

新泾镇“加梯民心工程”传喜报

近日,第二届“上海城市治理最佳实践案例”评选出炉,《新泾镇让民心工程,真正姓“民”——推动百部既有多层住宅电梯加装落地》等共16个优秀案例从报送参评的100余项案例中脱颖而出,入选第二届“上海城市治理最佳实践案例”。

“六个到位”护航居民加梯梦

今年年初,新泾镇完成了镇域内既有多层住宅加装电梯可行性评估和加装电梯“一张蓝图”的编制工作,为全镇3135个门栋分级评估加装难易程度,确定了适合加装门栋2023个,需创造条件加装门栋494个,实现了一纸蓝图支撑到位。

是不是所有适合加装电梯的门栋里的居民都有强烈的加梯意愿呢,想要得到答案,这需要加梯带头人上门一次次征询。新泾镇开发出意愿征询小程序,1个门栋1个二维码,居民除了选择同意或不同意,还可以留下自己的意见。通过大数据后台,居委会和新泾镇有关部门可以实现实时、动态了解居民真实加梯意愿的目的。

在实际工作中,除了以上提到的一纸蓝图支撑到位,提前介入征询到位,新泾镇还探索实施了铺开宣传动员到位,项目叠加推

进到位,有事即议联通到位,后续保障落实到位,为每一台加装电梯的顺利交付使用做好全流程服务保障工作。

全过程民主真正让民心工程姓“民”

由于每个楼道所处的位置不同,楼道内居民的情况不同,加装电梯想要成功就必须充分发挥“人民的智慧”。从镇党委到居民区党组织在加梯过程中牢牢把握“人民”属性。在发动、征询、安装等全过程中,坚持“众人之事众人商量”的民主理念,通过说明会、座谈会、协调会,以现场讲解、答疑解惑、民主协商等对话形式,稳妥解决矛盾与问题,并形成了良好的自治氛围。

创新社会治理核心在人,新泾镇在加梯过程中牢牢把握“人民”属性。首要做到“为了人民”,在发动、征询、安装各环节中,坚持“众人之事众人商量”的理念,居委会积极搭建沟通平台,通过说明会、座谈会、协调会,以现场讲解、答疑解惑、民主协商等对话形式,稳妥解决矛盾与问题,为加梯保驾护航。其次做到“依靠人民”,将打造“加梯能人”队伍作为关键抓手,将挖掘出的宣传型能人、专业政策型能人、组织动员型能人适时组建起来,重点发挥在、在册党员能人



民主协商座谈会

效应、优势力量,开展楼组征询、居民联络、电梯代建公司协商,让居民自己为加梯出谋划策,营造良好加梯氛围。

新泾镇在推进加装电梯项目中遵循“一切为了人民、一切依靠人民”这一根本,坚持“决策共谋、建设共管、效果共评、成果共享”理念,在改造前充分听取民意、改造中发动党员群众骨干参与、改造后由大家共评共享,充分调动人民群众的积极性,让民心工程,真正姓“民”。



居民扫描意愿征询小程序

齐心共圆宜居梦 共启美好新“升”活

关于电梯这桩事,新泾镇屡传捷报

为了更好地满足市民群众对美好生活的向往,缓解更多悬空老人下楼难的问题,新泾镇将电梯加装、更新、升级、维护作为践行“我为群众办实事”的重点民心工程,全镇上下以铆足劲、敲重锤、拉满弓的工作干劲和态势,切实把此项惠民工程做好、做深、做实,做到老百姓的心坎上,不断提升新泾居民的幸福感和满意度。

□记者 陈瑜琪 整理报道

22年“超龄”老梯“换新”



意见征询会

位于中环附近的天申大楼是建成于1999年的商品房和老公房混合社区,由一幢15层的大型高层建筑组成,每层14户,总共196户,全小区居民出行全都“仰仗”配套的两台电梯。这几年,老电梯时常“生病”。电梯老化不断带来安全隐患,令居民们都担心不已,电梯换新的呼声日渐强烈。

