

主笔记

## 用松弛感对抗掌控感

□记者 崔烨

最近很流行“松弛感”这个词，虽然疫情已经逐渐被控制住了，但我们身边还是零星有人临时被隔离管控。面对不确定的当下，不少人的心里都种下了一颗焦虑的种子。其实，倒退二三十年，“大哥大”还很罕见的时候，生活是有很多不确定性的，但这些不精确都被这些年来的高速发展逐步化解了——

比如说我想吃饭，我只要一个APP，就可以把周围的馆子按好评度排序，而我也依赖这种排序，哪怕未必精准；比如说我想要打车，我通过软件可以实时看到司机到了哪里，算出我应该下楼的时间……但回顾我小的时候，坐火车晚点是家常便饭；同学聚会粗略相约在人民广场大屏幕下，等个二十分钟半小时绝对不会催促或担忧。那个时候我们好像能接受这种“不精确”，因为所有人都知道生活总会往前走，而现代人习惯了极度精确、极度可预期的生活之后，接受不可预期变成了一个巨大的挑战。

手机像被抹了胶水一样粘在我们手上，但智能算法有时候是个陷阱。比如一群人在某电商APP搜索“电饭煲”，其中最高的被推荐了4000多块的智能电饭煲，最低的被安利了一款99元的宿舍多功能小锅……大家一边质疑算法的功利性，一边享受被猜中的感觉，至少真的省去了很多搜索的时间，哪怕偶尔是个“坑”，只要不觉得是被冒犯就好。

AI时代，真正的冒险不再被鼓励，假装的冒险成为产品。比如，密室逃脱、充满戏剧感的剧本杀才是安全且有边界的娱乐活动，不必动真感情，却可以分泌真的多巴胺。如此高效的快乐，就像维生素复合片，让我们获得片刻的身心健康——人类的喜怒哀乐都变成了配方表的世界。

如果在未来感官即正义，可以完全打破物理空间和时间概念，每时每刻让人“身临其境、如见真人”，那么我们是否还需要阅读、旅行、思考、思念、聚会、相见……可这恰恰是我喜欢做的事情。科技发展让我们在行动上变得更精准，然而精神上我们却开始追求松弛感。毕竟，拥有充分自由的现代人，在各种生活衡量系统中更希望拥有的是愉快、轻松、安稳的感情。比起网络游戏，我喜欢那些真实的风雨，去到真实的生活里去，感受咖啡馆、小餐厅、路边摊，去电影院看电影，留下眼泪，去闻真的花而不是香氛，还有，要有真正的爱好。

在疫情常态化防控的时代，全球公民都面临着各种不可控。斯坦福大学校长在今年的毕业生典礼上寄语“新鲜人”：“在接下来的岁月里，你们将意识到生活不是一条从始点到终点的直线，它有你们无法预见的曲折、转折和背离。新冠疫情让我们所有人都在颠覆和适应中学会了重要一课，明白我们的世界如何在瞬间发生变化。”

他在演讲中强调，我们每个人都有这样的能力，去改变人生方向，以新的、不同的方式使用我们的能力，找到新的意义，并帮助解决我们的世界所面临的问题——通过终身学习和不断探索；在头脑中留出空间来容纳不同的观点；敦促每个人想象一个更光明的未来，并作出自己独特的贡献。

崔烨  
eyiuc@163.com

欢迎扫码

“上海金融发布”

订阅权威、实用的理财信息



助力新市民、老年人提升金融素养

## 沪上银行业发力9月金融宣传月

□记者 崔烨

正值2022年金融安全宣传月，沪上银行业在整个9月运用各种创新方式，借力大数据等科技手段，多层次多维度进行金融安全宣传教育。尤其针对上海新市民，今年为进一步提高新市民的金融素养，助力其扎根城市，提升新市民在金融活动中的获得感、幸福感和安全感，各大银行不遗余力。

## 浦发银行

## 将金融普及课搬进工地

9月16日，浦发银行与上海市建工设计研究总院有限公司为后者某项目工地400余名建筑工人开展“金融知识普及月”金融知识进万家“争做理性投资者 争做金融好网民”宣传活动。

据悉，此次活动是浦发银行与上海市建工设计研究总院充分发挥双方党建共建优势，因地制宜聚焦新市民群体的日常金融知识需求所举办。当天，浦发银行的宣传人员远赴位于上海奉贤区某项目建筑工地为400余名工人开展金融知识宣讲。

