冲锋在前 日夜奔忙 全力守护

这些奋战在新泾"疫"线的身影让人破防

□记者 陈瑜琪 整理报道

勇担当 铅屏暗



点点微光汇成抗疫强大力量

仙霞西路 501 弄虹康新苑小区,是个不大的小区,一共 369 户、约 1100 人。就是这个小小区,在防疫工作中却展现出大大的能量,整个防疫工作有条不紊,社区管理也平稳有序。这都得归功于小区的防疫志愿者。

自3月16日第一次封控开始,小区就迅速集结起第一批志愿者,这10名志愿者中有业委会的老同志,也有热心的居民,还有机关下沉干部。4月1日封控后,志愿者团队全面发动,逐步壮大,截至目前已经有50多名志愿者,形成了4支分工明确、配合默契的队伍(物资管理组、值班巡逻组、应急力量组、社区团购组)。

其中,有夫妻档,居委干部范秋霞和她的爱人龚敏, 一个在居委参与防控,一个担任应急力量组组长;有母 女档,新泾镇机关退休干部杜华瑛和女儿共同参与核 酸采样志愿服务;有情侣档,租客郝云霞和封控前从江 苏来到上海探望她的男友、退役军人许杲帅,是最早共



分发物资

同参与防疫工作的年轻人,他们在志愿者群里一呼就 应,各种体力活都踊跃参与。从退休人员到小年轻,从 本地人到外来租户,来自不同的行业、不同的家乡、有 着不同的生活经历的他们,执甲逆行,在小区里发挥着 大能量。

同心抗疫凝聚志愿力量



本轮疫情发生以来,一些居民区充分借助楼组力量开展疫情防控。新泾镇天山怡景苑25号楼就通过发动居民志愿者自建"守护者蓄水池"、"线上"议事排班、推出"魔法货架"等自治举措同心抗疫,努力打造社区防疫自治"新样本"。

天山怡景苑小区共有 46 个楼栋,居住着 3000 多位居民,25 号楼共有 47 户 108 位中外居民,随着小区防疫工作量的增加,作为党员的邹璐邑带头行动,在居委会干部的指导下,发动楼道居民参与志愿服务。在邹璐邑和一楼邻居徐建华的积极带领下,越来越多的居民加入到楼道志愿者服务队,最终形成了有着 19 名志愿者的"守护者蓄水池",为社区筑牢疫情防控屏障。这一个多月来,来自不同年龄层的 19 名志愿者以老带新,轮流上岗,每天 2 人线上、线下"双线"合作,承担起组织居民核酸检测、发放政府大礼包、发放抗原检测试剂等各项工作。

为了规范楼道的志愿者管理, 邹璐邑不断学习探索,通过借鉴其他社区的优秀做法, 收集居民的"金点子", 形成了系统化的楼组志愿者工作办法, 借助线上

小程序建立"天山怡景苑 25 号楼守护者排班表"来安排每日的志愿者工作。

持续一个多月的封闭管理,25 号楼栋不但建立了线上"志愿者服务群",还有居民在大堂搭建起"魔法货架",交换蔬果、零食等。"魔法货架"形成后,有居民给楼道购买了消杀酒精、"大白"服装等诸多防疫用品,供居民随时取用;有居民把家中闲置的轮椅贡献出来,借给行动不便的老人使用。"魔法货架"上的物资简直成为了一池"活水",一边源源不断地从居民家中涌入,一边流到有需要的居民手中。点滴的善意在25 号楼的"魔法货架"里汇聚成了强劲的暖流,将人与人之间的真情,传递到了小区的角角落落。



太志成城,同舟共济。自疫情发生以来,新泾镇辖区内 33 个居民区严格落实各项防控措施,守好门、把好关,使出全力与病毒赛跑,争分夺秒齐心抗疫,为居民群众筑起了一道

聚微光 齐行动

防控服务 24 小时"不打烊"

疫情发生后,为了更好地相伴住户共克时艰,上海绿谷别墅有限公司在人手紧缺的情况下,克服重重困难,紧急调集 42 名员工编成一支防疫专班组,项目负责人和一线员工都在第一时间回到自己的岗位上,参与防疫的全程工作,配合开展封控。他们闭环吃住在社区,24 小时轮岗值守,确保防疫工作中的每个一环节做到位,为住户提供各种贴心服务,夜以继日为住户筑牢最坚实的安全防线,使小区一直保持着"零感染"记录,成为"无疫小区"。

