

帮办体验传递新泾政务“暖心度”

镇领导全流程零距离帮助社区居民办理业务



为持续开展“一网通办”帮办服务,进一步优化群众办事流程,探索为民服务新思想、新思路,近日,新泾镇党委书记卞晓清和党委副书记、镇长蒋丽萍分别来到新泾镇社区事务受理服务中心,从取号叫号

再到事项办理,全流程零距离帮助社区居民办理业务。

卞晓清在业务受理现场遇到了准备申请老年助餐补贴的张先生。该事项是今年新下沉到受理中心的业务,办理过程中,张先生发现银行

卡没有携带,卞晓清指导他可以通过在手机“随申办”app 进行申请,短短 5 分钟便帮张先生完成了该项申请。“简单方便! 这种操作实在是太灵了,我第一次知道原来手机上也可以申请,我回去立马告诉老邻居! 让大家都能体验到不一样的政务服务。”一直在窗口办理业务的张先生体验到了线上办理的便捷和高效。

蒋丽萍帮助居民薛女士办理了退休前的年老一次性奖励费事项,办理过程中,发现她必需材料结婚证没有携带。蒋丽萍告诉薛女士该事项在“随申办”中就可申请,随即指导她如何操作,在蒋丽萍的帮助下,薛女士顺利完成了该事项的办理。

镇领导通过帮办“换位式”体验,“零距离”了解群众的服务需求、办事流程,无论是窗口受理还是指导居民线上申请,有效推动了政务服务流程优化、服务效能提升。以

精准细致的帮办“刻度”,传递深切关切的民生“温度”,不断从办事过程中及时发现、提出问题、解决

问题,推动政务服务从“可办”向“好办”,“能办”向“快办”转变,进一步提升群众的满意度。



知规矩 强内功 长本领

新泾镇这场培训会让小区“当家人”集体充电赋能



为了进一步提升新泾镇辖区内业委会的实务操作水平和依法依规运行,发挥业委会自治作用,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体,新泾镇社建办根据社区治理“四全”培训计划,结合之前部分居民区书记和业委会主任座谈会听取的相关意见建议,近日组织开展新泾镇业委会规范化运作能力提升第一期培训,居民区书记、居委会主任和小区业委会成员 200 余人参加,达到了人员全覆盖。

社区治理中,居委会、业委会、物业“三驾马车”缺一不可,业委会是社区治理中参与的重要自治组织,业委会的规范有序运作将对社区治理效能起到举足轻重的作用。

本次培训上半场由城运中心管理员针对新版三项议事规则(《业主大会议事规则》《管理规约》《专项维修资金管理规约》)进行解读。

《业主大会议事规则》指导了住宅物业管理区域内业主大会议事相关程序、业主委员会相关事务的约定和执行。《管理规约》指导了业主、使用人有关物业专有部位的使用、公共部位的管理、公共收益的处置、选聘物业服务企业等事项的约定和执行。《专项维修资金管理规约》指导了住宅物业管理区域内专项维修资金的归集、使用、审计、公布等事项的约定和执行。“三规”是由全体业主依法共同制定,对全体业主、使用人具有普遍约束力的自律性规范;是有效调整业主权利与义务关系的基础性文本。科室从业委会执行层面对三项议事规则进行梳理,从法规的层面针对业委会日常工作中面临的问题进行经验分享与指导。

下半场由和谐家园建设服务站王春荣老师从社区日常运作管理工作内容及“三驾马车”作用发挥进行分享。王春荣提出,要“依法依规打造共建共治共享的社区治理共同体”,以案例的形式从四个层面进行了分享:以党建引领为中心,推动“三驾马车”同频共振;坚持依法依规推进小区管理工作,坚持全过程人民民主推动小区创新发展;提高三种能力,做实做细社区工作;维护好四个载体,打造共建共治共享的社区治理共同体。社区治理是一项长期而艰巨的繁杂工程,工作中既要依法依规操作,又要有敢于创新管理,努力探索解决问题的新方法、新途径。

培训结束后,部分居民区书记和业委会主任就实际工作中遇到的业委会瓶颈提出问题,两位主讲人逐一进行解答。

接下来,新泾镇还会依托业委会共享联盟平台,继续以分片区多专题的形式,开展沙龙交流活动,探讨业委会履职中碰到各种操心事、烦心事、揪心事,不断提升业委会自我规范、自我管理的能力。

