网格“留心” 服务“用心” 行动“暖心”

新泾镇深化党建引领“多格合一”激发治理新效能

□记者 陈瑜琪

近年来，新泾镇紧扣“党建引领、多格合一、全域协同”核心思路，打破部门壁垒、整合下沉资源，创新构建“一格一最”治理新格局。从商圈共治到社区服务，从矛盾化解到环境提升，一张张细密的网格，正串联起民生点滴、汇聚起治理合力，书写着新时代基层善治的新泾答卷。

街镇网格跨前协同 共同破解街区治理乱象



天山路威宁路地处新泾镇与仙霞新村街道交界，紧邻地铁2号线威宁路站3号口，周边商铺林立，人流量大。长期以来，非机动车随意停放、占压盲道、挤占通行空间等现象屡禁不止，不仅影响市容环境，更给视障人士、周边居民日常出行和沿街商铺正常经营带来诸多不便。

面对这一民生痛点，新泾镇乐Xin第一综合网格主动作为，发挥平台协调作用，第一时间联动镇城运中心及门责力量，开展非机动车清运与规整工作，并主动对接仙霞新村街道第一综合网格，商请相关单车清运公司提高清运频次、减少投放量。经过快速处置，乱象一度得到遏制。然而，随着时间推移，非机动车乱停放问题不时“返潮”，如何从“治标”走向“治本”，成为摆在两个网格面前的共同课题。

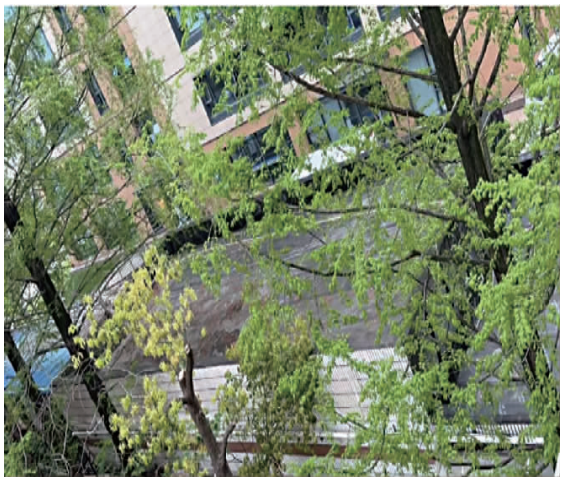
近日，一场特别的协调会在天山路威宁路现场召开。新泾镇乐Xin第一综合网格与仙霞新村街道第一综合网格的网格长带队，副网格长、城运中心（市容）负责人，以及美团、哈啰等单车企业、第三方托底清运公司相关负责人齐聚现场，实地勘察、共商对策。

会上，双方围绕门责固守机制、清运调度、文明公约等内容深入研讨，最终确立了一套“高峰加密、日常固守、闭环清运、多方共治”的长效机制。同时，强化共享单车闭环清运管控，由门责固守人员全程监督清运情况，形成“发现—调度—处置—反馈”的闭环流程。

更值得一提的是，双方还建立了跨网格线上信息共享机制，实现“小事速办、大事联办”。沿街商铺也将被全覆盖走访，排摸停车需求，共商自治公约，明确“门前三包”、行人规范停放等行为约束，凝聚多方共治合力。

从“各扫门前雪”到“跨前一步、携手共治”，两个街镇、两个综合网格的这次协同探索，不仅让天山路威宁路的面貌焕然一新，也让我们看到了“多格合一”在基层治理中的实践。如今，漫步在天山路威宁路，人行道通畅了，盲道清出来了，沿街商铺的经营者们也舒心了。

网格吹哨 医院报到 多方协力清除楼顶隐患



同Xin网格作为典型的“居商交织、人员流动频繁”的复合型网格，辖区内涵盖多个居民住宅小区、177家沿街商铺、大型商圈，以及同仁医院、商务楼宇等多元载体。丰富的业态让社区充满活力，也带来了环境维护、居商矛盾、需求多元等基层治理难题。

