

全员上岗 坚守一线

斜土街道交出假期护航重大活动服务保障“答卷”

“五一”假期,2024 上海(国际)花展、第二届西岸国际咖啡生活节在徐汇滨江盛大举行,为游客和市民提供了丰富多彩的休闲选择。在这背后,有一群人默默坚守在服务保障岗位,交出护航重大活动服务保障的“答卷”。

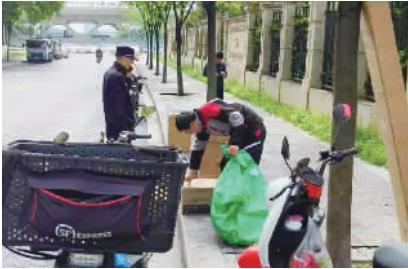
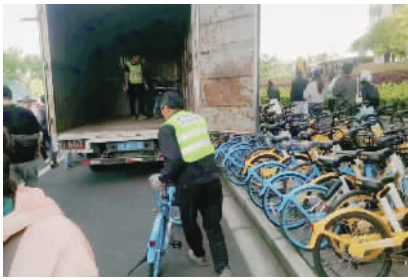
全员出动 答好党建引领“实践题”



斜土街道制定《斜土街道应对“五一”节日期间大客流工作方案》,由街道党政主要领导挂帅工作领导小组双组长,建立市容环境保障组、志愿服务引导组、安全维稳组 3 个工作组,街道全员上岗,充分发挥党员先锋模范作用,统一预防和解决“五一”期间出现的各类突发事件和安全问题,确保快速反应、果断处置、协调有序、运转高效。

全程在线 答好城市管理“细节题”

以最高标准、最严要求做深做实精细化管理,在滨江活动周边重点区域设置共享单



车管理、市容保洁清运、街面执法巡逻、应急处置保障 4 个专业工作组,储备增援备勤力量 80 人,落实专人统筹协调,共部署一线力量 300 余人,开展巡查处置 600 余人次,道

路车巡 63 车次,驱赶处置流动设摊 22 起,清理共享单车 9000 余辆,清理活动现场垃圾 23 车次、115 吨,全力打造道路环境更加整洁、街容街貌更加美观、空间视觉更加靓丽的市容环境面貌。

全面保障 答好服务保障“综合题”

“内外兼修”——活动内场,每日安排 6 名志愿者提供滨江花展和咖啡节的秩序维护、游览引导、游客咨询等服务,及时劝阻乱扔垃圾等不文明行为,营造文明现场氛围;活动外围,在辖区内离滨江最近的 5 个地铁站口(大木桥路、龙华中路),滨江周边



重要路段共计 7 个点位设置志愿服务岗,安排 32 名机关干部、社工以及居民区志愿者共同开展服务,引导游客步行前往活动现场,减少滨江共享单车管理压力,并在活动散场时做好人流引导,累计服务近 20000 人次。

全力守护 答好安全运行“必答题”



落实 24 小时值班值守,加强区域安全巡查,充分利用“一网统管”平台,进一步提升社会面治安防控效能,及时消除各类安全隐患。加强公共安全视频监控联网应用,提升“技防+人防”联动合力,在城运中心依托街面监控建立滨江相应场景,通过大屏实时巡屏观测人流动态、街面情况。5 月 1 日起,针对滨江地区大客流情况,城运中心通过监控设备和智能感知系统全时段进行监控。每日中午 12 点至傍晚 6 点,每小时报告客流大致人数,较上一日人数同比情况以及拥挤路段实时状况。除监测滨江地区客流情况外,同时监控外围主要路段的客流情况,一旦发现问题立即报告,全力保障整个区域客流的平稳、有序。同时加强与公安、地铁等部门联动协同,确保问题及时发现、及时响应、及时处置。

一系列重大活动的成功举办,离不开坚实的服务保障工作。斜土街道在“五一”假期护航中展现出了高效、专业、贴心的服务,为 2024 上海(国际)花展、第二届西岸国际咖啡生活节顺利举办提供了有力保障。今后,街道将继续筑牢安全防线,总结经验、创新举措、提升服务,为成功举办重大活动贡献力量。

社区扫描

公益有约“365” 把便民服务送到居民家门口

今年,徐汇区斜土街道组织开展“公益有约 365”系列公益活动,旨在将公益与志愿服务的温暖带入社区,为居民们带来生活上的便利。近期,斜土街道在茶邻里和康晖里设置的两处沿街居委,举办了两场丰富多彩的公益活动,将许多便民服务项目带到了居民“家门口”。

在茶邻里感受志愿服务

位于斜土路上的茶邻里党群服务站,是斜土街道最新亮相的沿街居委。每季度茶邻里都会举办“公益有约 365”之“公益季季风”综合志愿服务项目,这是一项长期开展的便民服务,广受社区居民们的支持与好评。

“手表总算能换个电池再戴上,不用躺家里‘睡觉’了。”“雨伞伞骨坏了一根,师傅帮我修一下吧。”“裤子没穿几次拉链坏了,帮我换一个拉链吧。”……居民们的需求声此起彼伏,师傅们忙个不停,好多生活小问题在志愿者们们的巧手下轻松化解。

在活动现场,便民理发、磨刀修伞、钟表和眼镜维修、保温瓶维修、衣服裁剪等与居民生活息息相关的小修小补,藏着满满的“烟火



气”。自我保健、测血糖、量血压、口腔义诊、心理咨询等健康服务也将温暖送到了居民的身边。小朋友们喜欢的七彩童画、阿姨们热衷的艾草锤 DIY、吸引年轻人的耳环制作等体验活动,满足了居民们的各种需求。

在康晖里探寻美好生活

今年,斜土“公益有约 365”在“公益大篷车”“公益大家庭”“公益伙伴日”“公益文创集市”“公益学堂”等五个子项目的基础上推出了全新板块——“公益社区 Show”。活动通过摄影展、绘画展、书法展等不同主题



的系列展览,挖掘身边人、讲述身边事,让居民融入社区,让社区服务居民,凝聚多元力量,共享幸福生活。



本次“公益社区 Show”与徐汇区摄影协会联手,在康晖里举办了以《春之声》为主题的首次公益摄影展,展览一经推出就吸引了众多居民前来观展。一幅幅精美的摄影作品,展现了春天的美丽景色,引得大家驻足欣赏,共同感受着照片中的春光之美。

斜土街道相关负责人表示,街道计划进一步扩大志愿者队伍,挖掘更多愿意参与志愿服务的能人、达人,进一步做大“公益朋友圈”,并依托“15 分钟生活圈”,更好利用片区治理效能,加强与区域单位合作,丰富公益活动的服务项目。

(上海徐汇)