核酸筛查和抗原检测是防疫工作中的重要一环。自3月16日以来,绿谷别墅以责任与担当完成了每一次的筛查,141户分区分批次检测,时间精确到了分钟,保证采样不断人,排队不过长,做到无一疏漏。切断新冠病毒传播链,既要守好小区出入口,还要规范人员进出和快递外卖管理。从每家每户的大门到小区的各个出入口,绿谷别墅工作人员从不放过任何一个细节,为住户筑起一道道"安全屏障"。整个疫情期间,专班组工作人员全面参与小区各项防疫工作,不仅将垃圾清运、设施设备保养、巡检安保等日常基础物业服务打理得井井有条,还为居民解决了最后一公里的各种生活需求。



全力以赴助力社区抗疫



荣茂工贸公司党支部以党员突击队为主体,组建 专业驾驶员突击队和工会职工突击队,发挥公司优 势,增援运输力量,开展属地化志愿服务,打好疫情防控阻击战。为了给封控后镇域33个居民区120多个居民小区运输保障物资,荣茂公司紧急联系所属各租赁企业,第一时间调集六台货运车及部分驾驶员,组建物资保障运输队。封控以来,只要一个电话、一道命令,他们马上就会及时响应,最快赶到任务点,他们说的最多的就是"只要疫情早点结束,再累再苦也值了!"

根据疫情防控工作需要,新泾镇成立了街面商铺排查工作组,对新泾镇域1600多家沿街商铺开展闭店清查及核酸检测点位保障工作,接到命令后,荣茂公司抽调部分队员汇编入集体企业行动联队,在疫情防控工作中勇当先锋、争做表率。疫情期间,突击队成员全部参与到所在居民区的小区核酸检测、点位值守、人员登记、楼道消毒、配药送菜等志愿服务中,在防疫战线上充分地展示了奉献的青春力量。

好小区"守门人"



疫情面前,新凯物业立即启动防疫应急预案,组织全体工作人员全力配合居民区做好小区核酸检测工作。根据防疫要求,物业经理带领员工配合居民区提前做好核酸检测点的布置、消杀和物资清运工作,

协助居民区开展维护秩序、扫码登记、宣传引导等核酸检测工作。特殊时期,物业员工主动分担小区快递和外卖的分拣、搬运、放置工作,提高业主取件速度。公司所辖小区 22 名保安被重点区域紧急召回,造成小区保安岗位严重缺人。公司紧急召回 22 名 80、90 后行政人员支援保安岗位,他们之前都已连续工作了十几天,未曾休息,在接到驰援令后,都毫不迟疑地再次赶赴战"疫"一线。

有序有爱有速度。在这场战 "疫"中,新泾镇多家集体 企业闻令而动、逆势而上、主动出 击,压实防控责任,充实防控力量, 贡献属地化的集成力量,充分展现 了集体企业的守土担当和家乡情 怀。

人 共携手 护家园



合力筑起社区坚固屏障

天台家园小区由39幢10层楼高的建筑组成,共有600多户1500余人。连续一个多月来,小区每次核酸采样,业委会主任王燕菁都是全勤上岗,刚开始时常一天站立十几个小时,但她不言辛苦并坚持着。"我是退休党员也是小区业主,为了我自己也为了我的家,这一次我们业主、居委会和物业必须齐心协力,共渡难关。"她默默鼓励自己。令王燕菁庆幸的是,不断有志愿者加入进来与她并肩作战。这其中有三口之家、母子档、夫妻档;有法官等公职人员,也有公司管理人员;有年轻党员也有普通群众,有50年党龄的老同志也有00后大学生;还有独自在沪打拼的租客……

王燕菁表示,核酸采样最累的就是扫楼组的志愿者,他们负责把一户户居民叫下楼、排好队并带到采样点位,来回跑腿数次。有时遇到不配合的居民,志愿者们还要积极引导耐心解释。一天下来,衣服汗湿了,嗓子也喊哑了,大家都恨不得脱下防护服就地躺下休息。4月的上海气温多变,他们感受过半夜结束工作脱下防护服时的冷风瑟瑟,也看到过雨水落在防护面罩时模糊的场景,口罩勒得耳朵疼、脸上压出了纹,虽然辛苦,但居民一句句"谢谢""辛苦啦"就抵过了所有。为了



打好疫情防控这场硬仗,王燕菁时常表扬鼓舞志愿者,让他们轮流休息,保存体力,她自己却常常要为志愿者排班忙碌到深夜。

为了降低传染风险,让核酸采样工作能够有序进行,王燕菁和志愿者们一起"动脑筋""想办法",不断对核酸采样流程进行优化。志愿者、35号楼的楼组长经磊看到王燕菁的敬业与奉献,发挥自己做程序设计的特长,主动协助她规划安排居民核酸采样路线。经过大家反复修改优化,路线图最后确认以中央小广场为采样点,按照各个楼栋先后顺序、道路走位,标识出喊楼、扫码、维护秩序等工位的具体位置以及居民进出方向,核酸队伍动线安排得一目了然。

