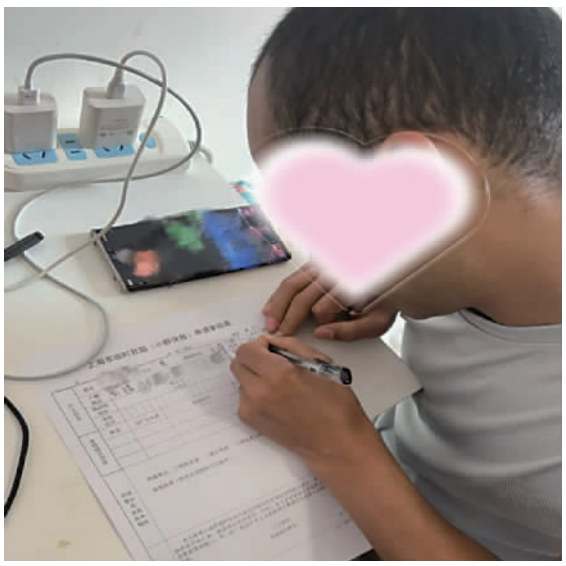
急难有速办 服务零距离

新泾镇以暖心举措织密民生保障网

民生无小事，枝叶总关情。近年来，新泾镇紧扣“保基本、救急难、兜底线、优服务”工作主线，落地全市临时救助创新机制“小额快救”，跑出急难救助“加速度”。同时，深耕“新帮办”政务服务品牌，把便民举措送到群众家门口，用有速度、有温度的基层治理，切实守护居民与新就业群体的幸福生活。

3天办结到账
长宁区首例“小额快救”在新泾落地



突发意外、无钱医治、举目无亲……对于一个初来乍到的外卖骑手而言，生活可能在一夜之间跌入谷底。如何让“救急难”跑赢“突发困”？上海市3月出台临时救助新政后，推出“小额快救”机制，长宁区在新泾镇率先探索落地，用一次高效救助给出了答案。

在城市的大街小巷，外卖骑手等新就业群体用奔波守护着城市的烟火气。来自新疆的阿力，正是其中一员。他怀揣对美好生活的向往来到上海，希望靠双手站稳脚跟。不久前，他辗转至新泾镇落脚，满心欢喜签下租房合同，盘算着第二天就开始接单送餐。

然而，搬入新居当天，一场交通事故让一切戛然而止。阿力右腿骨折，至少需要休养两个月。无法骑电动车送餐，意味着收入瞬间归零。更让他绝望的是，由于没有医保，所有检查、治疗费用全部自费；而肇事方态度蛮横，拒不承担赔偿责任。伤病缠身、无钱就医、举目无亲……这个年轻人在陌生城市里，不免感到失望崩溃。

就在阿力最无助的时候，他拨打了12345便民热线求助。新泾镇接到工单后，第一时间安排社区救助顾问上门，详细核实困境情况。经确认，阿力属于突发意外伤害，基本生活暂时出现严重困难，完全符合上海市新近出台的“小额快救”救助范围——即对因遭遇突发变故、意外伤害、重大疾病等急难情形，导致基本生活暂时严重困难的，由急难发生地实施快速救助。

社区救助顾问迅速协助阿力向新泾镇社区事务受理服务中心提交书面申请及相关材料。新泾镇秉持“保基本、救急难、兜底线”原则，从4月27日接单，到4月30日发放，仅用3天时间，便将“小额快救”救助金打入阿力银行账户。

这笔钱虽然数额不大，却基本解决了阿力的基本生活所需，让身处困境的他真切感受到异乡的温暖，也重新燃起了渡过难关的希望。

今年3月，上海市发布《关于加强和完善上海市临时救助工作的实施意见》，首次推出“小额快救”这一全新救助方式。其核心在于：简化审批流程、压缩办理时限，大幅提升急难救助响应速度，做到“即困即助、快速兜底”。

新政出台后，新泾镇按要求预留“小额快救”专项资金，实行专款专用、精准施救，第一时间推动新政落地见效。此次对阿力的救助，正是长宁区率先办结的首个“小额快救”实例，体现了这一机制“救急解难、高效兜底”的核心优势，让更多像阿力一样临时遇困的奋斗者，在危急时刻看得见希望、找得到依靠、感受到温暖。

政务服务“零距离”
“新帮办”打通服务群众“最后一百米”







日前，家住新泾镇的李阿姨，因身体原因长期无法下楼，住处距离社区事务受理服务中心又较远，一直为申请长护险的事发愁。得知这一情况后，新泾镇社区事务受理服务中心“新帮办”小分队立即启动上门帮办服务。工作人员按约定时间来到老人家中，现场收取材料、填写表格，顺利完成长护险申请业务，并耐心讲解了后续评估流程和待遇查询方式。

“这真是帮我们解决了一桩烦心事。”老人对受理服务中心工作人员道谢。像这样的“上门帮办”服务，在新泾镇并不少见。为了让更多老年居民享受到便捷、高效的政务服务，新泾镇持续深化延伸服务和上门帮办机制，把服务触角延伸到“最后一百米”。

在做好精准上门服务的同时，新泾镇也注重将政策送到千家万户。近日，长宁区医保中心携手新泾镇社区事务受理服务中心，在同XIN课堂开展了一场暖心实用的惠民宣讲活动。

活动现场，区医保中心工作人员为社区老年居民带来“宁有‘医’靠”医保政策宣传小课堂，用通俗易懂的语言详细讲解了长护险服务、医保待遇、家庭共济、异地就医等热门事项。在互动环节，居民踊跃提问：“医保关系怎么转移？”“长护险如何申请？”“如何参加居民医保？”工作人员逐一耐心解答，现场气氛热烈。