然而,更换电梯却不是那么简单的事情,和眼下的老房加装电梯一样,涉及征询、资金、施工等诸多环节。业主意见不统一、利益难协调,天申大楼换梯工作在第一环方案征询上就卡壳了,为此,北虹居民区党总支召开小区业委会、物业、居委会、社区民警参加的“四位一体”会议,商讨解决方案。意见统一后,更换电梯的具体实施在业委会和许多热心居民的支持下正式启动,从电梯的品牌到施工单位,大家都通过全过程民主的方式开会、投票,每一个环节都进行意见的征询,最终历时一年半,崭新的两台电梯终于装好了。

为推进电梯更新工作,业委会成员不辞辛劳,逐户打电话和上门做动员宣传,到各部门了解政策、奔波咨询三四十次。这群年龄65岁以上的退休老人使出“洪荒之力”,为

小区更换电梯扫除一道道障碍。

天申大楼两台电梯的更换是社区共治、全过程民主的结果,从方案的征询、资金使用的限定、品牌的选定以及施工单位的招标,都采取了公平、公正、公开的形式。北虹居民区党总支书记王春荣解释说:“我们在第二次召开业主大会的时候,为了选什么样的品牌,召开业主大会,得到了百分之九十以上居民的同意。”

今年10月底,两台崭新的电梯已完成验收并投入使用,给居民带来耳目一新的感觉和更舒适的乘梯体验,让大家开心不已。这一切的成果,离不开每一位居民的支持和付出。



天申大楼

用“智慧芯”守护电梯安全

电动自行车进入会在发出提醒的同时拒绝关门;电梯困人时自动报警,将信息第一时间传送到救援平台;等待救援过程中有画面、语音安抚,减轻被困者的幽闭感和焦灼感……近日,新泾镇绿八居民区协和家园的53台电梯全部换上智慧“芯”,变得会感知、能安抚、可可视,让小区居民出行无忧。

若有人把电动车推进入内,摄像头就可以通过AI图形技术识别出来,并立刻发出警报,同时智慧屏会响起画面和语音提示:“亲爱的居民朋友:本电梯自即日起禁止电瓶车、自行车进入,车辆请停放至地下车库!”而无论按哪一层楼,电梯都处于停运状态,让想上楼的电动车不能成行。直至车主将电动车推出,电梯才恢复正常。

据悉,这种智能梯控系统能识别车子的形状比如把手、坐凳、轮胎等特征,根据智能算法判断这一物体是不是电动自行车,正确识别后随即报警并停止运行。不过,婴儿车、轮椅都可以正常进入,不会影响居民的正常生活。自从今年10月安装了该套智控系统后,协和家园彻底杜绝了自行车、电动车的上



推车入电梯警报响起

楼现象,这一举措得到了广大居民的认同和赞赏。

除了阻车警报,电梯智控装置通过画面传送、语音播报、即时通信等叠加功能,还能起到一定的宣传、警示、沟通的效果。特别是在电梯故障或者有人不慎发生意外时,电梯都能及时自动感应,物业安保可以通过手机APP直接与被困人员进行沟通,避免一系列危险的情况出现。

“我们小区老年人、儿童居多。老人坐电梯以后,万一在里面发生不测,倒地昏迷了不能呼救报警的话,谁来发现?谁来救援?”谈起安装电梯智控系统的初衷,绿八居民区党总支书记刘观锡介绍说,“新安装的这个系统利用大数据的算

法,将电梯里发生的情况实时传送,让发现、救援形成一个安全闭环。”电梯“黑科技”并不是冷冰冰的机器人,背后配备了6名工作人员,其中2名安保24小时日夜坚守,做到及时发现、正确处理,给居民温暖、安全的支持。

不仅如此,智控电梯还有附带功能,它可对电梯本身进行体检,给自己打分。电梯零部件是否需要更换、维保重点在哪里、运行多少天,通过一个个数据来说话,各项指标都会一清二楚地显示在智慧屏下端,保证电梯良性运行。接下来,这套智控系统也将在淞虹公寓推广,小区11台电梯都将装上智慧“芯”。



手机APP警报显示



“换芯”后的电梯

多层住宅加装电梯既是百姓生活中的“关键小事”,更是紧连群众福祉的“民生大事”。新泾镇将继续把为民办实事、为民办好事同深入学习习近平总书记“七一”重要讲话精神结合起来,听群众心声、解群众所盼,推动新泾镇将电梯加装、更新、维护工作力度再加大、进度再提速,让居民的幸福生活“一键直达”。