

护航未成年人心理健康

新泾镇发布这本实用的“参照手册”

日前，新泾镇未成年人保护工作在广泛听取学校、家庭、居民区儿童主任等各方意见及建议后，联合上海东方社会工作事务所首创《新泾镇未成年人心理健康预警参照手册》（以下简称《参照手册》）。据了解，该《参照手册》是全市首个未成年人保护方面的手册。

《参照手册》对未成年人一般性心理问题的症状进行细化分类，从身体反应、行为表现、情绪表现、功能影响四个维度进行解读，并对每个维度的具体表现进一步明确细化，提示人们当发现未成年人出现情绪、行为、身体等异常情况且持续

时间超过两周时，就要引起注意和重视。手册为未成年人保护工作者等提供了一般性心理问题与心理风险识别的指引，助力心理风险识别筛查工作更加精准和全面。

据新泾镇未保站工作人员介绍，新泾镇是长宁辖区内面积最大、人口最多的一个街镇，常住人口约14万人，未成年人多达1.7万人，做好未成年人心理关爱保护工作是重中之重。对于心理健康问题，识别难、筛查难是首先需要解决的重点。

今年以来，新泾镇依托未成年人保护工作站，深化“家-校-社

-医”联动，构建了“预防-识别-诊断-治疗”四个层级的“全周期”心理关爱机制，以“心理邮箱”为渠道、以“政策找人”为抓手、以“未保队伍”为防线，整合多方力量积极开展未成年人心理风险识别与筛查工作，多途径开展未成年人风险排查，全面打通筛查渠道。《参照手册》作为辅助性工具，可以帮助未保工作者在走访和日常关爱工作中针对未成年人一般性心理问题进行预警与防范，通过参照比对手册中的条目，帮助他们更快速地识别到存在一般性心理问题表现的未成年人，早发现早干预。



长护险服务“一件事”

让新泾镇民生服务再升温

随着长宁区长护险服务“一件事”正式登入“随申办”平台，作为全区首批试点单位，新泾镇社区事务受理服务中心积极开展长护险服务“一件事”的宣传和推广，并在新泾智慧“E空间”、延伸服务点开展精准帮办，有效提升社区居民的知晓率和覆盖面。

现场指导帮办 满足居民办事需求

为持续深化长护险服务“一件事”实际应用，提升政务服务体验感及满意度，围绕加快数字化转型，结合主题教育的深入开展及领导帮办，事务中心在综合服务大厅、政务服务延伸点加大对长护险服务“一件事”使用方法的宣传与推广。安排专人现场指导社区居民办理长护险业务，详细了解居民的办事体验，认真听取居民的真实意见和建议，为长护险服务“一件事”平台功能的持续完善提供支撑。

居民办理完长护险业务后，工作人员还会细心地提醒：“您的长

护险申请手续已完成，后续可通过这个小程序开展办理结果的查询，线上还开通了适老化的服务，字体可自由放大，方便您随时查看结果。而且下次办理，您可以在手机上操作，无需再到我们线下窗口了。”

居民说：“这个小程序太实用了，用起来也方便，这几年长宁区‘一网通办’工作落实得很得民心，也确实做到了替我们百姓排忧解难，办事体验感越来越好，服务环境也越来越好。”

畅享网办体验 线上线下同频共振

长护险服务“一件事”平台涵盖长护险主题申报、长护险评估查询、长护险评估公示三个服务功能。通过线上受理模式将长护险期末评估受理、咨询及查询等功能全流程一体化推进，实现了由传统线下模式向“线上+线下”同频共振。

以往，社区居民申请长护险期末评估需要前往事务中心，办理完成后审批到了哪个阶段，居民是一

无所知，只能多次前往事务中心询问。而等待长护险评估结果也会让居民产生焦灼情绪，评估结果出来后，居民要再次前往事务中心打印评估报告交至护理站，流程复杂。

现在，长护险服务“一件事”平台通过数据匹配，只需核对申请人的身份信息即可办理，免去了居民多次跑动。对于符合申请条件的本人或代办人通过线上长护险服务“一件事”功能模块就可以完成线上申请，还可以查看评估等级、下载评估报告，真正做到了减材料、减时间、减环节、减跑动。

