

坚守“疫”线不言苦 整装待发“强”服务

新泾镇社区事务受理服务中心工作人员奋战在“疫”线



配药小分队

工作人员线上值守

助力核酸采样现场

居民有序排队办理事务

本轮疫情发生以来,新泾镇社区事务受理服务中心的工作人员在镇党委政府的有力组织部署下,投身社区“疫”线,同各级干部、工作人员、志愿者们织起一张坚实的防疫网,同心协力守护家园平安。

“线上+线下”顺畅配药路

封控期间,事务中心的工作人员在多个居民区承担起线下代配药的工作。面对大量的配药需求,“配药员”们要对药品名称和社保卡姓名逐一录入,量多的时候一个居民区一天就要配一百多人份的量,药物品类多达上千种。线下配药如火如荼,线上配药事宜也在积极推进。随着互联网医院配药的深入宣传,居民使用网络配药的数量也逐步增多,事务中心承担起此次新泾镇互联网医院的

分药和发药工作,为了提升工作效率,将药品准确送到镇域内 120 多个居民区居民的手中,“分药员”将镇域内的各条马路分块分段分居委排列,每天一一对照将药品打包装箱。60 多天来,镇医疗保障组和居委社区联动,共同畅通社区居民求医问药路,打通送药上门的“最后 100 米”服务,让社区居民在封控期间能够早点拿到急需药。

“网办+电话”政务不停歇

封控期间,事务中心虽然处于暂停服务状态,但中心内部每天都安排工作人员值守,处理好线上办件,接听电话解答政策咨询,针对相关政策疑问分类告知线上申请及延后办理的具体操作流程,并针对疫情期间政务物流停滞的

问题及时和申请人进行沟通,以取得群众的理解和体谅。在处理好政务咨询的同时,工作人员也要应对社区群众在封控期间出现的焦虑、焦躁的情绪,安抚好群众紧张的心情,做好群众和政府间的联络员,架起一条“战疫”沟通桥梁,及时回应群众关切,守好阵地固好后方。

“前方+后方”抗疫有我在

从 24 小时不间断值守到全域“疫”路守“沪”,事务中心人在不同的点位担起了共同的抗疫责任,加入多个临时居委班子、临时党支部,与机关干部、社区工作人员一起步步摸索、协同配合,为社区居民在封控期间的有序生活提供坚实的保障。街面组的“中心人”则

同执法部门一起针对街面商铺、酒店、工地等场所进行地毯式排摸,完善人员信息,监测每日健康状况,确保核酸“应采尽采,不漏一人”,定时到所在块面的道路进行巡查,保障好街面情况的安全,关注好店铺内留守人员的生活情况,为他们送去生活必需品,给他们带去战“疫”信心。机关防疫则承担大量的后勤保障、人员转运等工作。

整装待发 全力以赴“强”服务

随着抗击疫情取得重大阶段性成果,上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段,按下暂停键的“申活”将要逐步恢复往日的生机,新泾

镇社区事务受理服务中心也于 6 月 1 日全面恢复线下服务。为了让社区群众“放心办”“安心办”,事务中心工作人员提前对办事环境进行了全面的消杀和清扫,在相关的工作会议上积极讨论,建言献策,遵循巩固好疫情防控成果的主基调,规划了多条办事动线,分设好普通业务办理通道和离线码办理通道,确保社区居民在办事行进过程中减少队伍交叉的同时满足居民不同的办事需求。同时,为提升离线码打印速率,保障不使用智能手机的居民们顺利出入公共场所,事务中心在本部增添了一台自助终端,并依托一中心多站点服务优势,在新泾家苑、ArtPark 大融城等多点位加足马力,开设离线码打印服务。

让“味道”携安心“回归”

新泾镇社区长者食堂恢复线下服务



店员们将饭菜分装、打包

疾驰的地铁、喧嚣的街道、繁华的商圈,缤纷的公园……随着抗疫形势的稳中向好,阔别已久的城市一如往昔,熟悉而热闹的气息正逐渐复苏,街头巷尾的“烟火气”正氤氲升起,位于仙霞路上的新泾镇社区长者食堂日前恢复了线下服务,从早到晚供应一日三餐,周末、节假日不打烊,大大解决了周边辖区老年居民的用餐需求问题。