汇聚力 共商共议

新泾镇召开 2024 年上半年居民代表大会

近期,新泾镇各居民区组织召开了 2024 年上半年新泾镇居民代表大会。此次会议还邀请了居务监督委员会成员、社区民警、业委会代表和物业等相关人员参与。

2024 年上半年新泾镇各居民区以“重点工作项目清单”为导向,紧密结合社区和居民多元需求,有条不紊地推进既有多层住宅加装电梯、妇女两病筛查、精品小区建设等为民办实项目,抓好“五经普”、雨污混接排查整顿、基层治理数字化平台运用等重点工作,着力打造“一居一特”社区自治品牌,不断提升居民群众的获得感。

在居民代表大会上,代表们在认真听取各居委会 2024 年上半年工作报告的同时进行了充分审议。在此基础上还听取了居民区重点工作推进、居务公开和居务监督委员会工作开展情况。与会代表与列席代表深入商讨了小区建设与社区服务等民生工作,内容涵盖:老旧小区改造、解决停车难问题、小区架空线落地、增设小区共享充电桩以及适当修剪茂密树木等具体事项。对于这些建议,居委会表示将进行认真研究,并根据实际情况与镇相关职能部门对接,适时推进落实。同时,居委会承诺将进一步提高工作透明度,定期或随机通过基层治理数字化平台做好信息公开,使居民能及时获取社区事务的相关信息,保障居民群众的参与权与知情权。

会议期间,各居民区联动城管工作室深入社区,以



警示教育案例与视频相结合的方式,对《上海市非机动车安全管理条例》进行了详尽的解读,并进一步动员社会力量参与禁止“飞线充电”行动,旨在有效增强居民的安全意识与法律意识,为社区的安全和谐提供坚实的保障。

居民区工作将持续在镇党委、政府的正确领导下,扎实开展“四百”大走访,以深入践行为民服务为宗旨,切实将群众满意度作为工作成效的重要标尺。持续加强社区和居民之间的沟通与联系,不断提升社区治理的实效,切实增强居民生活的幸福指数。

免费陪诊代配药

新泾镇“一站式”服务让优抚对象就医有依靠

日前,在长宁区退役军人事务局的指导和上海市拥军优属基金会长宁区工作委员会的支持下,新泾镇退役军人服务站为镇域内的优抚对象提供了一项免费的服务——“泾 xin 戎爱”助医服务项目,将陪诊、代配药的服务送到每一位功臣的家中。

近日,天气炎热,家住新泾镇的优抚对象王老伯,由于不久前因心血管疾病做完手术,需要定期去医院复诊。得知这一情况后,新泾镇退役军人服务站把助医服务内容告知了王老伯,让他成为享受助医服务的首批服务对象。王老伯经过电话预约后,陪诊师进行了上门服务。

陪诊师小刘与王老伯进行术前沟通,告知注意事项并做好出行前宣教。就医过程中,陪诊师不仅协助王老伯办理了挂号、就诊、检查、治



疗等相关手续,还细心记录医嘱并整理归档。诊疗结束后,陪诊师将王老伯安全送回家中,再次进行了药物使用指导,逐一说明每种药物的服用方法,并贴心为药物贴上标签。

优抚对象,是在国家建设和国防建设中作出过重大贡献或牺牲的

军人、民兵、人民警察等人员及其家属。如今,不少优抚对象都年过花甲,基础病患者较多,需定期外出就诊、配药。在信息化时代的今天,老年群体对智能设备的操作不熟悉又拉长了就医流程,增加了就医难度。近年来,新泾镇退役军人服务站聚焦“精准化”“贴心化”服务需求,持续开展“关爱功臣”“致敬最可爱的人”等多项服务项目,深入挖掘并整合利用辖区优质资源,实现全方位、多角度服务。本次推出的“泾 xin 戎爱”助医服务项目为期一年,让每个优抚对象可免费享受代配药 4 次、陪诊 1 次。

据介绍,助医服务承接方将通过智能化信息平台,统计优抚对象的服务情况,确保服务全覆盖,质量全把控,为优抚对象提供专业、安全、贴心的一站式服务。