

银行发力写好数字金融大文章

□记者 崔烨

中央金融工作会议提出要做好金融“五篇大文章”，其中数字金融是加快数字化转型、激活金融机构自身与相关产业发展动能的强大推力。各大银行在这份“行动指南”下纷纷发力数字金融，以科技驱动，激活内外发展动能便民利民。

交通银行

让“数币”生活更便利

拿出手机，在应用商城下载“数字人民币”APP，按照几个简单步骤就可以拥有一个“数币钱包”，走进上海的地铁、商店、消费等场所手机“碰一碰”，即可用数字人民币进行消费支付。

作为唯一一家总部在沪的国有大型商业银行所在地分行，交通银行上海市分行积极与上海市携手完善数字人民币生态体系。通过拓展应用场景、加大技术支持、完善配套服务，该行在生活服务、交通出行、购物消费等领域创下多个“首单”“首创”数字成果，为行业数字生态发展树立了“交行样本”。

交通银行上海市分行副行长刘钢华表示：“我们始终将数字人民币试点工作与服务国家战略、服务上海发展大局、构筑便民利企新优势的目标紧密结合，积极稳妥推进上海市数字人民币应用与服务创新”。

据悉，作为通用型支付工具，数字人民币一直致力于满足最广泛人群的多元支付需

求。在民生领域中，公共交通是百姓日常支付最高频的使用场景。

早在2022年，交通银行便携手申通地铁集团在“Metro大都会”APP开通数字人民币支付功能，打通了“Metro大都会”数币支付功能，首次在千万级轨道交通客流场景实现了数币应用。为进一步提升数字人民币的知晓度和参与度，交行还特别推出“一分钱数币坐地铁”等一系列优惠活动，让更多人享受“数字生活”红利。

2024年，上海人民“数字出行”服务再次全面升级！交行上海市分行与上海公共交通卡股份有限公司达成独家合作，在上海公交、轮渡等场景率先推出了数币“乘车码”服务，并举办了“1分钱乘公交、轮渡”数币钱包优惠月和“体验数币乘车码，乐享交行满减月”活动，让老百姓“抢鲜”体验数字人民币的公共性和普惠性。交行在数研所、人行上海总部等部门的大力支持下，成功上线“乘车码”二期功能。

至此，数币“乘车码”实现了在公交、地铁、磁悬浮、轮渡等交通领域的全面应用，使上海真正成为首个数币app“乘车码”在全域全类交通工具实现“一码通行”的城市，也为国内其他城市的数币应用打造了“上海样板”。

中信银行

数智化转型拓宽服务场景

数字技术变革为普惠金融发展带来全新路径，近年来，中信银行致力于构建数字普惠金融新生态。在服务渠道方面，中信银行持续



深耕线上功能研发，打造线上线下一体化服务闭环。通过视频客服将高效解决方案无缝融入线上线下服务场景，主动介入客户交易流程，不断推动服务便捷性的飞跃升级。并依托视频客服加强对老年人、残疾人等特殊群体的远程服务，极大减轻了客户办理金融业务的负担。

同时，中信银行持续推进数智化转型，通过人工智能、大数据和AI技术加持，迭代升级中信银行APP，自研打造基于投资研究的人工智能驱动的智能财富顾问数字人“小信”，以自动化和智能化代替人工，服务全行亿级客户，夯实服务深度、拓宽服务广度、延伸服务长度，提升大众客户财富获得感，提升普惠型财富管理服务质效。

此外，中信银行积极开展跨界合作，通过公私融合构建全方位服务新场景，开发“智慧食堂”项目，聚焦学校、政企单位等食堂场景，助力用餐管理数字化转型，为就餐人员提供安全、便利的就餐体验。

主笔记

祝你新年“有趣”

□记者 崔烨

跨入2025年元月，新年伊始又到了满怀期冀的时光，媒体行业的小同事却生出不少职场焦虑：都说降本增效，自己只是个万金油专业的文科生，没有什么无法被替代的技能，特别没有职场安全感。同为文科生，我是能理解他们的：不能像某些理科专业能用极强的数学素养做出别人做不出的模型，也不能像一些工科专业的只要看到图纸就可以在大脑里还原3D图形。用流行话说，就是“没有自己的护城河”。

写年终总结的时候，也有人会生出感慨，觉得自己的生活受到限制，比如自己的家庭背景、教育程度、和谁交友、从事什么职业，好像没有其他可能性，由此产生郁闷之感。

如何缓解这些忧思？西方哲学界的著名学者席勒有“与美游戏”的思想。席勒认为，“游戏”通常很有趣，而去做一件没有实际需要或效益的事情就是游戏。比如一只小猫无聊时追逐自己的尾巴，绕圈跑了半小时也不停……生物都会有富余的能力超过生命当下的需要，游戏就是生命力过于丰富的表现。而游戏则与现实社会脱节，能使人摆脱现实的种种限制。无论帝王将相还是贩夫走卒，在游戏规则面前人人平等。

