

23个项目惠及 16个居民区

新泾镇这些助民项目虽然微小但受益面广

加装楼梯扶手、新增休闲座椅、维修晾衣架、拓宽应急通道……2022年,新泾镇16个居民区实施了23项“家门口工程”助民项目,这些看得见、摸得着的项目虽然微小但受益面广,让社区居民体会到了切切实实的幸福感。

聚焦民生“小”问题 扩大居民受益面

淞五居民区绿园十村属于建成有二十余年的老旧小区,小区基础设施老化,休闲椅损坏、缺失很多,特别是临近大门口的休闲长廊年久失修。但小区里老年人较多,聚在长廊里一起晒太阳、唠唠嗑,是社区很多老年居民的“必修课”。

不久前,小区的休闲长廊进行了维修翻新,不仅换上了防腐木坐凳,还安装了结实的靠背,大大方便了居民休闲聊天。晾晒衣被看起来是很小的事情,却是家家户户都需要的。据淞五居民区党总支书记徐葆红介绍,除了休闲座椅损坏缺失,小区原有晾衣架也大多破旧老化,借助“家门口工程”助民项目,绿园十村改造了8个便民晾衣架,满足了居民的晾晒需求。

淞三居民区馨兰小区也有不少老人,很多楼道在前两年先行安装了楼梯扶手,备受居民欢迎。今年馨兰小区继续在老楼门口装扶手,依托助民资金,小区剩余的8个楼道安装上了约240套扶手。不仅如此,该小区某楼房区域的污水管也进行翻新,彻底解决了困扰居民多年的难题。



休闲长廊座椅改造后



绿十二居民区增设晾衣架



刘二居民区车棚正在翻新改造



定威小区休闲绿地改造后

据悉,新泾镇聚焦居民“急难盼愁”问题,注重提高居民的受益面,从居民的切身需求出发,通过在全镇16个居民区开展23个“家门口工程”助民专项,包括路面整修、社区共享空间改造、美丽楼道建设、自行车棚整修和其他急需项目,积极为群众排忧解难,出实招、办实事、见实效,惠及民生,温暖民心。

事、见实效,惠及民生,温暖民心。

从旁观者到参与者 践行全过程人民民主

整修车棚是近年来新泾镇“家门口工程”重点关注的民生项目之一。刘三居民区泉口路109弄小区

有露天车棚36个,经历风吹雨淋,车棚出现了不同程度的漏洞、开裂、损坏等,这几年依靠助民项目已翻新了29个。为消除安全隐患以及方便居民停放非机动车,提升小区的生活环境和整体美观,今年又对6处车棚进行了整修翻新。同样,刘二居民区的车棚也年

久失修,为加强老旧小区的治理,提升居民对社区自治的参与度和归属感,刘二居民区经“两委”班子讨论,同时召开“四位一体”会议,决定结合睦邻巷工程,对车棚进行改造。目前,车棚已完成墙体和车棚顶棚翻新,下一步将进行墙面美化。

新泾镇“家门口工程”积极贯彻“人民城市”重要理念。在项目征集、立项、建设和管理过程中,推动形成“全过程人民民主”的社会参与机制,各社区广泛征询居民意见、倾听居民需求、结合实际情况制定详细方案。通过召开“两委”班子会议、“四位一体”会议、听证会、征询会、社区治理议事会等形式,引导居民参与项目征集、实施和评估的全过程,提升居民的参与度和获得感,实现居民群众从旁观者到参与者的角色转变,进一步形成社区“共治、共建、共享”的社区治理格局。

定威小区有一块约200平方米的休闲绿地,但因常年失修和缺失管理,绿地杂草丛生。经“两委”班子、居民代表和物业协商讨论,经过整修绿地路面、新增休闲步道、整修凉亭周围绿化带等一系列改造,提升了居民幸福感。

在改造的具体过程中,新泾镇引入社会组织、社区规划师等社会多元力量参与,与小区微更新、社区营造等其他项目有机结合,实现从单一项目拓展到叠加项目、“政府一家做”向“社会多方参与一起做”的转变。

