

智慧政务服务再提速

新泾镇居民办事更便捷



一网通办“初体验” 激活政务服务动力源

“互联网+政务服务”在城市数字化转型的浪潮中应运而生,作为

政府面向群众和企业的窗口,新泾镇在此过程中积极转变服务理念,探索数字化服务转型,梳理好高频事项,搜集好百姓建议,充分参与到各部门、层级的改革破壁过程中去。近年来,新泾镇有力提升硬实力

和软服务,亮点纷呈,办事大厅环境升级改造、自助服务区的增能迭代以及特色服务创新工作等大幅提升了政务服务水平,推动线下窗口向线上窗口的转变,启动了数智培训进社区计划,便民政策大巡讲,面对面、手把手讲解各类政务APP与小程序的使用方法以及相关政策解读,获得广大群众的好评。

一网通办“加速度” 形成数字治理新范式

新泾镇在推动政务服务一体化的进程中,不断优化窗口建设,形成一定标杆效应,统筹区域发展,不断缩小数字鸿沟,加快政务服务的速度,以“群众需求”为导向,不断精简优化办事流程,提高政务服务标

准,推出“310105”快办帮办代办服务,长三角“同城办理”服务窗口、24小时当日达、“高效办成一件事”,开展全流程的“一站式”政务服务。

一网通办“全覆盖” 绘就智慧生活同心圆

为着力建设“15分钟美好社区生活圈”,新泾镇以社区事务受理中心为“圆心”,将政务服务向外延伸,画出“社区+商圈”结合的同圆心,形成“4+4+1”人工+智能结合的政务服务圈,以镇域内4个延伸服务点,4个自助终端区及1个商圈服务点,形成多点位数字专场服务,也为社区居民缩短办事“最后一公里”的距离。政务服务“新帮办”,形成志愿帮办服务,把“新泾助您办”服务实效带给社区老年人、残疾人、生活困难人员,为其提供全方位的民生保障服务。

未来,新泾镇将继续紧跟市、区数字城市建设总布局、总基调,持续推动智慧便捷的服务模式创新,持续提升公平普惠的服务水平,充分结合全过程人民民主,瞄准民生“小切口”,激发服务“大能量”,深挖为民办事潜能,谋求更广阔的数智空间。



【诗歌】

人月圆·过年

文 刘祖年

春风送暖屠苏酒,衣着紫貂裘。
行文颯飒,低吟浅唱,宛若轻舟。
韶光弹指,催人白发,似水心柔。
杯盘小酌,儿孙绕膝,喜上眉头。



【随笔】

情暖日托“爱之春”

文 杨松涛

“痲病渐消世间和 温馨情暖日托所”。新泾镇老年人日间照护服务项目2月1日在镇党委、政府的统一部署下恢复运行了。镇老龄办、老年协会带领“爱之春”为老服务团队,精心举办了一场“情暖日托所 欢乐迎元宵”癸卯兔年新春迎元宵联谊活动,陪伴日托长者度过一个欢乐、祥和、热闹的元宵佳节。

2月3日上午,天灰蒙蒙,寒风凛冽,老年协会“爱之春”服务团队来到泉口路393号新泾镇老年人日间照护中心,日托中心的长者一见就紧紧拉住我们的手,久久不愿松开,老人们倾诉疫情防控以来心里的孤独苦闷、诉说日托中心生活的往事和对老姐妹们的深深思念,一位坐着轮椅来的长者,看到“爱之春”团队志愿者,第一句话就是:“我好想念你们呀!疫情以来我白天盼照护中心开班、夜里想念这些老姐妹们,今天看到你们来,给我们带来元宵节的快乐,这份温暖更增添了我们幸福养老的生活光彩,心里老开心啊!”

迎元宵佳节活动开始,老年协会“爱之春”团队与日托长者一起畅谈元宵佳节地域习俗、回忆儿时过年的快乐,长者们一边回忆一边在志愿者的指导下,动手做起了纸灯笼,他们拎着亲手制作的灯笼,兴致勃勃



地进入猜灯谜环节。“半个月亮”打一个字、“吃早饭最佳时间”、“世界环保日”是啥时间、“人体器官”谁先老、6个水果造型、每一边3个怎么放……老年协会策划的动脑动手的猜灯谜娱乐节目,很快就引起了日托长者的兴趣,老人们抽签组成猜灯谜小组,听着主持人的谜面,时而相互探讨、时而求助志愿者,争先恐后地抢答每道题,想让自己的小组拿分获奖。

活动中途,老年协会理事的一曲“世上只有妈妈好”,在长者心中

升起一股股暖流,老人们不禁想起自己用伟大的母爱滋润着后辈,让儿女、孙辈们可以茁壮成长,每位长者脸上都露出了欣慰的笑容。在掌声中,张会长引领大家一起吟唱《芦苇火种》选段“芦苇疗养院”,应时应景的情怀、浓浓的乡音乡情在老人心里激荡,他们为自己曾在新泾这块热土上奋斗过而自豪,为自己居家养老在新泾而感到幸福。

活动尾声,老年协会“爱之春”团队为日托长者送上元宵赠品——汤圆,把党和政府对老人的

殷切关怀送到每一个人手里。

情暖日托爱之春,新泾镇的为老服务工作,正如社区服务办江科长在致词中说的,“一切为了老年人的需求,为了一切老年人的需求”,睦邻嘉年华、快乐60分、“爱之春”为老服务品牌项目已经融入社区、深入人心。“老伙伴计划”结对服务已经列入常态化、进入老年人的日常生活;爱老、敬老、惠老、助老已经蔚然成风、成为新泾精神文明建设一道亮丽的风景线。新的一年,新的起点、新的作为,相信新泾镇的为老服务工作,一定会扎扎实实、脚踏实地地努力前行,让全体老人在15分钟社区美好生活圈里,开开心心过好每一天,长寿康宁、幸福养老在新泾。

纠错有奖
欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,请通过微信公众号“上海社区发布”并私信后台留言,将您发现的问题反馈给我们(注明报址、姓名、所在版面、文章名称、纠错细节,本期截止日期为2023年2月1日)。本刊纠错通常第一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获赠100元红包奖励;本月纠错通常针对较高的另外十位读者,同样成为优秀“啄木鸟”,并各获赠50元红包。

2023年1月优秀“啄木鸟”: 叶臻、郑川、唐金虎、徐鸣、文殊、梁火琳、的、小东、okash、风行天下、早里早醒(以上部分为昵称)

2023年1月最佳“啄木鸟”: 沈民琰

武陵春·早春

文 刘祖年

久雨初晴浮午盞,穹浩展天空。
待月高升夜意浓,寒气已离冬。
疏影暗动随流水,湖镜映花重。
四野虚澄碧草容,大地锦衣缝。

新泾镇最新 核酸检测点位

2月10日起,长宁区进一步优化调整常态化核酸检测点位,广大居民可根据个人需求和随申办显示就近就便核酸检测。新泾镇镇域内最新的核酸检测开放点位及服务时长详见如下:

新泾社区卫生服务中心
地址:淞虹路507号
开放时段:周一至周日 9:30-11:00

扬子江国际企业广场【常态化】
地址:协和路临新路口
开放时段:周一至周日 9:30-11:00 14:00-16:00