以开放之姿启民智 以实干之举暖民心

新泾镇持续擦亮基层全过程人民民主实践底色

□记者 陈瑜琪 整理报道

政务公开启新窗，开放共治暖民心。政府开放月是畅通政民沟通渠道、回应群众关切、增进民生福祉的重要载体，更是全过程人民民主在基层治理中的生动实践。长期以来，新泾镇坚持立足基层一线、聚焦发展大局、紧盯民生关切，常态化深入一线察实情、广开言路听民意、凝心聚力解难题，围绕产业提质发展、民生服务升级、基层治理优化等重点领域，不断拓宽公众参与渠道、厚植共治共享氛围、夯实区域发展根基。

政策“套餐”送上门 架起政企“连心桥”



近日，新泾镇在镇营商服务中心举办“聚力启‘新’‘泾’心服务”政府开放月主题活动。活动立足虹桥商务区东虹片区区位优势，将政策宣讲、资源对接、答疑解难、交流座谈融为一体，推动政务服务走出台账、走进企业，切实拉近政企距离。

本次开放月活动紧扣长宁区“3+3”重点产业布局，精准聚焦时尚消费、产业互联网、低空经济、科创金融、跨境电商等辖区优势领域。现场联动区就业促进中心、虹桥海外人才一站式服务中心、新泾及临空市场监管所、属地派出所，以及浦发银行、农业银行等多家金融机构，汇聚职能部门、金融资源与优质企业三方力量，为企业提供一站式综合服务，不少企业代表提前到场驻足咨询、翻看政策资料，主动对接工作人员了解适合自身企业的扶持举措。

在政策发布环节，新泾镇立足企业真实经营场景，发布场景化惠企政策套餐。针对企业最关心的普惠融资、贷款贴息、科创扶持、出海服务等核心痛点，系统整合各级各类惠企政策和营商资源，精准覆盖国民电商、餐饮连锁、科创团队等各类群体，让零散政策“打包落地”、让政策红利“精准落袋”。

随后开展的主题沙龙聚焦实操性，区就业促进中心、虹桥海外人才一站式服务中心、市场监管部门代表依次登台，围绕稳岗扶持、人才落户、质量政策、知识产权保护、合规经营等进行专题解读。

辖区企业福蕾网络科技现场分享跨境电商“9810”模式实践经验，为行业企业提供可复制、可借鉴的发展路径。浦发银行长宁支行和农业银行临空支行分别推介专属金融产品与跨境结算服务，针对性缓解企业融资难、结算繁、出海支撑弱等问题。

立足虹桥东虹片区发展热土，新泾镇坚持企业需求导向，从企业最关心、最直接、最现实的问题入手，持续打通政策落地“最后一公里”。本次政府开放月活动，以看得见、摸得着的务实服务，让辖区企业真切感受到新泾营商服务的温度、速度与力度。

下一步，新泾镇将持续搭建常态化政企沟通桥梁，做实做细精准惠企、助企纾困、赋能成长各项服务，不断优化产业生态、提升服务质效，全力打造产业集聚、企业安心、发展舒心的一流营商高地，为长宁区域经济高质量发展不断注入鲜活动力和活力。



善行新泾 暖心助老 沉浸式感受民生温度



为深化政府开放月实效，推动养老惠民政策走出窗口、走进社区，近日，“善行新泾·暖心助老——新泾镇民政服务站社区宣导活动”在新泾镇同 Xin 共享客厅、新泾镇民政服务站同步举办，把政策咨询、业务答疑、运动健康体验、居家养老服务对接融为一体，让辖区老年人在家门口沉浸式感受政务公开带来的民生温度。

清晨的同 Xin 共享客厅内已是人声融融，不少老年居民早早结伴而来，现场热闹而有序。本次政府开放月助老宣导活动，打造“政策大集合 + 实景体验 + 现场答疑”一站式便民服务集市。活动现场设置政策咨询区、运动健康体验区、打卡兑奖区，民政、残联、居家养老服务机构工作人员现场坐班，直面老年群众，力求把大家最关心的政策讲清、讲透。

“残疾证怎么申请？辅助器具可以申领哪些？”“家里老人精力不足，居家钟点工服务怎么对接？”面对老年居民接连抛出的问题，工作人员逐条解读老年就餐保障、残联惠老业务、居家养老照护等高频政策，解答残疾证办理、老年辅具申领、上门帮办等群众急难愁盼。