在新渔东路居民区党总支书记被临时外

派支援其他社区时,王燕菁还积极发挥作为 小区"三驾马车"之一的业委会作用,联手物 业一起有力地支持居委会工作。疫情期间,小 区内外一如既往地保持着干净整洁,这离不 开小区物业 20 名工作人员的辛勤付出。他们每天清扫小区,上门收垃圾、消毒,送快递上门。为了保障物业人员的吃住,王燕菁还腾出业委会办公室给保洁人员做临时住宿。

变身"Tony 刘"为居民精心修剪

疫情下的小区,物业工作压力骤增,门岗管理、消杀快递、环境卫生等各项任务都不能放松。而在西郊宝成花园的物业经理刘德顺,除了做好本职,近来又新添了一项重要使命。

前段时间,西郊宝成的一位业主在群里 提议"团购"个理发师。因为有过理发经验, 刘德顺便自告奋勇接应说:"我手艺还行,可 以摆个摊。"居民可以通过线上预约前来免费 理发。理发摊设在小区一角的通风小道上,一 张椅子、一把剃刀和一块围布,虽然简陋,但 丝毫不影响刘德顺的发挥,他会根据年龄和 爱好剪出令人满意的发型。"刘师傅的技术 好,人也特别有耐心。"剃去了"烦恼丝"的业 主个个笑逐颜开,纷纷点赞表扬,感谢他送来 一场"及时雨"。

据了解,在成为怡东物业项目管家之前, 刘德顺曾是一名专业理发师,有着20多年的 从业经验。封控前夕得知门岗保安需要理发, 他就从家里带来一套工具以备不时之需。因 为要兼顾本职工作,刘德顺每天上午十点半 和下午四点才开始服务,合理安排时间间隔, 避免人员聚集。有理发需求的居民可事先微 信私信跟他预约,他会尽己所能在工作之余 尽量满足。经过刘师傅的精心修剪,大家不仅 精神焕发,心里也温暖如春。

居民表示,这位"托尼老师"在疫情期间像无数默默奉献的志愿者一样,为小区居民排忧解难,参与核酸采样秩序维护、门岗值勤以及穿"大白"服上阳性楼栋送物资,每天都在奔波劳碌中度过。如今小区从封控变为防范后才得以空出时间,他就出来给大家免费理发。大家都心存感激,纷纷为"托尼老师"



刘德顺为居民剪发

送来零食、水果以示感谢。而能用一技之长帮助到业主,刘德顺倍感高兴,并表示自己因此与邻居们的关系更亲近了。

小举动 大温暖

在抗"疫"中释放"大能量"



兴霞小区志愿者队伍

新泾镇兴霞小区是一个以动迁居民为主的小区,疫情防控至今,在居委会的带领下,由志愿者组成的六支防疫小分队分工协作,全力守护,使小区始终没有出现过一例阳性患者。对接疫情防控要求与居民实际需求,林泉居委会牵头组织了6支防疫小分队,开展核酸筛查、信息发布、物资运输、配药买

药、消杀消毒、物资采购。每支队伍分工明确,共同形成了一个坚强有力的"分级战疫梯队"。

"紫竹情报站"传递"正能量"



"紫竹情报站"信息

紫竹小区是一个有着 2800 余位居民的动迁房老旧小区, 其中上了年纪的老年人居多,65 岁以上的占三分之一,高龄独 居老人有五十多位。四月中旬,由新泾镇刘二居民区的居民自 发提议、在刘二居民区党总支的大力支持和指导下,成立了微 信公众号——"紫竹情报站"。"紫竹情报站"以图片海报、文 字故事等形式,及时推送社区疫情简报、团购信息、志愿者故 事等,虽然创办不久,但已成为居民每天必读的"晚报",在让 居民安心居家积极配合防疫工作的同时,也让邻里之间互帮 互助的故事得以弘扬。

呼百应尽显志愿本色,勇敢逆行担起抗疫重责。为抗疫一线工作人员免费理发的上海互助公益行动小组领队周海康、为高龄独居老人捐赠爱心点心礼包的田华……连日来,在新泾镇各个小区内,有人背起四五十斤的消毒喷壶作业、有人反复确认人员信息、有人当起"送货小哥"、有人电话接个不断、有人脚下步子不停……他们,是集结号下的社区志愿者,他们,用实际行动诠释着责任和担当,他们,在这场战"疫"中携手守好家园、齐心守护新泾。