新泾镇“新帮办”小分队的队员们则结合老年居民实际需求，主动宣传老年综合津贴政策，并在“随申办”APP上演示申请流程，手把手指导老人线上办理。不少老人当场学会了操作，高兴地说：“手机上就能办，不用来回折腾，省时又省力。”队员们还进一步介绍了新泾镇三个政务延伸点的位置及服务事项，鼓励居民实现“就近办、掌上办、多点办”。

从为李阿姨这样的特殊困难老人提供“一对一”上门服务，到面向社区全体老年居民开展政策宣讲、现场帮办，新泾镇通过多样化的服务形式，将专业难懂的“政策文本”转译成居民听得懂的“明白话语”，让惠民政策真正落到实处。

目前，新泾镇正持续探索精准帮办服务，对辖区内33个居委会逐一走访，进一步形成精准帮办需求清单，一体推进“延伸办+线上办+上门办”，持续深化“新帮办”品牌特色，形成多维度服务矩阵，高效解决居民办事“最后一公里”诉求，让更多老年人在家门口就能享受到有温度、有速度的政务服务。

平安·新泾

筑牢安全防火墙 守护平安千万家

@新泾人，“三清三关”请牢记

消防安全是社区平安的基石，关系到每一户家庭的幸福安宁与全体居民的生命财产安全。火灾风险往往源于日常疏忽，小隐患若不及时排查，极易酿成大灾害。为共建安全、有序、和谐的新泾社区，特向全体居民发布居家消防安全科普提示，引导大家从细节做起，以“三清三关”筑牢防火安全网。

“三清”：清除隐患 源头防火

清厨房——油污火患的“重灾区”

油垢清理：油烟机、燃气灶表面及内部油垢每2周清洗一次，避免高温引燃；油锅起火时，切勿用水浇，应迅速盖锅盖或用灭火毯覆盖。

用火规范：烹饪时人不离灶，炖煮食物需定时查看；燃气灶周围不堆放抹布、塑料袋等易燃物。

燃气检查：定期检查燃气软管是否老化开裂，建议安装燃气报警器，夜间睡前关闭燃气总阀。

清阳台——被忽视的“火灾隐患地”

杂物清理：纸箱、塑料瓶、旧家具等易燃物及时处理，避免成为烟花火星或外来火源的“导火索”。

物品管理：避免堆积杂物阻挡逃生窗口；开放式阳台不晾晒易燃衣物。

绿植安全：枯萎植物、落叶及时清理，避免干燥引燃；冬季慎用电暖器烘烤衣物，远离绿植盆栽。

清楼道——生命通道的“最后防线”

畅通无阻：鞋柜、婴儿车、自行车等不占用楼道空间，确保消防门可正常开启。

电动车禁入：严禁在楼道内充电或停放电动车，电池故障易引发爆燃，堵塞逃生路径。

宣传警示：提醒邻居共同维护通道畅通，发现堵塞及时劝阻或上报物业。

“三关”：清除隐患，源头防火

关燃气——小阀门关乎大安全

用后即关：烹饪、洗澡后立即关闭燃气阀门，避免燃气泄漏积聚。

睡前检查：夜间入睡前再次确认燃气总阀是否关闭，可安装智能燃气报警器联动切断装置。

泄漏应对：闻到燃气味时，立即开窗通风，勿触碰电器开关，迅速撤离并拨打燃气公司电话报修。

关电源——源头消灭电源隐患

人走电断：手机、充电宝、电热毯等设备充电完成后及时拔掉插头，避免长时间通电引发短路。

大功率管控：空调、电暖器、电磁炉等不与其他电器共用插座，防止线路过载；使用后关闭电源总闸。

老旧排查：定期检查电线是否破损、插座是否发烫，淘汰超期服役的电器（如超过8年的电热水器）。

关门窗——防范外来火源的“屏障”

离家必关：短时间外出也需关闭门窗，防止烟花火星、邻居失火殃及自家。

防盗网留口：安装防盗网时预留逃生出口并配备逃生锁，定期检查是否可正常开启。

特殊天气注意：大风天关闭门窗，避免火星通过缝隙进入室内；雷雨天关闭电器电源，防止雷击引发火灾。

社区平安，始于防范；居家安全，贵在坚持。“三清三关”不是一句口号，而是守护自己与邻里平安的实用准则。每一次清理杂物、每一次关闭阀门、每一次规范用电，都是在为社区安全添砖加瓦。让我们携手同行，把消防安全融入日常生活，从细节防范风险，用行动守护家园，共同建设平安、幸福、和谐新泾。

重要提示：

一些人为方便给电动自行车充电从楼上“空降”电源线和插线板这一行为极其危险。

首先，“飞线”长期经受风吹日晒、人为扯拽，存在老化、接触不良、短路等多重风险，线缆和插线板容易漏电、起火，进而引燃车辆。其次，“飞线”充电通常没有“过充”保护装置，容易导致电动车电池过载充电，引起电池鼓包变形，带来起火、爆炸风险。

数据显示，80%的电动自行车火灾发生在充电时，不要等到火灾发生了才追悔莫及。

电动车充电“四不要”：

1、不要贪图便宜购买劣质充电器、要选择正规厂家的电动车和充电器；

2、不要擅自改装电池、改动电气线路、拆除限速装置；

3、不要在楼梯间、过道或房间内充电；

4、不要长时间给电动车充电，电池老化要及时更换。