席勒认为的游戏有三个特色：第一，游戏本身是严肃的。因此，不能说“只是玩游戏而已，何必认真”。第二，游戏本身就是目的，没有其他外在的目的。比如赌博就违背了游戏的原则。第三，游戏有不断创新的可能性。每一盘棋都是全新的局面，可以展现新的创意。

玩有趣的游戏，成为有趣的人。那又如何界定“有趣”？“有趣”是一场令人愉悦的意外，是一种无关功利的惊喜。和席勒的提法相似，也分为三种，第一种：我不知道你可以这样啊！那是横向的有趣，开拓了我们认知的广度。第二种：我知道你是这样的，但不知道你能“这样”到这种程度！这是纵向的有趣。比如我们都知道林黛玉伤春悲秋，但她赏花也就罢了，还要葬花！第三种：有趣无关功利，且不影响他人利益。不是说不能涉及功利的目的，而是必须包含非功利的愉悦点。

累的时候放空一下自己，有时反而会豁然开朗。比如文科生职场人对于自己可替代的忧虑，其实并不真的如此，我们有这种感觉是因为“隔行如隔山”的滤镜，对于真正身处那个行业的人来说，同样不存在什么无法被超越的能力以及无法被替代的人。就连外科医生这种最要经验的职业也感慨科技发展实在太快：“刚工作的时候还在比谁的刀口更平整、缝针时手更稳，结果一个科的人加起来，也没有电脑操纵的机械臂缝合得好看！”

“只有当人是完全意义上的人，他才完全是人。”席勒认为，如果一个社会只注重规矩，会让人觉得冰冷而乏味；如果完全不要规矩，让每一个人自由发展生命中的欲望，社会就会陷入分裂和混乱。新年伊始，我们有对自己生活的重整，也有对规则的期待，让我们将自己柔软的心意和刚性的法规揉合，一起度过“有趣”的2025年。

崔烨

eyiluc@163.com



欢迎扫码

“上海金融发布”

订阅权威、实用的理财信息

快资讯

上海金融监管局设立商业养老保险发展五年目标

□记者 崔烨

上海金融监管局于近日印发《关于推动上海地区商业养老保险高质量发展的行动方案》（以下简称《行动方案》），以推动上海市商业养老保险持续、健康、高质量发展，建设与上海国际金融中心地位相匹配的商业养老保险体系。

据悉，《行动方案》明确了五个方面的重点任务内容：一是强化商业养老保险理念宣导。通过持续深化养老保险全生命周期管理理念，多方合力为商业养老保险宣讲和推广注入新活力。二是强化商业养老保险服务能力建设。着力在基础服务能力、保险给付方式、科技支持能力等方面进行提升。三是丰富商业养老保险产品供给。提出养老产品设计与各生命阶段相适配的要求，大力发展战略养老保险年金产品，探索对老年人等特殊人群的保险产品创新，提升产品开发的定价水平。四是拓宽商业养老保险服务领域。发挥商业养老保险资金长期投资优势，加大对健康产业、养老产业、银发经济相关产业的投资力度。五是吸引商业养老保险各类要素集聚。支持养老体系建设，完善养老社区、康养园区等养老服务机构布局，引进国际先进专业机构，加强养老领域人才引进和培养等。

《行动方案》同时强调，需要会同相关单位研究激励相容的鼓励政策，并规范销售宣传行为，建立健全养老保险诈骗风险防控体系；同时，探索专项统计工作制度，掌握商业养老保险业务发展动态。

数据显示，近年来上海多层次养老保障体系发展迈开了新步伐。截至2024年9月末，上海地区个人养老金开户数量和缴存金额均位居全国前列，个人养老金累计开户近500万户，缴存金额超过110亿元；上海专属商业养老保险保费收入超过3亿元。而在长期护理保险试点方面，截至2024年9月末，纳入商业保险公司经办系统管理的定点护理机构共51家，居家上门护理人数4万余人。

广告

交行贺新春
2025

活动时间
2024年12月16日-2025年3月31日

活动内容：

- 财富提升日日赢
- 升金之旅
- 知识“健康”交“给你”
- 支付立减享不停

风险提示：详情以活动细则为准，详询交通银行各营业网点。
客服热线：95559 www.bankcomm.com

扫描二维码参与
扫描二维码关注
交通银行微银行

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS