阳光之家”“阳光心园”“工作室”“会议室”“阅览室”“康复器材室”等，帮助这些群体更好地融入社会。

走出小家，走进社会

早在 2019 年，新虹街道社区服务办着手打造新虹“阳光手作”项目品牌，帮助残疾人能够真正走出小家，走进社会，实现自身社会价值。

2020 年，新虹街道“阳光手作”项目正式落地阳光之家。来自同济大学设计创意学院的师生，根据残疾人学员特点，为他们量身定制特色产品，通过规范制作步骤，简化制作流程，使学员们在能力范围内，制作出拥有成品质感、吸引力的产品。

每个工作日，阳光之家开展日常课程 2 次，每次课程 40 分钟。阳光之家包含教育培训、康复训练、特奥训练、安全教育、简单劳动五大板块。教育培训方面，为学员开展“文化知识教育”“生活常识培训”“社会交往技能培训”“文化实践服务”等一系列课程。

康复训练方面，针对学员肢体



不协调方面的特点，为学员开展“健身操”等课程，除此之外，还有“乒乓球”“特奥篮球练习”“羽毛球练习”“飞镖练习”等一系列课程。工艺上的制作，是学员的学习主线，包括了“中国结制作”“快乐烘焙”“香囊制作”“衍纸制作”“插花学习”等一系列课程，这些综合课程的设置，提升了学员们的动手能力和独立生活能力。



时间沉淀，开拓销路

“像这样一个小小的衍纸艺术作品，学员要三次课才能完成，至少要六个小时，失败率非常高，一般人大概 1 小时可以做一个，但是他们有些人一周一个成功的都没有……”新虹街道阳光手作相关负责人拿着一只蜻蜓胸针介绍，这种制作过程，不仅能激发参与制作学员的积极性，提高工作中的成就感，还能增强社会融入感。

目前，经过两轮设计，已累计设计出 6 个系列 10 种产品：包含滴胶、衍纸、手工皂、香囊、手工贺卡等时尚的手作产品，也引入了盘扣、编织等较高难度手作项目。设计涵盖帆布袋、体恤衫、办公室摆件、装饰画等众多使用场景的实用产品，在前期与商务区企业沟通中，也受到企业白领的好评。

小学员小阳（化名）动手能力较弱，但在经过反复的学习与训练后，她有了明显的提升。在《镂空模板》课程上，原先一幅完整的画都拓印不下来，她非常紧张，难过得快要哭出来了。“放轻松一些，不会可以慢慢学，不是你自己一个人的问题，不懂的地方你可以问老师或者同学，大家都会乐意解答的。”在老师与其他学员的鼓励下，小学员渐渐能完整地拓印下来并进行色彩搭配，在其他学员遇到困难时，也会非常开心地帮助其他人。

据悉，2022 年阳光手作将进驻新华联索菲特酒店，与酒店共同打造专属作品，同时还将结合重要节日节点，为商务区企业开展作品定制服务等，架起残障人士和商务区之间的桥梁，携手更多区域知名企业，真正走进和服务商务区。