构建社区美好生活圈

新泾镇这些服务再提速居民办事更便捷



今年是“一网通办”改革的用户体验年,为进一步优化群众关于数字政务的体验度,新泾镇从社区居民出发,聚焦用户视角,不断完善“一网通办”政务服务,结合“15分钟社区美好生活圈”建设,扩大政务服务便民服务区,推动数字政务事项落地,着力打造社区居民乐享畅行的政务服务。



构建社区美好生活圈 让政务服务触手可及

为了让社区居民在生活、出行中就能享受到触手可及的便利和服务,以构建好“15分钟社区美好生活圈”,让社区居民成为幸福的“圈”里人为目标,新泾镇积极推动新时代社区治理创新发展,着力打造便捷、高效、智能的政务服务延伸网络,持续优化“一网通办”自助服务区2.0版,通过“微更新”的形式实现政务空间形态的提升,近期增设的“离线码”卡制版申领制卡通道受到普遍好评。

新泾镇社区事务受理服务中心还积极承接Art Park大融城长宁“数字店小二”延伸服务,让商务白领、购物居民在工作逛街闲暇也能

轻松查询、办理民生业务,扩充了“社区+商圈”的政务服务版图。今年年初,长宁首张“随申码·离线码”卡制版就在该馆内的“一网通办”超级终端率先出炉,为老年人、不使用智能手机的人群减少出行障碍,让更多人体验到政务服务数字化转型带来的便利。

提升“一网通办”应用率 让服务体验温暖高效

一网通办24小时“当日达”办理量较去年提升了33.48%。受理各类一件事办理通过率达100%，“一件事”受理总量为去年同期的7倍。2022年新泾镇持续优化“一网通办”用户体验度,由上至下夯实“一网通办”推进工作,不断强化政务服务

接待受理工作。在进一步夯实“两个免于提交”工作中,新泾镇提升工作人员运用数字技术提供政务办事服务理念,强化办事群众利用“数据”办事的意识,形成合力共同推进,全年电子证照使用率约98%。引导办事居民主动扫码主动评价,有效落实政务服务“好差评”工作,力求做到“一事一评价”,好评率达99%,进一步推动“一网通办”政务服务向纵深发展。

深耕“长三角一网通办” 让民生事项跨省通办

在长三角“一网通办”总体框架下,新泾镇社区事务受理服务中心作为试点单位,主动跨前推动“跨省通办”窗口全覆盖,在试点过程中不断完善收件、后台联动机制,

主动为长三角地区居民提供“线上+线下”的帮办代办服务。

家住新泾镇的蒋阿姨,在安徽退休,跟随支内回沪的老伴来上海安家,由于腿脚不便,平日都是老伴帮其代为办理事务。蒋阿姨在安徽办理的社保卡不慎损坏,便来事务中心向工作人员求助。得知这一情况后,为了减少居民的跑动,中心工作人员立即将其信息录入长三角政务服务“一网通办”专窗模块,积极与后台技术人员、当地工作人员沟通联系,协助蒋阿姨能在上海取到当地的社保卡。

组织比学赶超大练兵 让工匠精神渗透延展

新泾镇多措并举积极推进并深

入宣传“一网通办”工作,精心组织全体员工通过自学、小组讨论、难点培训等形式认真学习业务知识,通过业务模拟接待、业务技能大练兵等检验学习培训成果,全力推动政务服务能级提质增效,提升社区居民的满意度。工作人员利用空闲时间强化自身业务,以工匠精神投身于自己的岗位,服务于社区的群众,形成了“比、学、赶、超、帮”浓厚氛围。

今年,新泾镇社区事务受理服务中心工作人员荣获年度上海市“一网通办”立功竞赛活动市级个人二等奖、长宁区数字化转型先锋个人、长宁区工会会员专享基本保障和职工互助保障立功竞赛活动二、三等奖等多个奖项,事务中心也被选为长宁区数字化转型先锋集体。