贴心的微服务 感知居民满心欢喜

“爸爸，你的长护险期末评估申请好了，现在手机上办理很快，不用我再跑去你那边拿材料啦，你放心吧！”李女士抑制不住内心的欢喜，在电话里向父亲说道。

前段时间，李女士到新泾镇事务中心为其父亲咨询长护险期末评

估申请事宜，因长护险期末评估时间未满足申请条件，需下次再来办理。李女士表示父亲虽也住在长宁区，但与她家离得比较远，每次替父亲办事都要先前往父亲住处拿证件，办完再送过去，来回跑有点吃不消，也麻烦。中心工作人员做起有心人，将李女士的诉求记录下来。

长护险服务“一件事”上线首日，工作人员第一时间通知李女士并手把手地指导她线上办理长护险期末评估的申请，经过认真核对住址、护理机构等信息后，点击提交，1分钟就办理完结了。这才有前面李女士给父亲打电话的一幕。工作人员贴心的“微服务”，让社区居民们收获了满满的惊喜。

长护险服务减轻了许多老年失能家庭压力，为此，新泾镇将在为民便民的数字化应用道路上继续拓展，不断完善、改进，持续加强精细化、专业化服务供给，让长护险服务行稳致远，让更多社区老年人及其家庭享受“一键直达”的暖心服务。



【诗歌】

海岛之韵

文 周以人

东海滨，翠岛星布，
奇礁、金沙、渔景。
蓬莱境，仙踪入迷，
旅者、异客、观民。
石浦新，古风港城，
五彩华灯光影。
舟山情，生态鱼鲜，
品肴满携归行。

退休三十年

文 刘祖年

三十年来隐草房，
悠然自得笔耕忙。
挥毫书画勤研习，
吟唱诗词写句章。
种菊东篱情逸致，
栽梅北屋意彷徨。
红尘看破心清净，
淡泊金银利禄忘。

贺友人赴浙东乡村度假

文 陈澄东

江南丰足地，自古美名扬；
滨海养殖多，平原米粮仓。

安适乡村静，清新小镇忙；
湖光含晚籁，山色隐初阳。

炊烟飘摇树，细雨浙沥窗；
河里鱼虾鲜，桌上饭菜香。

人文看荟萃，诗书百世芳；
兰亭忆书圣，曲水流觞觞。

岁暮游浙东，休憩近松篁；
仁爱心宽舒，来日更安康。

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如您能在阅读本《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言留言，将您发现的差错发送给我们（注明报纸名称、所在版数、文章名称、差错细节，本期刊截日期为2023年12月11日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得100元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并各获得纪念品一份。

2023年10月优秀“啄木鸟”：唐金鹿、严志明、申江波、周以人、竹子、徐鸣、梅格、万斐羽、小飞、老表（以上部分为昵称）
2023年10月最佳“啄木鸟”：杨雅华



【书画魅影】

浓浓的生活气息扑面而来 新泾这里有“江南好风光”

近日，遴选自上海及长三角苏浙皖地区的79幅农民画作品在长宁区新泾镇社区党群服务中心（社区文化事务中心）虹桥·艺空间（哈密路1358号）展出，其中上海长宁60幅、上海金山4幅、江苏六合4幅、浙江秀洲5幅、安徽青阳6幅。这些富有地方特色的画作为沪上观众带来一股既熟悉又新鲜的江南风。



上海西郊农民画 周琴祯《回家》



浙江秀洲农民画 朱琴华《蓝印花布》



上海金山农民画 陈惠芳《水乡婚盟》



安徽青阳农民画 沈扬林《车来丰收年》



江苏六合农民画 张国良《勤劳致富忙》