北虹公寓与同仁医院裙楼仅一墙之隔，长期以来，裙楼楼顶落叶堆积、积水难排成为居民的一块“心病”。每到雨季，积水不仅容易孳生蚊虫，影响居民日常生活，楼顶杂乱缠绕的电线“暗藏”短路、触电等安全隐患，让居民忧心忡忡。

在同Xin网格例会上，曙光居民区工作人员及时反馈了居民的这一烦心事，网格力量第一时间响应，迅速组织人员实地勘察，详细记录隐患点位、梳理问题症结，第一时间搭建沟通桥梁，与同仁医院协调对接，精准传递居民诉求。

作为同Xin第二综合网格的党建共建单位和核心医疗支撑力量，同仁医院接到诉求后高度重视，始终坚持“群众之事无小事”的理念，在收到网格反馈的实地照片和隐患详情后，当即表态将尽快协调处置，切实解决居民急难愁盼。

次日，医院迅速组织后勤工作人员开展楼顶隐患专项整治行动，工作人员分工协作、高效推进，有条不紊地完成积水排空、杂物清运、电线规整等工作，同时对楼顶排水系统进行全面检修，从根本上堵塞安全漏洞，彻底清除安全隐患。针对后续维护问题，医院明确表示，将建立常态化巡查机制，定期对楼顶进行检查清理，持续守护居民居住安全。看着曾经杂乱的楼顶变得干净整洁，居民们悬着的心终于落了地，纷纷称赞这场“及时雨”解了燃眉之急。

楼顶隐患的顺利清零，只是同Xin网格与同仁医院党建联建、协同赋能基层治理的一个缩影。近年来，双方以“同Xin共享客厅”为枢纽，深化“多格合一”建设，打破治理壁垒，推动资源整合，精准对接社区居民、街区商户等各类人群需求，创新推动优质公共医疗资源下沉社区，为居民筑牢健康保障防线，让群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。

街区联新 健康惠享 把服务送到居民“最后一米”



近日，新泾镇绿Xin网格第三街区在“新泾之光”党群服务站举办了一场“新泾之光街区联新服务活动”。与以往单向便民服务不同，本次活动以“便民惠民 + 商户赋能”双向服务为特色，打造家门口暖心服务阵地，实现了“联新”更“连心”。

活动当天，“新泾之光”党群服务站内热闹不已，各项便民服务对接居民日常需求。

在健康服务区，新泾镇社区卫生服务中心的医生带来的中医耳穴体验备受居民及商铺人员青睐；金之福护理院的医护团队则提供量血压、全科义诊及体检报告解读服务，让居民及商铺人员在家门口就能享受到专业医疗关怀。

民生服务同样亮点纷呈。农商银行工作人员现场开展金融咨询与反诈知识宣传，帮助居民及商铺人员守好“钱袋子”；而第三街区党支部的党员志愿者更是化身“园艺达人”，为社区养花爱好者手把手传授花卉种植技巧，吸引众多居民驻足交流。

本次活动还为街区的优质商户特别搭建了一个直接面对居民的展示与互动平台。几家经营超过十年的特色商户集中亮相：来自内蒙古的纯正特产、品质优良的儿童青少年服饰、设计独特的创意家具等一一陈列。这不仅让居民在家门口就能了解到街区内“隐藏”的优质实惠商品，也为商户提供了难得的品牌曝光与信任传递机会，促进“便民服务引流，商业展示反哺”的良性互动。

新泾镇绿Xin网格相关负责人表示，此次活动是“一格一最”服务品牌的落地实践，通过把社区、商铺、驻区单位和党员志愿者等多方力量“联”在一起，既拉近了党群距离，也增强了街区的整体凝聚力。

平等无碍 融合同行 新泾镇开展助残日主题活动



今年5月17日是第36个全国助残日，今年的主题是“保障残疾人平等权益，促进残疾人融合发展”。新泾镇残联联合绿Xin网格、育Xin网格志愿者，通过丰富有趣的活动，邀请辖区身心障碍朋友走出家门、融入社群，在欢笑与互动中感受社区的温暖与力量，让平等融合理念落到实处、深入人心。