上午 8 点半,仙霞路青溪路口车来人往,很是热闹,前来用餐的人也逐渐多起来,长者食堂门口已经排起了小长队。“请扫‘场所码’,进店点单……”店员热情地招呼引导。10 点过后,戴着口罩的店员们忙着将做好的饭菜分装、打包,然后装入保温箱,再由工作人员开车运送到老人所在社区的大门口,由居委会组织工作人员分发给老人,确保老人吃上热乎乎的饭菜。套餐里有荤有素,注重营养搭配。

食堂的餐点丰富多样,有生煎、烧卖、油条、锅贴和各种粥品,还有面点、现炒的盖浇饭等,均是老年人喜欢的家常美味。午餐、晚餐则会提供十几种炒菜,菜品色香味俱全、价廉物美。如果自己不愿意烧饭,早中晚三餐都可以在这里解决。

新泾镇社区长者食堂作为镇域内的首家长者食堂,今年 2 月正式

营业。全新打造的长者食堂颜值高、环境好,每天为老人提供平价、放心的餐食,深受老人欢迎。目前,食堂在落实疫情防控举措的前提下,采取外卖打包的方式进行营业,暂不提供店内就餐,老人凭老年卡可享受 8.5 折优惠。与此同时,针对社区行动不便的困难老人,为老助餐服务照常提供。据了解,疫情期间,为了保障老年居民能及时吃上一顿热饭,长者食堂服务不间断,克服人员紧缺等困难,在新泾镇支持下,每天为社区老人提供 350 客餐食。

新泾镇社区长者食堂采取“政府搭台建设+企业运营管理”的方式,为老年人提供三餐服务。长者餐标为 15 元/餐,1 大荤 2 小荤 1 素,每天都会更换菜单以满足老人多元需求。新泾镇服务办表示,长者食堂不仅仅解决居民舌尖上的养老问题,还将进一步增添适老化设施,从细节处体现出对老人的关爱,让老人在这里找到家的感觉,用暖心服务换来老年人的幸福时光。

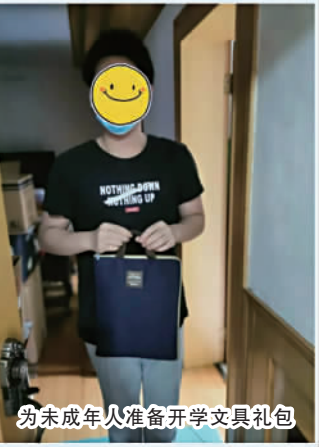
新泾镇社区长者食堂
营业时间:06:00-20:00
地址:仙霞路 1088 弄 15 号



新泾镇社区长者食堂

物质帮扶+心理关爱

新泾镇未成年人保护工作站为莘莘学子“保驾护航”



为未成年人准备开学文具礼包

近期,高二、高三、初三学生陆续返校,中小学其他各年级学生也将迎来学期末。新泾镇未成年人保护工作站为莘莘学子“保驾护航”,对符合救助条件的未成年人加强物质帮扶的同时,注重心理上的关爱和疏导,确保他们以良好的状态返校学习、健康成长。

新泾镇未保工作站对辖区内的未成年人状况加强动态排摸,梳理重点关注对象,做好关心关爱服务,落实各项保障和关爱措施。对于辖区内即将参加中考的 3 名困境学生,督导员特地为他们准备了开学文具礼包,并送上中考寄语,祝他们能得偿所愿、学有所成。当礼包送到学生手上时,他们的笑容也洋溢着青春的色彩,眼里充满自信的光芒。新泾镇妇联还为特困家庭儿童送上打印机和新书包,鼓励他们好好学习、克服困难、勇往直前。

2022 年上海市普通高中学业水平等级考试即将举行,新泾镇未



合力守护考生健康安全

保站统筹各方资源,在动态排摸基础上做好相关保障工作,合力守护考生的健康安全。

为了守护好居家上网课未成年人的心理健康,新泾镇建立每日关爱制度,各居委会儿童主任对于重点特殊未成年人给予重点关注并及时提供相关服务,依托疫情防控期间广泛建立的社区、楼组微信群等,积极转发亲子教育、心理健康关爱等科普类文章和视频,对未成年人及其监护人形成正向引导。同时,加强突发事件应急处置,及时做好帮扶工作。