

关爱服务 温暖帮扶

新泾这个顾问团队贴心为居民排忧解难

居家封控以来，新泾镇救助部门及社区救助顾问团队主动作为，为困难群众提供筹送物资、配药送药、心理疏导等多种关爱服务，让社会救助更加精准、及时，也更有温度。



为老人配药送药



为独自居家的未成年人送物资

帮扶困难群体服务不停歇

年过八旬的孤寡老人方阿婆不会使用智能手机，更不知道如何网购或参加社区团购。得知这一情况，救助顾问们火速筹措米面等生活物资，在老人所在居委会的帮助下，于当天下午将物资送到她家中。据了解，救助顾问们始终加强对老人生活情况的关注、关爱，及时将社会组织捐赠的爱心慰问物资有序分发到新泾镇100位孤寡老人家中。

新泾彩虹桥社区救助顾问通过排摸筛查，了解到辖区部分特殊困难人群面临护理用品短缺的问题，通过多方筹措，在区民政局的关心支持下，在申爱社会工作发展中心的帮助下，分别向辖区10个居委会23户特殊困难家庭送达了共计9箱的成人纸尿裤，以解居民的燃眉之急。

同时，针对困难群体的配药需求，社区救助顾问们坚持“线上+线下”相结合，一方面加强对社区

老人“健康云”互联网医院配药指导，另一方面对于重点困难群体的紧急用药需求，帮助代配药并及时分发，以缓解配药难问题。

据悉，封控期间，新泾镇社区救助顾问们在前期认真排摸的基础上，针对重点困难群体开展了多轮的线上访视工作。通过电话、视频、微信等多种关爱形式，加强对困难群体的关心。

关爱未成年人服务不断档

封控期间，新泾镇线上线下关爱未成年人的服务不断档，对辖区内未成年群体开展综合救助，对特殊家庭的孩子提供亲情陪伴、心理疏导，缓解未成年人的焦虑情绪。

未成年人方圆（化名）是单亲家庭孩子，父亲还是在册精神病患者，爷爷有重大疾病。封控期间，方圆全家先后感染新冠，由于方圆家庭情况特殊，他所在的淮阴居民区党总支书记龚婴枝、居委会联络组

组长、社区救助顾问多方协调，帮助他爷爷奶奶住进医院治疗。方圆先出院回家后，考虑到其父不会做饭，于是居委会安排志愿者、社区救助顾问每天送饭上门，直至其爷爷奶奶治愈回家。之后，还帮助该家庭去医院配药，发放大礼包。

对于父母奋战在抗疫一线、暂时独自居住的未成年人的生活，新泾镇社区救助顾问也及时了解情况，必要时提供照料服务。家住平塘居民区的未成年人夏雨（化名），父亲在闭环管理工作，母亲奔赴抗疫医疗一线。新泾镇社区救助顾问及时间夏雨的父亲进行电话沟通，初步了解孩子在家的情况。社区救助顾问、儿童督导员及居委会主任一起上门给小朋友送去物资。期间社区救助顾问添加了夏雨及其母亲的班主任老师，了解其网课学习情况。

据了解，新泾镇有困境儿童27人。3月以来，新泾镇社区救助顾问

积极下沉，与未成年人心手相连，为孩子们及时送去生活物资、亲情陪伴。不仅如此，还通过多种访视方式，了解孩子在疫情下的生活情况，

为孩子们送去及时的问候和关爱；有的社工发挥专业优势，为孩子提供心理疏导，帮助孩子们直面困难、调整状态，温暖了孩子们的心。



护送居民去医院治疗

同向而“行” 同心战“疫”

@新泾人，请遵守“六规范”

本次疫情发生以来，根据全市统一部署，新泾镇上下一心、迅速行动，积极有序开展疫情防控相关工作。两个多月的时间里，党员干部、社区工作者、医务工作者以及各行各业的志愿者们同时间赛跑、与病毒较量。一个个日夜奔忙的身影、一场场感动人心的瞬间，传递出了同向同行的人间温情，也勾勒出了平安新泾的温暖底色。

并肩战“疫”，同心守“沪”。经过两个多月的各方苦战，上海疫情防控形势持续稳中向好，“光明越来越近”，所有人对此热切期盼。越是接近成功的时候，越需要全情投入、全力冲刺，不可有丝毫松懈。@新泾人，感谢大家一直以来的理解和支持，为了每个人的安全和健康，请自觉遵守“六规范”：规范入口管理、规范健康监测、规范个人防护、规范快递管理、规范清洁消毒、规范垃圾处置。

