

怀揣热情 脚踏实地 充电赋能

新泾镇举办“四全”赋能·2025 年新社工启航培训班

近日，新泾镇举办“四全”赋能·2025 年新社工启航培训班，对 11 名新任社工开展为期两天的培训。

开班仪式上，镇干部人事办沈余音从“树牢理想信念之基、掌握安身立命之本、领悟职业发展之路”三个维度提出要求，强调社区工作者应当坚守长宁“凝聚力工程”的价值追求，肩负起全心全意为人民服务的重要使命，怀揣热情、脚踏实地投身社区工作。

零距离书记工作室负责人张龙云讲授《薪火相传赋使命，砥砺前行勇担当》，客观解析了新老两代社工在不同时代背景下工作内容与

服务方式的差异，通过生动案例传授多年来从事群众工作的方法与技巧。他提出，服务群众需做到“三勤”：手勤、嘴勤、脚勤；要做一个心里“长牙”，具有“咬定青山不放松”精神的“专业化、规范化、职业化”社工。

新泾镇退休干部、“新泾记忆群”志愿者、上海社区晨报特约记者姚志康作《长宁傍着新泾“长大”——新泾城市文化 70 年回顾》专题报告。他通过 70 余张带有新泾印记的照片，讲述了生动丰富的人文故事，把学员们带入了新泾往昔岁月，带领大家共同回顾新泾城市化发展的

历程。

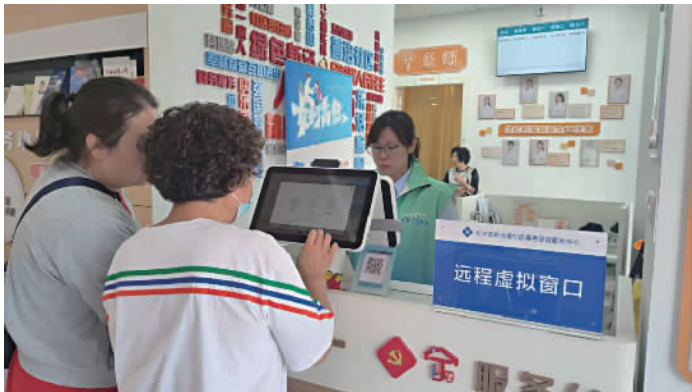
学员们围绕矛盾调解与应急响应主题开展情景模拟，生动演绎社区治理难点。在模拟过程中，学员们在老师引导下认真演绎，同时积极激发思维、大胆发言。由于学员来源不同、居民区特性不同，学员之间产生了多样的思想碰撞，在实战过程中大大增强了课程的互动性与趣味性。

镇社会工作办公室主任阮永昌在本次培训班结业式上表示，希望各位社工树立服务意识、协作意识、担当意识，清晰勾勒个人职业“画像”，在社区工作中发光发热，为社区增添亮丽“色彩”。



“面对面”指导 “零距离”服务

新泾镇把“网格政务摊”开到家门口



近日，新泾镇联合区医保中心、区社保中心、新泾派出所、新泾镇综合行政执法队等多个部门，在第一网格内摆起了“便民服务摊”。政策咨询、安全普及、现场答疑、业务受理、帮办代办……多种服务形式用实实在在的“面对面”指导、“零距离”服务赢得居民们的一致好评。

在政策咨询区，工作人员耐心解答了居民关于社会保障、住房公积金、创业就业等高频政策的疑问；在安全普及区，工作人员通过发放手册和现场讲解，有效提升了居民

的安全防范意识。尤其值得一提的是“帮办代办”服务，为行动不便的老人和忙碌的上班族解决了实际困难。网格员主动上前，协助完成业务申请、材料提交等流程，贴心服务赢得现场居民纷纷点赞。

精准对接需求，服务更显实效。新泾镇政务服务受理中心的工作人员介绍，前期调研发现辖区内老年群体对政策解读需求迫切，而年轻人则更关注创业就业政策和安全知识。本次活动正是基于这些发现，精心设置了差异化的服务内容，确保服务精准有效。

此次“网格 + 政务”设摊服务模式，畅通了沟通渠道，提升了政策传递效率，将政务服务精准延伸至社区的“最后一公里”。现场热烈的答疑互动和深入的需求调研，也让居民真切感受到基层服务的诚意与温度，进一步增强了社区的凝聚力和居民的参与感。

新泾镇表示，未来将持续深化“网格 + 政务”服务模式，运用好网格阵地，以民生服务精准下沉，精准传递给居民、街区人员，依托帮办代办服务，让居民们体验到触“网”可及的便民政务服务。

【跟着书记走街区】

巧解街区“千千结” 绘出治理“无限解”

新泾镇第五街区党支部书记陈嫚有一套融入街区的法宝

□记者 陈瑜琪

在担任街区书记之前，陈嫚是一名专职党群工作者，尽管两份工作都立足“服务”二字，但工作环境、服务对象、工作内容都大不相同。对于陈嫚来说，街区书记的身份，无疑是一个全新的挑战。如何团结凝聚沿街商铺和“小个专”？如何做好新兴领域群体的知心人？如何统筹资源治理好街区？她一边实践一边寻找答案。她说，成为街区书记后的每一天，都是紧凑而充实的，但自己乐在其中。