尤其针对老年人普遍担心的家政服务无保障问题，现场金福养老机构的工作人员专门介绍了其居家养老服务模式，推行持证护理员统一管理、三方规范签约、透明化结算的服务模式，规避私人雇佣家政人员易出现的劳务纠纷、费用争议、服务无溯源等问题，以标准化、规范化的公益养老服务，守护老年人居家养老的安全与权益。

政策咨询区里答疑解惑正酣，一旁的运动体验区同样热闹非凡。崭新的康复健身器材吸引了不少长者驻足试用，许多日常就来社区锻炼的“健身达人”更是亲身示范，分享自己的运动心得。“我每天都要来这里运动四五十分钟，跑前热身、跑后拉伸，社区给我们提供这么好的健身场所，实实在在惠及我们老年人。”一位参与活动的居民感慨道。长者们一边体验康复器械，一边交流着各自对社区为老服务变化的切身感受，现场暖意融融。完成全部打卡体验项目的居民，还能参与兑奖，在趣味互动中加深对民政惠老服务的认知。

事实上，不少老年人政策知晓度不高、办事不熟悉流程、获取服务渠道有限，一直是基层养老服务推进过程中的现实痛点。本次政府开放月活动变“群众找政策”为“政策走近群众”，把民政服务站的窗口职能延伸到社区客厅，线上政策、线下阵地双向联动，打通养老政策落地“最后一米”。活动不仅面向普通老年居民，也重点关注高龄、困难老年群体需求，收集长者对助餐、居家照护、康复健身、政务办事的真实意见建议，为后续优化为老服务供给积累民情参考。

“非常感谢工作人员为我们老年人的辛苦付出，在家门口就能问政策、享服务，心里特别踏实。”现场一位长者的心声，道出了许多居民的共同感受。以此次活动为契机，新泾镇民政服务站将继续立足社区阵地，常态化开展政策宣导、便民体验、上门帮办等服务，把每一项惠老政策都落到实处，让老年群体的获得感、幸福感、安全感真正看得见、摸得着。



公开+透明+参与 把政务公开“摆”进社区

甘溪路 416 号新泾·乐松长者驿站门前，量血压的、测血糖的、咨询“一键通”的、排队理发的……各个摊位前人头攒动。乍一看，这只是一场寻常的便民服务市集——健康义诊、公益理发、手机贴膜，样样都是居民熟悉的“老面孔”。但细看下来，这场市集又有些不一样：每个摊位背后，都藏着一扇“政务之窗”。

区别于传统便民市集单纯的服务供给模式，新泾镇以“公开、透明、参与”为核心，将政务窗口、政策宣讲、民意收集与民生服务深度融合，在乐松长者驿站搭建起家门口的政务服务阵地，让居民从政务服务的“旁观者”变为基层治理的“参与者”。

“政府开放月”的核心是“公开”与“透明”。新泾镇的做法很直接——与其把居民请进会议室听汇报，不如把政务公开的窗口直接“搬”到他们家门口。

神州医院医师团队现场坐诊，为居民提供血压血糖检测、口腔及认知症筛查、养生答疑等服务，在一对一诊疗服务中，通俗解读医保政策、老年健康保障举措，回应居民对社区医疗的疑问和期待。健康义诊摊位的对面，工作人员正在推广“为老服务一键通”设备，手把手指导老年居民操作使用，详细讲解居家照料、应急帮扶、上门便民服务等功能，让智慧养老政策从文件“走”进日常生活。中国联通的便民摊位前，工作人员一边给手机贴膜，一边解答长者关于家庭宽带、手机使用的困惑，消弭的是“数字鸿沟”，传递的是信息惠民政策的温度。公益理发等暖心服务同步开展，用接地气的民生服务拉近政务与群众的距离。



上海银行工作人员现场开展金融反诈科普，结合真实案例拆解养老诈骗、电信诈骗套路，普及安全用卡、理性理财知识。通过沉浸式互动普法，让居民清晰了解基层平安治理工作内容，主动参与反诈共治，守住居民“养老钱”。

市集不仅是服务场，更是一个流动的“民意收集站”——老年人在体验“一键通”时的使用反馈，是优化养老服务的直接依据；在开展反诈宣讲时居民提出的真实困惑，给了调整反诈宣传方向的参考……整场活动用“服务即参与、体验即监督”的政务开放形式，让居民在享受服务的过程中，完成从政务认知、政务体验到政务参与的过程，既补齐了居民生活服务短板，又畅通了政民沟通渠道，切实提升了基层政务公开的覆盖面、知晓度和实效性。

下一步，新泾镇将持续依托政企社联动资源，常态化开展便民市集、健康服务、政策宣讲等惠民活动，持续做实做细基层民生服务。



