



【随笔】

后疫情时期社区工作的思与变

文 张龙云(零距离工作室)

加强团队建设
磨砺服务锐度

社区工作的服务对象是居民，引领带动居民参与创建和谐、美丽的居住环境是居民区的工作团队，而社区工作团队的凝聚力、战斗力则是做好一切工作的出发点和落脚点。而在此次大上海保卫战中，我们可喜的发现，年轻的社区工作者们在居民区党组织的带领下，在挑战与磨练中迎难而上，快速成长，在保供、核酸采样、配药、助老等方面的工作中发挥了积极且重要的作用，居委干部们得以借此走近居民，熟悉家庭，了解社情民意，为今后进一步的工作打下了坚实基础，同时也使我们的工作团队在默契度、协同力和行动性上都得到了更好的磨合与锤炼，服务能力级和水平得到了不小提升。

举例：刘二居民区的工作团队大部分都是80后、90后的年轻人，进入社区工作岗位只有几年时间，一直以来他们按部就班地做着服务群众、服务社区的工作和事务。面对来势汹汹的新冠病毒，刘二居民区的居委干部们看在眼里，急在心里，在居民区党总支书记徐伟峰的带领下，这支年轻的工作团队连续几个月驻守在居委会，狭小的居住空间大家只能打地铺、在拼接的椅子上和衣而卧，就为深夜小区发生异常情况，便于第一时间“接单”。由于疫情的持续反复，刘二居民区成了重灾区，他们一方面奔波于异常点位，另一方面又要接待处理居民接踵而至的诉求。正是在这样严峻的情况下

下，年轻的社区工作者们顽强的挺了下来，守护了一方居民的平安。

当然我们从中也应看到事物的另一面，比如一些年轻的社区干部们在抗疫过程中，遭遇了少数人的无端指责和谩骂，甚至是肢体攻击，身心都承受着双重压力，难免会在心理上产生某种“无力感”和提不起“精气神”的情况。为此，作为基层党组织，一定要通过各种场合大力宣传与肯定他们平凡而又真实的抗疫故事，让广大居民群众更深刻地了解“他们的付出是为了谁”这一道理，让社区干部的价值得以获得更多认可。因此，下一步各居民区要认真总结、提炼抗疫期间积累的好经验、好方法，着力发掘社区工作中的先进分子，帮助他们更好的在思想上、行动上磨砺服务锐度，更好的展示自身风采。

充实自治力量
拓宽服务维度

居民区工作千头万绪，仅仅依靠居委会工作团队是远远不够的，群众自治团队就成为我们开展工作的重要支持力量。因此，要保持与群众的鱼水关系，进一步充实自治团队力量，获得居民们的支持与配合，是我们需要长期坚持、关注的重要一环。在此次抗疫中，社区涌现出了许多新人能人，他们面对来势汹汹的疫情，在这个艰难的特殊时期里，在群众路线的指引下，自告奋勇，挺身而出，组织所属楼道的居民拉网建群，网约物资，核酸采样，助老帮困，可以说正是他们的付出与奉献使之成为了与居民同舟共济，守望相助的一支生力军。

相助的“划桨人”和“出彩人”。

举例：在我所居住的小区里，到了五月份，天气渐渐开始热了起来，我发现不少居民和志愿者们的头发都长了，于是我就在志愿者群里提议组织一次社区理发活动，这个提议一出，就获得了热烈响应，很快大家就找到一位居住在本小区里的专业理发师。随后，在为期三天的“理发日”里，我们严格按照防疫要求，为70位居民理了发，使得大家得以心情愉悦的欢度五一，焕发出了新的精神面貌。

我们知道，随着时代的不断发展，人们的生活观念也在不断更新，社区中的人际关系也在悄然发生变化，但人们对美好生活的向往这一理念从未改变，甚至更为凸显，而社区的公共利益与私域领地的矛盾交叉上升。因此，在后疫情时代，我们基层党组织一定要充分发挥引领作用，健全工作机制，搭建工作平台，创新工作项目，充分重视和吸纳这些宝贵的优质资源，不要惧怕他们有时因见解不同而与你较劲，唱对台戏，要懂得“不拘一格降人才”的道理，做到大胆启用，充分发挥他们的才能与潜力，不断拓宽社区服务的维度、广度，引导他们走进社区治理的阵营中，为基层建设贡献一份力量。

做细绣花功夫
夯实服务厚度

2017年习近平总书记在参加十二届全国人大五次会议上海代表团审议时就指出，城市管理应该像绣花一样精细，要持续有力，不断提升社会治理能力，增强社会发

展活力。俗话说：上面千条线，下面一根针。这根针承载着“四两拨千斤”的作用，我们要牢牢抓住社区党建这根红线，通过这根针穿梭在社区工作中。一针针，一线线，绣出一幅幅美好的愿景蓝图。因此要求我们的社区工作者用好这根针既要学会“上接千条线”，又要“练就绣花功”。

作为社区党组织一定要学会审时度势，要掌握不同情况，因地制宜，争取不同的方法；用好“针”功夫，改进群众工作方法，提升群众工作水平，为社区群众工作注入新活力。因此，做群众工作要有“针对性”，要多为群众计，少为自己谋，为办实事，解难题，善把“忧心”变“放心”，把呼声变掌声。我们应学会三个步骤：做群众工作要做到群众开口前，解决于群众诉求中，总结于群众感受后。