“新”朋友+N 她有融入街区的“法宝”

初任街区书记，陈嫚感受到了沉甸甸的责任感和使命感。新泾镇第五街区辐射可乐路、新泾路、新潮路等 7 条路段，有充满“烟火气”的小店、繁忙的快递站点，还有万家灯火的人才公寓、人来人往的商务楼宇……面对情况复杂的街区，陈嫚深知，“走百家门、知百家情、解百家难、暖百家心”这一传统群众工作方法是密切联系群众、服务群众的法宝。为了全面摸清街区底数，深入了解群众的需求和期盼，陈嫚与镇网格力量一起，挨家挨户走访沿街商铺。

自今年 3 月新泾镇开展“多格合一”工作以来，街区党支部有效落

实网格事项流转办理制度，采用吹哨报到的方式，依托“支部举手、网格响应、三级处置”的机制，实现“收集、解决、反馈”的工作闭环。面对沿街商户的困点难点问题，陈嫚和小伙伴们以网格化党建联席会平台，将汇总的商铺需求逐一上报，得到了网格内新兴领域党组织、集体企业党组织的积极响应，结合“三张清单”，努力“牵线搭桥”，精心策划并开展了“暖‘新’健康服务”等一系列别开生面的街区活动，为大家送去了实实在在的关怀与温暖。

联系镇就业指导中心为街区失业人员提供帮助、在镇管理办的协同下帮助新泾路上的佳通轮胎办理排水证、联动街区内的新兴领域党组织、集体企业党组织为福泉路上五金店的妹妹完成微心愿……街区党支部与沿街商户的情谊，在这些细微小事中逐渐积累起来。从当初的内心满是忐忑，到现在的满心都是街区，每天穿梭于街区的陈嫚用真诚和热情，逐渐赢得了商户们的信任和认可。

聚力凝“新” 红色向“新”力 up

谈到对“街区书记”这个岗位的理解，陈嫚表示，是“暖心服务员”，也是“红色领航员”。随着走访的深入，陈嫚认识到，流动党员是



街区的重要组成部分，基于此，她和小伙伴们以精准服务“破题”，有效解决了流动党员的“失联”问题，也在共建共治中凝聚起了红色力量。在走访中，陈嫚鼓励党员在岗位上“亮身份”，上海泉乐农副产品市场经营管理有限公司党支部书记、可乐路“小个专”商铺的老板、仙霞西路烧烤店老板……这些在走访联系中主动“亮身份”的“老党员”，就在街区治理中充分发挥出了党员的先锋模范作用，日常也会与街区党支部书记一起走访排摸，了解商铺情况，携手扮靓街区环境。

同时，街区党支部注重以党建引领提升“多格合一”工作的凝聚力和战斗力，认真落实“三会一课”制度，制定每月主题党日活动计划，通过开展线上“组织生活会”+ 线下“党员学习课”等，引导流动党员“流入”更

“融入”，逐渐找到归属感。

今年，新泾镇全力打造“一格一最”品牌服务矩阵，第四网格聚焦“强化红色国防教育，夯实廉政文化建设”特色，以长宁区全面从严治警警示教育基地（西馆）暨尚新泾警示教育基地、长宁区民兵训练基地、虹桥人才公寓党群服务中心为主阵地，通过“行走的党课”，实现“教育 + 训练 + 实践”的有机统一，强化网格内党员的纪律意识与廉洁作风，保证思想“不落后”，学习“不掉线”。

服务暖“新” 商铺成为街区“主流”

外卖小哥、快递小哥，是城市流动的风景，他们的衣食住行、喜怒哀乐，愈发成为社会关注的焦点，如何关心好这类群体，实现他们与街

区的双向奔赴，一直牵动着陈嫚的心。“平时中午送完快递很多饭堂都关了没地方吃饭”“这附近的饭堂价格都好贵啊”……在走访中，新就业群体提出的一个个问题陈嫚都记在了心里。

针对新就业群体的“用餐问题”，陈嫚积极行动起来，在日常排摸中蹲点发现外卖小哥常去的用餐店，吸纳沿街商铺——栗状元社区食堂参与暖“新”行动，在已有的优惠政策下，帮新就业群体争取到可以在更多时间范围内享受用餐 7.8 折的优惠。这一举措不仅是爱心的传递，更是街区治理的探索与实践，满足了快递、外卖小哥的基本就餐需求，为沿街商铺吸引了“流量”，实现了新就业群体与街区商户的“双向奔赴”。

“我们的最终目的，是希望能够把街区打造得越来越好，而街区商户是基层治理的重要力量，从认识街区、了解街区，到融入街区，我相信，以后会有更多的商户参与进来，形成‘多方参与、多元共治’的街区治理新模式。”陈嫚表示，“接下来，我们将继续做好新兴领域群体的服务，积极探索街区自治共治新模式，希望无论是扎根街区多年的老商户，还是刚刚入驻的‘新’伙伴，都能在这里找到家的感觉。”谈到今后的工作，陈嫚有自己的思考。