活动还邀请了上海市公安局治安总队黄奕警官到场授课。黄警官通过警方专业的视角以“城市安全有你有我”为题为广大工友们作反诈知识专题讲座，同时通过生动形象的案例剖析出不法分子的犯罪套路，教会广大工友运用好反诈利器，远离欺诈风险。

浦发银行长宁支行员工现场演绎了小品《断卡行动》，为广大工友们解读了当下银行业“断卡行动”的背景意义和涉及该业务的诈骗手段，使得广大工友学会如何防范并

避免落入非法金融陷阱。此外，活动现场浦发银行员工还为广大工友们普及了个人信息保护、存款保险制度、远离非法金融广告等基础金融知识。

## 交通银行

## 入厅堂、进校园、下农村

作为以“护航老年生活”为主题构建的适老服务网点，交行上海古美支行将网点打造成适老“反假小课堂”，聚焦老年客户重点群体，针对性设置“反假小课堂”主题区域，通过视频、语音电台广播等方式在互动中传播金融知识，增添宣教趣味性。鼓励叔叔阿姨们讲述自己身边遭遇的假币案例，解答他们日常生活中遇到辨识假币的问题，提高他们的假币防范意识和自我保护能力，得到了老年客户的认可。

除了在网点进行宣传，虹梅支行还借助校园行的机会积极对青少年进行爱护人民币和反假知识的普及，在与常春藤幼儿园开展以“人民币我认识，人民币我爱护”为主题的反假宣传活动中，通过趣味问答和小游戏的方式，生动形象地向小朋友们普及了“一看二摸三听”的假币识别方法和人民币背面所映刻的美好河山，深情诉说了人民币制币工艺和反假技术发展至今的来之不易。为青少年心中播下了一粒种子，真正做到“人民币我认识，人民币我爱护”。

作为涉农服务前线，七宝支行持续完善反假货币工作服务站点建设，在京都苑村委会建立了反假货币工作服务站，集中力量对农户和农村个体工商户等重点人群进行上门宣教，通过“进村门、进家门”等方式补齐涉农地区反假货币宣传短板。

## 中信银行

## “哨兵”打响反诈攻防战

4月17日下午5点左右，中信银行一位客户接到“公安部门”打来的电话，称其存在贩卖银行卡的非法行为，这位客户同意了把资产转入安全账户的建议，并按照对方的指示，开始一步步操作。

此时中信银行总行通过7×24小时智能反诈监测能力，发现该客户疑似正在遭受电信诈骗，第一时间冻结账户，并通知分支行立即处理。

在多方联系未果的情况下，支行工作人员并未放弃，当日6时许，终于找到了仍在尝试转账的客户。最终在客户他行资金被骗10余万元的情况下，在中信银行的数十万元资金安然无恙。

上述场景，是中信银行通过其“哨兵”智能反诈系统收获的海量反诈成果的缩影。

据悉，中信银行以建立联防联控体系为目标，持续构建电信诈骗防范体系，在欺诈交易关键链路上引入公安、社交、电信等外部风险信息，通过机器学习和大数据技术，建立基于前置风险行为序列的链式反欺诈智能风控体系，实现风控策略的动态调整，管控措施的梯度化和精准化，强化反诈预警能力与劝阻机制，及时发现潜在受害客户，并通过总分支三级联动响应机制，快速触达客户，第一时间协助客户摆脱诈骗人员的洗脑控制，及时阻止客户转账的行为。

自2021年5月以来，中信银行反电信网络诈骗体系精准识别并拦截电信诈骗事件数百起，挽回客户损失6000余万元。

## 新金融

## 上海保险密度每人7917元

□记者 崔烨

9月15日，在2022年第十五场银行业保险业例行新闻发布会上，上海银保监局党委书记、局长王俊寿介绍了过去十年来上海辖内银行业保险业改革发展情况和监管工作成效。

据王俊寿介绍，十年来，上海银行业资产和银行贷款增长均超过140%，有力支持了地方经济社会发展；坚持“保险姓保”，保险深度从4.08%上升到4.56%，保险密度从3421元每人上升到7917元每人。实体经济和人民群众对金融工作的获得感不断增强。