社区治理是国家治理的基本单元和关键环节。要了解民生工作的痛点难点，就一定要在“绣花功”上下功夫，要将工作网格做得细之又细，将工作目标定得实之又实，为开展工作织密筑牢组织基础；同时，要如前文所述要积极鼓励党员干部在社区治理中“亮身份，亮职责，亮本领”，为开展工作打下坚实人员基础，强化居民区党组织的战斗堡垒作用；最后，要进一步前移服务阵地，将服务做到百姓家门口，要着力打造社区的“楼道助理”等更加贴合居民实际需求的党建服务品牌，有效解决居民的“最后一公里”问题。

前两部分从团队建设方面为大家介绍了后疫情时期社区工作如何做，也就是“思”的问题，后面我们

还将从两个方面为大家介绍怎样做，即“变”的问题。

(本文未完待续，请关注10月26日出版的新泾社区报129期7版)



【诗歌】

翠楼吟
盼秋凉

文 刘祖年

九月趋临，高撑火伞，
今年远未秋抵。
松云新粉白，
晚霞力无清凉起。
亲人难喜。
盼木桂争开，层林飞翠。
花鲜丽，暗香飘下，
沁人心肺。

沪地，
空水相顾，
待夕阳西落，
入池游戏。
玉肌舒展久，
奈孤老何行千里。
归家安睡。
仗酒去闲愁，
魂销桃李。
轩厅外，
夜来风走，
月光如洗。

广发银行上海分行积极开展金融知识普及月新市民宣传

为深入贯彻“以人民为中心”发展思想，聚焦金融消费者的热点难点问题，尤其是帮助“新市民”人群掌握必要的金融知识和技能，9月22日下午，广发银行上海分行在分行大楼开展了一场别开生面的“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”专场宣传活动，广发银行上海分行党委委员、副行长朱勇刚同志致开场词。

分行特邀沪上知名反诈宣传专家上海市公安局治安总队黄奕警官，为参与活动的市民开讲“慧眼识诈骗 守住钱袋子”专题讲座。黄奕警官从公安人员视角，细数上海电信网络诈骗的套路，揭示从犯罪分子“设局”至受害人“入局”，直至最后处理结果的全过程，从而推演出普通百姓，特别是“新市民”群体如何避免“入局”的良策善方，同时普及反诈“三大神器”，为“新市民”群体平安顺利融入一

线城市生活增智赋能。
活动现场，分行工作人员还布置了“金融服务长廊”，设置“普及金融知识 提升金融素养”、“护航新征程 存保伴您行”、“保护自己 远离洗钱”、“杜绝假币 共建和谐”、“反诈拒赌 安全支付”、“关爱信用记录打击‘征信’修复”、“普惠金融泽万家 减费让利助小微”等与“新市民”群体息息相关的金融知识宣传摊位，由分行各专业部门兼金融知识宣教讲师，为市民朋友答疑解惑，疏通其工作生活中因缺乏金融知识而产生的痛点、难点和堵点。

正如本次活动主题“坚持金融为民践行责任担当”，广发银行上海分行将始终坚持贯彻金融为民政策，践行央企责任担当，更大范围地为广大市民带来更多元、更高效、更温暖的金融服务，尤其是持续提升“新市民”服务体验，为“新市民”在上海安居乐业贡献金融力量！



Bank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK 上海分行

光大银行古北支行
长宁区宋园路105号 电话：63795488

安逸存

3.25%

三年期
5万及以上

保本保息 每天起息

| 存期 | 起点金额5万以下执行利率 | 起点金额5万及以上执行利率 |
|----|--------------|---------------|
| 一年 | 1.85% | 2.15% |
| 两年 | 2.3% | 2.65% |
| 三年 | 2.65% | 3.25% |
| 五年 | 2.7% | 3.3% |

销售渠道：柜台、网银、手机银行

纳入存款保险制度保障范围 到期一次性还本付息

光大银行手机银行
安逸存扫描购买

大额存单

起点金额：20万元



扫码直接购买

温馨提示：个人大额存单持有人可在产品起息日后，办理个人大额存单提前兑取，大额存单部分提前兑取部分利息按照兑取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计算利息，并在提前兑取时和相应本金一并支付。该产品纳入存款保险保障范围，到期一次性还本付息。购买渠道：柜台、网银、手机银行。具体条款详询光大银行各营业网点或致电客服热线95595。

| 期限 | 一个月 | 六个月 | 一年期 | 两年期 |
|------|-------|------|------|------|
| 年化利率 | 1.78% | 2.0% | 2.2% | 2.7% |
| 期限 | 三年期 | | | |
| 年化利率 | 3.3% | | | |

• 额度有限，售完即止 •



扫码直接购买

周周存

2.0%

七天滚存 每周付息

安全
储蓄存款
保本保息便利
一次签约
自动滚存灵活
随用随取，实时
满足用款需求智能
支持手机银行
直接签约

※ 起购金额：5万元

光大银行手机银行
周周存扫描购买

温馨提示：周周存属于通知存款产品，因各地区执行利率可能存在差异，请以签约成功后到期支取实际给付利率为准。定存宝（周周存）签约、修改、解约业务办理时间为每日4:30-21:30。本宣传中的“年化利率”如有调整，请以我行最新公告为准。具体条款详询中国光大银行各营业网点或客服热线95595。