

会诊开方 攻坚提质

新泾镇召开党建引领物业治理重点小区攻坚推进会

近日，新泾镇召开了党建引领物业治理重点小区攻坚推进会。

本次会议以“专家会诊”形式开展，由18个重点小区的居民区书记根据“一小区一方案”逐一汇报小区攻坚任务的完成情况、推进过程中的有效举措以及面临的瓶颈难点，各小区房办管理员从热线接单、业委会组建、物业质价相符等方面提出工作建议，包联领导对各小区推进情况动态分析研判，从举措落实的精准化、问题处置的差异化、

解决“一件事”到“一类事”的闭环化等方面逐一提出指导意见。

镇党委副书记、镇长蒋丽萍提出：一是要做到数据准、目标明、任务清；二是要确保靶向发力、精准施策；三是要推动多方联动、合力攻坚。

镇党委书记卞晓清就做好下一阶段重点小区攻坚工作提出三点要求。一是要高度重视，以最高站位扛起攻坚使命。物业治理底部抬升工作直接关系到群众的获得感、幸福感、安全感，是家门口的“关键小事”，

更是基层治理的“民生大事”。二是要扎实推进，以最实举措确保治理成效。攻坚重在行动，成效源于实干。必须坚持以务实作风推动“一小区一方案”攻坚目标和具体举措的走深走实。三是要责任落实，以最严要求闭环落地见效。层层传导责任、逐级压实任务。包联领导靠前指挥、下沉联络员当好“参谋员”、居民区落地推进。

镇包联分管领导、物业治理专班、机关联络员参加会议。



倡议书

凝聚先锋力量 共建美好家园

@党员同志！一起投身“五先”行动！

为建强小区党支部、赋能小区物业治理，新泾镇以“凝XIN 泾治”六大行动为抓手，充分发挥小区党支部战斗堡垒作用和核心引领作用，深入开展党员“五先”行动，号召党员在家门口亮身份、作表率、办实事，以党建引领激活基层治理“神经末梢”，把服务实效真正送到居民身边、办到群众心里。

“五先”行动

先学政策法规
先知小区情况
先议公共事务
先诺问题清单
先行带头引领

参与主体

组织关系隶属于本小区党支部的党员
到本小区双报到、双报告的在职党员
与小区开展共建联建单位的党员
居住在本小区的流动党员

行动目标

做懂政策、明法规的“明白人”
做熟民情、知冷暖的“知情人”
做会协商、善议事的“带头人”
做有担当、守信誉的“责任人”
做能奉献、作表率的“示范人”

具体任务

► 分层分类，深化“先学”，筑牢思想行动根基

• 编印专用学习读本，普及物业治理政策知识，常态化开展学习研讨与实践活动，推动党员先学一步、学深一层。

• 建立常态学习机制，将物业治理纳入党员教育课程体系，丰富学习形式，实现党员学习全覆盖。

► 健全机制，落实“先知”，精准掌握社情民意

• 畅通党员知情渠道，定期通报小区治理情况，保障党员在社区治理中的知情权与参与权。

• 发挥联系群众桥梁作用，组织党员参与联合巡查，及时排查隐患、收集群众诉求与问题隐患。

• 健全信息收集反馈机制，梳理党员反馈问题形成工作清单，明确责任主体与办理时限，分级处置、闭环反馈相关事项。

► 搭建平台，规范“先议”，提升民主协商水平

• 以小区为单位建立党员议事平台，定期就小区建设事项、疑难问题开展协商。

• 明确协商议题方向，针对小区重大事项，组织党员先议先商，统一思想、凝聚共识、优化方案。

• 推动议事成果转化，建立议事决议督办机制，党员带头做好宣传引导，监督落实工作。

► 公开承诺，主动“先诺”，推动问题有效解决

• 参与制定小区自治公约，党员带头参与制定、践行各类自治规约，带头遵守并推动公约落地见效。

• 主动认领志愿服务项目，结合自身特长，党员每年至少认领1项志愿服务，党组织建立承诺践诺台账。

► 示范带动，积极“先行”，树立先锋榜样标杆

• 在业委会组建和运行中带头先行，鼓励符合条件的党员依法参选业委会，履职尽责、作好表率。

• 在支持配合物业管理中带头先行，带头遵守管理规约、足额交纳物业费，支持物业规范管理。

• 在解决治理中带头先行，主动参与小区顽疾整治、矛盾调解、志愿服务、助力解决治理堵点。

• 在传播网络正能量中带头先行，带头规范网络行为，维护小区微信群秩序，守护和谱清朗舆论环境。

一个支部一座堡垒，一名党员一面旗帜。亮身份、践承诺、作表率，以党员“五先”赋能物业治理，共建共治共享幸福家园！社区的美好，离不开每一位守护者！号召广大在职党员到所属居民区“凝聚家”在职党员报到站报到！

智慧赋能优服务 码上办事暖民心

@全体新泾人看过来！一码报修，服务码上享



全体新泾人看过来，报修再也不用跑物业啦！现在只要扫扫小区里的专属“物业码上办”二维码，从登录到提交需求，几步就能搞定报修，24小时服务热线也一目了然，让问题解决更省心、更高效！

为深化党建引领物业治理，推动物业服务数字化转型，切实提升小区治理效能与居民满意度，近日，新泾镇城市运行管理中心组织开展物业“码上办”应用专题培训会，为全镇51家物业企业的项目经理集中“充电赋能”。长宁区房屋管理局物业中心唐潘峰受邀担任讲师，带来专业实操指导。

培训现场，讲师围绕物业“码上办”实操流程、后台数据维护更新、日常管理重点事项等核心内容细致讲解，结合典型案例拆解操作要点、梳理常见问题，帮助物业工作人员快速吃透系统使用规范，确保线上服务流程顺畅、高效落地。

此前，在长宁区房管局物业中心专业指导、新泾镇城运中心统筹配合下，新凯物业联合绿五居民区于绿园四村开展“一码进万家，服务码上享”主题宣传活动。活动现场



场设置专属展台，工作人员面对面讲解平台功能，针对老年群体、独居人员等智能操作薄弱的特殊群体，提供“手把手”帮办服务，现场协助



扫码登录、功能浏览，一对一指导使用技巧，切实解决居民操作难题，确保“码上办”平台不仅能“用得上”，更能“用得好”“用得久”，让数字化便民服务惠及每一位居民。

此次专题培训，为新泾镇物业“码上办”平台的全面推广使用筑

牢实操基础。下一步，新泾镇将以数字化工具为抓手，持续压实物业企业主体责任，强化服务闭环管理，以“码上办”为桥梁打通便民服务“最后一米”，用心用情解决居民急难愁盼问题，不断提升小区物业服务水平，共建安全、整洁、有序的宜居新家园。

物业“码上办”使用流程

- 1、找到专属码。在小区主出入口、物业处或楼栋内，找到您所在小区的“物业码上办”专属二维码。
- 2、扫码并登录。使用微信扫描二维码，通过手机号码完成快捷登录授权。
- 3、进入服务页。登录成功后，进入“物业码上办”服务主页，可查

看小区物业电话、上海物业服务热线等24小时联系渠道。

4、提交报修需求。点击「物业报修」模块，填写问题描述、上传现场照片后提交报修工单。

5、等待上门处置。工单将同步推送至物业后台，物业人员将在规定时限内联系您，并上门完成维修服务。

6、服务评价闭环。维修完成后，可进入「物业评价」模块对服务质量进行打分反馈，形成「报修-处置-评价」全流程闭环。



扫码查看
物业“码上办”使用流程