在优化结构方面，十年来，上海制造业贷款余额增长96%；普惠型小微贷款余额年均增速超30%，融资成本大幅下降。在保险方面，非车险业务占财险业务比例从43%上升到60%，寿险业务中保障型产品的占比大幅提高，保险行业回归本源得到了实质性的体现。

在市场导向方面，上海银保监局坚持市场化、法治化的手段加大不良资产处置，十年来，共处置不良贷款2600多亿元。同时，引领各类专营机构，在围绕利率走廊、完善国内各类资金价格形成机制方面发挥更加积极和重要的作用。

在严格问责方面，十年来共处罚银行保险机构556家次，处罚责任人员279人次，罚没总金额超过4.2亿元。特别是今年已作出行政处罚62例，双罚率大幅提高到80%以上。

王俊寿表示，上海银保监局坚定不移地推动更多优质中外资金融机构落户上海，助力国内国际双循环和“一带一路”建设。目前在上海共有外资银行保险法人机构超过50家，外资省级分支机构超过100家，外资银行保险代表处77家，形成了中外资百舸争流的局面。

在科创金融方面，王俊寿介绍，截至目前，上海辖内科技型企业贷款余额已经超过了6500亿元，上海银行业保险业助力72家上海科技企业登陆科创板，实现了直接融资和间接融资的成功对接。指导在沪保险机构持续扎实推进面向科技型中小微企业的“科技贷”“微贷通”等贷款履约保证保险，累计服务科技型中小微企业3500家次，支持贷款金额超过了130亿元。

## 情系桑榆，守护老年人“钱袋子”

## ——交通银行上海市分行开展金融联合教育宣传活动

为顺应社会老龄化发展趋势，不断提升老年群体金融服务获得感，9月金融联合教育宣传活动期间，交通银行上海市分行不断深化“交银养老”服务品牌内涵，积极践行“以人民为中心”理念，聚焦老年群体消费者，深入探索金融知识普及的新渠道、新形式，让金融知识更接地气、金融服务更暖心。

## 聚焦厅堂，唱响温暖“主旋律”

活动期间，交行上海市分行充分发挥厅堂宣传主阵地作用，通过悬挂横幅口号、播放电子海报、设置宣传展台、发放宣传折页等方式，细化特色适老服务的同时，重点做好老年人金融安全防范意识宣传普及，将风险提示、投资者教育等充分融入业务办理环节，营造浓郁宣传氛围，贴心守护群众“养老钱”。

据了解，该行正持续推动全行网点适老化升级改造，出台网点建设适老化标准等制度，将长者服务需求充分融入硬件装修和验收标准中，切实为老年人提供“无障碍”金融服务体验，让金融服务更有温度。目前已成功打造一批独具特色、环境友好的“交银养老服务示范网点”，并正式对外营业。

## 移动课堂，守护养老金融安全

通过微信公众号、线上直播课堂等方式，交行上海市分行紧贴老年人金融需求和阅读特点开展针对性知识普及，持续推广“品牌专栏”“银发陪伴电台”，分享老年人防诈骗、投资理财等各类金融知识。此外，还积极与社区、敬老院、老年大学、老年服务中心等机构合作，以“情系桑榆 温暖同行”为主题，举行“交惠课堂”线下讲座，开展金融安全宣传。9月上旬，交行上海曹杨支行走进曹杨公园，为社区居民们开展了一场别



开生面的金融知识宣讲活动，帮助老年人远离非法金融活动。

## “一站式”金融，便捷服务“家门口”

为更好服务老年群体，交行上海市分行推出一系列便捷长者金融服务，老年客户可通过养老金转账服务，灵活选择就近交行网点领取养老金，有效缓解排队难问题。依托“交银e办事”系列产品，对接长三角“一网通办”框架，在遍及全市的132家网点、400余台智能设备提供覆盖长三角三省一市的人社、医保、住建、公积金、养老等高频政务服务，将政务服务延伸至群众“家门口”。

未来，交行上海市分行将继续以做好老年人金融知识普及为使命，进一步丰富养老金融产品和服务形式，提升适老金融服务体验度，温暖“快时代”下的“慢人群”。

## · 联络我们 ·

## 交通银行上海曹杨支行

上海市普陀区兰溪路125号

## 交通银行上海莘庄支行

上海市闵行区莘源路82号

## 交通银行上海长江西路支行

上海市宝山区三泉路1833号1号楼

## 交通银行上海虹桥支行

上海市长宁区剑河路577号