主题游园会以“平等融合促发展，共享美好在新泾”为主题在新泾镇阳光之家举行。活动共分为四个趣味板块：在音乐闯关区，大家选择歌词猜谜、旋律识别或清唱挑战，用声音传递快乐。

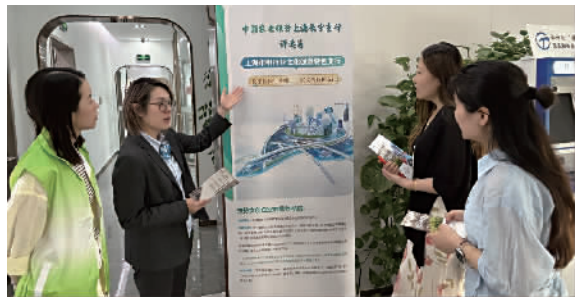
在动作模仿区，大家抽取趣味动作卡片，用身体语言演绎“大象走路”“小鸟飞”等生动场景，笑声不断，掌声连连。在乒乓挑战区，大家将乒乓球打入指定洞口，锻炼了手眼协调能力，围观观众纷纷为他们加油。

在职业摄影体验区，大家一起学习如何使用简易相机为自己拍下一张“最美瞬间”，参与者获得了一张属于自己的拍立得照片。

本次活动得到了网格的有力支持，绿Xin网格依托第三街区党支部，邀请西郊协和颐养院党支部和青禾美发沙龙现场志愿提供中医义诊及公益理发服务。育Xin网格请镇司法所通过政策问答、“无碍找茬图”小游戏为参与者讲解《残疾人保障法》《无障碍环境建设法》及社区惠残政策。

近期，育Xin网格还发动了辖区内物业和门责队伍对小区内无障碍设施和街区盲道进行检查清理，确保残疾人安全出行。

深耕营商“责任田” 网格治理赋能小微企业高质量发展



新泾镇融Xin第五综合网格聚焦小微企业融资难、办事繁、信息不对称等痛点，创新“定制”政策手册等实招硬招，把营商服务做到企业心坎上，以基层治理“微创新”激活区域经济“大活力”。针对小微企业体量小、分布散、抗风险能力弱等特点，网格秉持“企业再小，也是服务对象；问题再细，也是发力方向”理念，构建全周期、一站式助企服务体系，全力筑牢营商服务“责任田”。

在融Xin网格内，一家拥有近500家门店的国民快消品牌因受行业竞争日趋激烈、经营成本持续攀升等多重因素影响，进入资金周转调配过渡期。网格员在日常走访中主动发现诉求，第一时间上报，网格“吹哨”响应，对接市融资信用服务平台，联动农行、上海农商行等属地网点，精准匹配相关政策，全程上门辅导、帮办代办。企业先后获批两次贷款并享受贴息，有效缓解资金压力。

为了让时间处置从解决“一件事”向总结“一类事”延伸，让企业办事更便捷、资源对接更高效，融Xin网格整合了市场监管、税务、城管、消防、金融、法律等各类涉企服务资源，精心构建起覆盖“跨行业、跨部门、跨层级”的协同服务网络。通过定期召开融Xin网格联席会议，搭建专属对接平台，定期组织形式多样的活动，为各类企业提供一站式辅导与资源链接，不仅初步搭建起银企互信的桥梁，更形成了政银企高效联动的良好格局，让企业办事少跑腿、好办事。

针对小微企业和个体工商户政策获取渠道不畅的问题，融Xin网格参与编制了实用型《新泾镇服务小微企业融资政策套餐》。网格员在日常走访中，向企业“一对一”发放手册，同时根据政策更新情况定期修订补充，确保手册信息鲜活管用，让企业告别“盲目找政策、跑部门”的困境，实现惠企政策直达快享、精准赋能。

截至目前，融Xin网格累计协助联系走访小微企业650家，有效触达并深度了解不同发展阶段企业的真实状况与诉求，切实帮助小微企业破解融资难题，提振发展信心。